

客户 24 日交到快递员手上的物品,过了两天居然被告知查不到快递单据和物品,面对这一情况,记者质疑圆通快递——

物品交给你们能让人放心吗

信阳消息(记者 叶红)9月26日上午9时许,圆通快递公司信阳分公司工作人员打电话告诉记者,记者24日快递的物品,现查不到当日的快递单据,且不知快递物品现在何处。经过一上午的查找、咨询,快递物品终于在26日11时15分被找到,记者不禁要问:消费者交到快递公司的物品能够按时抵达,并安全无损地送到收件人手中吗?

事情的经过是这样的:24日上午,记者打了圆通快递公司信阳分公司业务人员马经理的电话,请他到单位来拿一个快递,马经理24日下午冒雨前来,记者表示了感谢,并问明天收件人在郑州应该可以收到吧?马经理说差不多。

26日上午9时10分,收件人说没有收到邮件。记者听说后,马上向马经理咨询,他给了记者一个客服电话:6553333,让记者向客服人员咨询一下。记者打过去

后,对方让报一下快递单据号,随后告知:查不到此单据。记者立即拨打了马经理的电话,马经理说他要查一下,稍后会给回复。10时05分,马经理打来电话称单据找到了,但是物品具体在哪儿不知道,等找到后再回电话。

10时40分,记者仍未等来马经理的电话,于是再次拨通了他的手机,他说物品还是没有找到,现在再催他们找找。记者问他们的工作流程是怎样的,马经理说每次收到快递物品,交到同事手上然后送到公司统一发货。记者问他交到谁手上了?他说不知道。记者又问平常碰到这种情况,都是怎样处理的,马经理说这一块儿工作不归他管,于是给了记者一个手机号,是他的上级领导许大军经理。记者拨通了许经理的电话,许经理告知记者正在查找中,记者请求跟他一块儿到公司帮着一起查找,许经理说他现在在外面办理业务,暂时不回公司。记者再次问及以前碰

到这种情况都是怎样处理的,许经理说就是市长来了也得讲理,找不到大不了赔钱。在记者的再三要求下,许经理最终同意半个小时后回到公司,记者也可以到他们公司帮着寻找。

11时15分,记者往楼下走时马经理在电话中说物品找到了。

事后,记者回想这次快递的过程,心里有几点疑惑:一是快递公司的货一般都是什么时候发货,是有严格的时间规定还是发货时间很随意?如果记者没有及时发现快递没到,是不是隔个四五天,甚至更长时间才发货呢?二是为什么一开始说没有物品单据,单据找到后为什么又说找不到物品了?三是耽误了两天时间,圆通公司信阳分公司作为服务行业,没有一个人表示歉意,而且还以种种理由进行搪塞,这样的做法妥当吗?

截至记者发稿,快递物品还未被寄出。本报将对此继续关注。

三轮车车主私扣大货车6天

交警、巡警通力配合拖走三轮车

信阳消息(记者 张勇)本报25日报道鸡公山管理区李家寨镇一农用三轮车车主强行扣押肇事的大货车后,泌河勤务大队、李家寨镇派出所再次组织人员到事故现场与三轮车车主协商,但仍未果。从21日事故发生起,三轮车车主已私扣大货车6天了。

“当时我想着,只要事故的责任方大货车司机在我们派出所押3万元钱,事情可能会得到解决。25日,大货车司机同意在派出所押钱,可是,三轮车车主还是不同意,仍然坚持扣大货车不让把损伤的三轮车拖走定损,咬定要么现场赔3万元钱,要么赔一辆新农用三轮车。没想到这个三轮车车主这么不讲理。”李家寨镇派出所所长邓晓阳说。

邓晓阳表示很无奈,“大货车司机吕师傅向我们报警要求立案,但是,三轮车没定损,我们立案缺少依据,没法立案呀”。

“25日,泌河区勤务大队的交警向三轮车车主提出,找吊车到事故现场,把歪倒在花坛上的三轮车吊起来,现场进行定损,但是,三轮车车主还是不同意。”大货车司机吕师傅说。

25日下午,记者电话采访了泌河勤务大队的巴大队长。“事发后,我们派两名交警前去拖车,但是,三轮车车主组织当地村民进行围攻,致使拖车无法进行。下一步该怎么处理,我们将向上级机关汇报。”巴大队说。

