

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

物业不负责,投诉你!

平桥办事处解民之困营造良好居住环境

信阳消息(李旭)平桥办事处近日接到附近小区部分业主投诉,反映的问题主要是小区物业不作为,卫生打扫不及时,造成居住环境脏乱差;随意开菜地,车棚管理不善,造成道路交通不利;噪音扰民等问

题,给业主造成很大心理压力和负担。

接到投诉后,平桥办事处规划建设及居委会工作人员,前往小区实地调查发现,该小区物业制度不严,管理不力,与居民反映情况基本一致,的确存在类

似问题。当即,工作人员组织小区物业负责人、居民代表和部分业主在物业办公室召开了整改工作会议,就居民反映和现场发现的问题进行研究分析,大家一致认为:主要是由于物业公司工作人员责任心不强,加之管理

疏漏所致。通过教育与引导,物业公司负责人认识到问题的严重性和自身管理的不足,表示一定纠错改过,加强内部管理,将业主投诉及反映的问题尽快整改落实,营造一个安全舒适的小区环境,让业主满意、放心。



9月8日以来,浉河区五星办事处组织康检医师深入各社区对育龄妇女进行生殖健康检查,把秋季优质服务活动落到实处。图为五星办事处琵琶山社区育龄妇女积极参加健康检查领取宣传材料时的场景。刘文强 王峰 摄

市民投诉

快快消除隐患

市民季先生(电话:1523760xxxx)反映羊山老五街,因前段时间的暴雨把街上的预制板冲开,水泥路被冲垮,每天都有很多居民从这里经过,居民的安全受到严重威胁,希望有关部门进行处理。

快快理顺电缆

市第二中医院汤先生(电话:1359859xxxx)反映,电信公司和网通公司的通信电缆悬空于医院的急救通道上,由于架设较低,影响救护车通行,多次反映未果,请相关部门帮助解决。

快快查处违章

平桥区明港镇王先生(电话:1384972xxxx)反映,明港镇老政府后面一处违章建筑,彻夜施工扰民,而且把老政府的排水道堵塞,请求查处。

(本报记者 周亚涛)

挂床、冒名顶替住院都不行

罗山县人力资源和社会保障局对定点单位进行检查

信阳消息(曾庆峰 余刚 丁建伟)今后,谁在利用参保人员冒名顶替住院等现象就不行了,因为国家和地方都加强了这方面的检查治理工作,这不,罗山县人社局日前成立3个检查小组,对全县11家定点医疗机构和29家定点零售药店进行了拉网式全面检查。

检查小组以明察暗访为切入点,对定点医疗机构采取现场听取汇报,现场查看对参保病人服

务情况、抽查住院病人病历、处方及病人住院是否有挂床、冒名顶替住院现象等方式,对定点零售药店按照考核标准逐项进行检查。

经过检查,加强了该县基本医疗保险定点医院、定点零售药店监管工作,促进了他们诚信服务,对医疗保险基金安全健康运行起到了积极作用,有效地维护了广大参保人员切身利益,医疗保险工作的信誉度和美誉度得到了不断提高。

市民反馈

噪声扰民

——夜间情况好多了

市民李女士(电话:0376668xxxx)反映,新十六大街碧海名居隔壁有个工地夜间施工噪声扰民,影响居民正常休息。9月17日,记者电话采访了李女士,她告诉记者,信阳市城市管理综合执法局的工作人员说,经过实地调查该工地正在灌浆,如果停工会造成重大损失,同时要求该工地灌浆作业结束后停止夜间施工。“从9月15日开始,该工地减少了夜间施工,噪声也少了。”李女士说。

乱停占道

——无人管理乱停依旧

市民张先生(电话:1313763xxxx)来电

反映,火车站广场出站口停放的机动三轮车、人民路新建街路口停放的光山大巴车,严重影响交通。9月17日,张先生告诉记者,向市长热线投诉后,没有得到相关部门的回复与解释。“火车站作为信阳的窗口,是展示信阳文明的重要标志,如此乱停乱放阻碍交通顺畅,太影响信阳城市形象了,希望有关部门尽快处理。”张先生气愤地说。

