

市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

就网络查询系统,一市民建议我市交警网站——

加快网络平台建设 方便群众办事

市民周先生来电建议,我市公安交通警察网站未开通“互联网道路违法信息查询系统”功能的公共平台,原有手机短信查询机动车信息业务也被取消,建议市公安局开通该功能,为群众提供便利。

市长热线办接电后,立即通知市公安局(电话:6520119)进行办理。经查,为保护个人隐私,根据上级公安机关指示精神,交警支队于2009年关闭了违法短信

查询业务,转而改为电话查询和交警中队查询。根据当前人民群众查询和自助处理交通违法的需求,省公安厅、财政厅已于2013年8月联合下发了《河南省交警执法违法罚款银行自助服务系统建设方案》征

求意见函,全省反馈工作已完成,目前相关部门正在就细节问题进行协商和制订中,预计年底或2014年年初正式建设方案将出台,届时将彻底解决我市交警部门的违法查询和自助处理问题。

市长热线 12345

车辆信息录入错误 ——及时删除

湖北荆州市民彭先生来电反映,其近日车辆年检时查询到在我市大广高速2243公里处有一超速违章记录,但其从未到过我市,请求相关部门帮助解决。

市长热线办接电后,立即通知市公安局(电话:6520119)进行办理。经查,彭先生所驾驶的鄂DC0019系灰色东风雪铁龙轿车,而2012年8月30日大广高速2243公里处超速违法车辆虽悬挂该车牌号,但却是一辆黑色奥迪轿车,确定为非法套牌车,违章行为确定不是彭先生所为。目前,交警支队已将该车违章记录删除。

违章建筑影响采光 ——责令停建

平桥区熊先生反映,平桥区名吃城警务室南10多米处有一处违章建筑,承建人私自将楼房擅自加高,堵死了其住房窗户,多次反映未果,请求有关部门帮助解决。

市长热线办接电后,立即通知平桥区政府(电话:3772020)进行办理。经查,平桥区名吃城警务室南侧有一住户私自加盖楼层,已建至第三层,将反映人客厅北侧的窗户完全堵住,通风采光都受到了较大的影响,同时也没有经过相关部门审批,属违章建筑。此前,平桥执法大队已经对该建筑作出了停工处理,但在执法人员离开后,又擅自继续施工。针对此情况,近日,由平桥区规划建设执法大队、平桥办事处执法大队组织50余人现场对该违章建筑进行了强制停工,下一步,平桥“三违办”将利用以中心城区打击建筑领域“三违”活动为契机,组织相关部门对该违章建筑进行严肃处理。

生活用水浑浊 ——治理改善

罗山县居民李先生反映,潘新镇自来水水质浑浊,存在健康隐患,请求有关部门调查处理。

市长热线办接电后,立即通知罗山县政府(电话:2178559)进行办理。经查,反映情况属实。潘新镇自来水厂建于1998年,主要用于解决该镇街道居民生产生活用水,因入夏以来长期干旱,用电量剧增导致经常停电进而停水,二次来水过程中易出现浑浊和存在杂质情况。另一方面,由于街道居民增多,自来水管网覆盖面扩大,超出了设计使用范围,加之年久失修,自来水水质下降。针对该情况,罗山县政府已督促潘新镇积极采取措施确保水质达标,经潘新镇政府协调,该镇自来水厂厂长已承诺:一是在原有一口深井的基础上,再打一一口深14米,直径5米的水井,确保水源安全;二是加大投入,经常更换石英砂、锰砂,在不影响水质的情况下加大漂白粉的使用次数;三是加大引资力度,力争城镇自来水管网改造项目早日落户潘新,尽快更换陈旧管网,彻底解决该镇自来水水质问题。

(值班记者 曾宪科)

市民投诉

此事谁来查?

市民李先生(电话:18662187xxx)反映,机动车驾驶证考试“科目三路考”活动性太大,考官有收取学员额外金额情况,请求相关部门彻查,严肃处理。

此线谁来画?

市民李女士(电话:03763793xxx)反映,平桥大道红绿灯处至中山铺方向的路面未施画道路交通标线,特别是聋哑学校门口车辆不按规定行使,影响行人安全,望有关部门给此路段施画道路交通标线。

此路谁来修?