26日下午,市交通警察支队公路巡警、泌河勤务大队民警10多人赶赴事故现场,准备拖走受损的农用三轮车。

“事故发生后,支队的领导非常重视,要求在做好三轮车车主思想工作的前提下,及时处理该起交通事故。刚才我们已经做通了三轮车车主的思想工作,今天下午,可以将受损的车辆拖走定损。”泌河勤务大队政委王海涛说。

截至记者发稿,受损的三轮车已被拖离现场。

后续报道



三轮“校车”搭载6名学生,悬!

日前,记者在采访中发,羊山新区一老汉骑着改装的三轮车送6名小学生去上学。6名孩子挤在车内打闹,三轮车摇摇晃晃,险些倾覆,非常危险。为了孩子的安全,记者希望交管部门能对这种交通违法行为进行制止。

本报记者 张勇 摄

拍卖公告

受信阳市泌河区人民法院委托,我公司定于2013年10月15日(星期二)上午10:00在信阳市产权交易中心(信阳市行政服务中心四楼)拍卖:

● 信阳市民权商贸中心2号楼门面房两套 位于2号楼西头北边第一、第四间,均为上下两层,分别约50m²、72m²,有他项权证、裁定书。 详情可登录“人民法院诉讼资产网”查询。

有意竞买者,请于公告发布之日起至2013年10月14日下午4时止,向法院指定账户缴纳保证金5万元(以实际到账为准,若不成交,全额无息退还),接受拍卖条款的约定(具体详见本场拍卖会《竞买须知》),携有效证件到我公司办理报名手续。

展示时间及地点:即日起在标的物所在地展示
报名地址:信阳市北京南路信房大厦四楼
联系人:曹先生 0376-6255006 13837673303
法院监督电话:0376-6360506
工商监督电话:0376-6380150
网址:www.xytym.com(信阳拍卖网)

信阳天源公物拍卖有限责任公司

河南信阳五云茶业科技发展有限公司招聘启事

序号	招聘岗位	人数	任职资格
1	营销总监	1	男女不限,年龄35岁-45岁,身体健康,本科以上学历,从事快消品销售工作8年以上,有一线品牌工作经验者优先。
2	销售部经理	1	男女不限,年龄35岁左右,本科以上学历,从事快消品销售管理工作5年以上,有一线品牌工作经历者优先。
3	区域经理	10	男女不限,年龄30岁以上,本科以上学历,从事快消品工作3年以上,有一线品牌工作经历者优先。
4	市场部经理	1	男女不限,年龄35岁左右,本科以上学历,从事快消品销售管理工作5年以上,有一线品牌工作经历者优先。
5	网络推广专员	2	口齿清晰,表达能力强,大专以上学历,熟练操作办公自动化软件,文笔好或有网络推广经验者优先。
6	营销策划人员	2	男女不限,年龄28岁以上,本科以上学历,从事快消品营销策划工作5年以上,有一线品牌工作经历者优先。
7	业务人员	50	男女不限,年龄25岁以上,高中以上学历,从事快消品工作1年以上,能独自开发市场业务。
8	电气工程师	5	需有资格证书(年龄40岁左右)。
9	电气技师	5	需有相关证书(年龄30岁左右)。
10	钳工	6	男性,身体健康,年龄20岁左右,大专以上学历,从事本工作5年以上。
11	操作工	20	男女不限,身体健康,年龄25岁-35岁,技校以上学历。
12	司机	4	2年以上驾龄。
13	品控人员	2	男女不限,身体健康,年龄25岁以上食品饮料相关专业,本科学历,2年以上相关工作经验。
14	生产技术经理	2	男女不限,身体健康,年龄35岁-40岁,本科以上学历,食品工程等相关专业,从事食品饮料生产8年以上。

地址:信阳市羊山新区北外环中段信阳毛尖集团大厦 电话:0376-6515010 传真:0376-6515076 电子邮箱:wYTEATECH@163.com