拖欠工资

——迅速解决钱到手了

市民曾先生(电话:1503767xxxx)来电反映,平桥区明港镇神农庄园老板拖欠本人及工友工资13000余元,并有欠条。曾先生告诉记者,9月10日向平桥区劳动监察大队投诉后,9月12日平桥区劳动监察大队的工作人员就陪同他找到工地老板,随后

老板就把拖欠的全部工资付给了他,曾先生很感谢平桥区劳动监察大队能严格执法,迅速解决问题。

公交车少

——期盼增加车辆

信阳市六职高倪老师(电话:1830376xxxx)反映,六职高已搬至震雷山世纪公园对面,但通往该校只有一路公交车,且半小时一趟,人多车少,希望能增加公交车,方便群众出行。9月17日,倪老师告诉记者,通往该校只有26路公交车,26路公交车目前只有5辆。而且每天上下班时,有3辆公交车专门接送学生去羊山中学,造成只有2辆公交车正常运营,每次要等半小时才能等到车,希望有关部门能够增加车辆。

(值班记者 周亚涛)

市长热线

12345



污染河流——查处

固始县胡族铺镇群众王先生反映,该镇新店村靠近312国道附近有一废塑料回收加工厂,直接将废水排进用于灌溉的河水里,造成严重污染,望相关部门调查处理。

市长热线办接电后,立即通知固始县政府(电话:4667002)进行办理。经查,反映人反映的塑料加工厂建于2009年,占地约800平方米,系从事废旧塑料加工的小作坊。经固始县环保局实地调查取证,该塑料颗粒加工厂主要原料是废旧塑料编织袋,并且该厂未办理环评和相关部门的审批手续,属违法经营生产。针对该情况,固始县已依法对该塑料颗粒加工厂主要生产设施进行了查封,并对其加大了监管力度,严防死灰复燃。

垃圾成堆——消除

固始县马岗乡李先生反映,马岗乡西街大桥边大量垃圾堆积,长达半年之久无人处理,请求相关部门督促解决。

市长热线办接电后,立即通知固始县政府(电话:4667002)进行办理。经查,反映情况属实。该堆放垃圾场所原为马岗乡政府规划的垃圾中转站,负责清运垃圾的人员欲将其低洼田块垫高形成建房基地,便将部分垃圾留存,形成了较大的垃圾堆,因未及时清运,影响了周边居民日常生活。针对该情况,固始县已督促马岗乡政府责令垃圾清运人员无条件地将中转站全部垃圾限时清运完毕,同时,马岗乡政府已决定避开居民点重新选址建垃圾中转站。

非法洗车——拆除

息县王先生反映,息县包信路路段路边有3家洗车店,在国道上占道洗车,并且长期堆放着很多石子和沙子,影响通行和安全,请求予以查处。

市长热线办接电后,立即通知息县政府(电话:5951071)进行办理。经查,反映情况属实,该路段路边存在3个违法洗车点,加水点,大车在路边违法加水、加水,并且在包信大桥附近,即G106国道与S336省道交叉口往西路段路边存在堆放沙子、石子现象,影响道路交通安全。针对该情况,经息县交通运输局执法人员执法检查,3家违法洗车、加水点当事人同意拆除洗车设备,并保证今后不再违法经营,目前,加水设备已拆除完毕。同时,执法人员也已向在路边堆放沙子和石子的当事人下达了《交通违法责令整改通知书》,限期15日内消除违法行为。

排水堵塞——疏通

市民陈女士反映,南京路紫金花园对面民乐家园后的下水道没有修,及附近道路也未修通,导致下水道堵塞,影响了周围居民正常生活,希望有关部门及时处理。

市长热线办接电后,立即通知羊山新区(电话:6651005)进行办理。经查,情况属实。针对反映人反映的问题,羊山新区立即责成南京路办事处调查处理。南京路办事处安排民乐居委会和城管执法队员进行现场勘查,情况调查清楚后由办事处出资对该下水道进行了疏通整修,全面硬化。目前,疏通硬化工程已完成。

(值班记者 曾宪科)