市民李女士(电话:13598593xxx)反映,康诗丹郡一期后门至二期前门有大约200米左右的道路,因大型货车碾压,导致道路中间形成一个坑,小区住户出行不便,无人维修,望督促将路修好,方便群众出行。

此事谁来管

市民汪先生(电话:13033777xxx)反映,浉河区广场北路(五里墩清浩站前),每天有许多商贩占道经营,严重影响过往车辆通行,希望相关单位安排人员在此巡查,进行监督。

(值班记者 周亚涛)



日前,在“四进四提升”活动中,罗山县青山镇街道社区居民正在悬挂党员家庭先锋牌。该镇发挥社区党员的先锋模范作用,广大党员自发申请悬挂先锋牌,带头为民办实事。

方建兵 摄

投诉回音

失火赔付

——保险公司回复解决

市民董先生(电话:1393768xxxx)反映,由于供电公司的责任导致其房屋失火,其与供电公司和保险公司都签订了赔付协议,但至今已有一个多月了,赔偿金仍未到位。董先生告诉记者,8月29日,他家房屋失火,找供电公司要求赔付,供电公司回复完全应由保险公司承担责任。随后找保险公司理赔,保险公司回复将在国庆节后的两个工作日内给予董先生答复。

烧烤摊扰民

——需要综合治理

市民樊先生(电话:1860376xxxx)反映,新华西路金杯花园附近夜晚有大量的烧烤摊营业,因使用木炭进行烧烤,产生大量的油烟,并且占道经营和噪声扰民,对周边空气和附近居民生活产生影响。樊先生告诉记者,该烧烤摊存在很长时间了,多次向有关部门投诉。市城市管理综合执法局的工作人员说,该烧烤摊存在多方面问题,单靠一个部门无法解决问题,需要联合多个相关部门进行综合治理,目前已经向上级领导汇报此问题。

坐车不打表

——相关部门不作为

市民王先生(电话:1370712xxxx)反映,信阳东站的出租车从不打表,不仅影响很多假期出行和回乡探亲居民的心情,更有损城市形

象。王先生告诉记者,他在武汉工作生活,每次回老家信阳,从信阳东站坐出租车,出租车都不打表。而且此问题从信阳东站开通以来一直存在,相关部门全是不作为,这不仅影响市民的出行,而且损害了信阳文明城市的形象。

乱挖乱建

——相关部门不管理

市民张女士(电话:1593828xxxx)反映,市一旅社院内有人紧靠着原住户的住宅建房,且在部分住宅墙外挖坑,导致雨天积水,严重影响了居住安全。张女士告诉记者,由于大坑挖在她家房屋院墙旁边,她家院墙长期泡在水中,存在很大安全隐患。向相关部门进行投诉,相关部门至今没有任何回复。和市一旅社进行协商,市一旅社的工作人员非常蛮横嚣张,还在进行乱挖乱建的工作。

宠物医院扰民

——噪声污染减少

市民文女士(电话:1890376xxxx)反映,107国道检察院对面凤凰芙蓉园小区商业楼,有家宠物医院,气味难闻,且夜晚经常有狗叫,严重影响了业主的休息及生活。文女士告诉记者,该宠物医院开业已有两年多了,产生很多废物、废料以及臭味,平时家里都是紧闭窗户。市城市管理综合执法局的工作人员已经要求该宠物医院做好防噪设施,噪声减少了许多,但是产生的臭味依然很严重。

(本报记者 周亚涛)

饲养动物咬伤人 法官调解化纠纷

新县消息(胡长志 曾强)日前,新县人民法院成功调解了一起因饲养动物咬伤人而引发的饲养动物损害责任纠纷案件。

原告杨某与被告张某分别为相邻村民组村民,2013年4月21日,原告在途经被告村民组时,遭被告饲养的一条家犬咬伤,后原告到卫生院打狂犬疫苗防疫,花去费用1930元。因与被告张某协商赔偿事宜未果,遂起诉至法院。该院法官受理该案件后,考虑到原、被告系乡邻,在处理案件时多次分别找原、被告做调解工作,最终,经法官的耐心调解,原、被告达成了调解协议,避免了双方矛盾的扩大。被告张某一次性支付原告杨某各项费用300元,并当场给付,双方纠纷得以化解。