

市长热线12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

建筑工地一墙之隔 车窗遭飞石砸坏

车主多方维权却遭踢皮球

信阳消息（记者 周亚涛）“幸亏当时没坐在车内，车玻璃砸坏了还可以修好，要是伤着人多危险啊！”家住大庆路华豫小区的熊女士指着破损的车玻璃说道。熊女士告诉记者，一墙之隔的施工工地掉下的碎石砸坏了车子，找施工方理论，施工方态度蛮横。

9月10日上午，记者来到熊女士居住的小区，发现施工工地



加强研判

加强联审

加强排查

新县国土局三措并举强化信访源头治理工作

新县消息（黄成高）今年以来，新县国土局采取有效措施，加强信访源头治理，有力维护社会稳定。

加强研判。凡涉及土地出让转让、矿业权审核审批、土地开发整理等方面出台重大决策或实施重大项目，由出台决策或实施项目的股室或单位牵头，监察室、信访室及有关股室组成重大事项稳定风险评估小组，进行稳定风险评估，从源头上预防和减少重大信访问题的发生。

加强联审。对土地报批、矿权审批实行批前联审联验，一旦发现信访，无论项目多大、多好，都必须先解决有关问题后再进行报批。截至目前，该局组织相关股室对新县2013年第一批至第三批城乡建设用地增减挂钩项目建新区金源山庄等6宗地，面积861亩；青龙沟水库等9宗地，面积782.23亩，在报批前进行会审联验，未发现信访问题。

加强排查。按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的原则，组织开展不稳定因素排查，发现问题或信访问题，及时妥善解决。该局组织开展定期排查、集中排查、专项排查共计16次，查出倾向性、普遍性问题29起，从源头上预防和减少了国土资源矛盾纠纷的发生。

和熊女士家只有一墙之隔，相距仅有1米。熊女士告诉记者，9月1日晚，她把轿车停在了房前的停车位上，到了9月6日早上却发现轿车的车前窗被碎石砸坏，车窗上有一块水泥裹着的碎石。车子周围也散落了很多碎石块，整个车窗玻璃都裂了。另外，该工地从9月1日施工以来都是全天施工，噪声非常大，吵得居住楼里的住户都睡不好觉，向施工方理论，

施工方却置之不理。

随后记者和熊女士一起来到一墙之隔的施工工地，工地上有两家施工单位，一方是万安公司的建筑工地，另一方是郑州磅车公司勘测地基。万安公司的工作人员告诉记者，该公司的建筑工地周围都围上了防护网，不存在掉落石子砸坏车子的事情。郑州磅车公司勘测地基的大型钻探车正在施工，工地上的工人告诉

记者，该工地的负责人不在，熊女士的车窗被砸与本工地没有关系。

“打110报警，接警的工作人员回复没有直接证据，无法立案调查。明明就是建筑工地的碎石砸坏了车窗，施工方却不承认。难道是天上飞石特意落下来砸车，希望相关部门能够还我一个公道。”熊女士无奈地说道。

在第二十九个教师节来临之际，淝河区五星办事处投入资金10万元，对全办七所中小学教师进行节日慰问。为改善办学条件该办事处每年拿出150余万元。根据学校规模和学生多少，对各学校按每人每年60、80、100元的标准进行经费扶持，对远郊教师每人每月补贴200元的交通费。图为五星办事处领导冒雨在淝河区一小查看校容校貌时的情景。刘文强 摄

市民投诉

这么吵——让人咋休息？

市民李女士（电话：0376668xxxx）反映，新十六大街碧海名居隔壁有个工地晚间施工噪声扰民，影响居民正常休息，多次反映未果，请求帮助解决。

这么脏——让人咋行走？

市民黄女士（电话：1833765xxxx）反映，市三小天桥建设施工中，建筑垃圾乱放，小孩儿过马路经常被玻璃碴儿扎破运动鞋，影响孩子通行和安全，希望有关部门能够给予严格管理，及时清理建筑垃圾，确保道路安全。

这么停——让人咋通过？

市民张先生（电话：1313763xxxx）来电反映，信阳火车站广场出站口停放的机动三轮车、人民路新建街路口停放的光山大巴车，严重影响交通，请求整治。

排水不畅——投诉无人管！

平桥区居民姜先生（电话：1863760xxxx）反映，其购买六职高建设的房屋后，发现该楼后面的下水道排水不畅。9月10日，记者电话采访姜先生，姜先生说，向平桥区教育局投诉，平桥教育局回复该楼属于信阳市六职高管理，他希望有关部门尽快帮助解决此问题。

遇雨就淹——回复没钱改造！

市民叶先生（电话：1313761xxxx）来电反映，其住在工区路49号柴油机厂家属院，由于没有排水设施，一遇下雨天就被淹，且家属院房屋都是老房子，对居民住房安全产生影响。9月10日，记者电话采访了叶先生，叶先生说，该家属院的管理方回复叶先生由于缺少资金，无法对排水设施进行改造。请求有关部门能够协调建设排水设施。

水中加油站——只核查无处理！

107国道桥北加油站站长刘先生（电话：1879047xxxx）来电反映，107国道北立交桥往北2km处的路面垫高时，一直未修路面的排水沟，导致雨水直接冲入加油站，随水冲下的路面泥土将加油站内部的排水沟堵塞。记者电话采访刘先生，他告诉记者，相关部门来实地进行了核查，但是没有给出解决方案。请求有关部门尽快修建此路段排水沟。

违章建筑——回复合法！

694厂赵先生（电话：0376632xxxx）反映，该厂区南侧有一违章建筑，多次反映，无人处理。9月10日，记者电话采访了赵先生，他告诉记者，信阳市城市管理综合执法局工作人员说，该建筑手续合法，但并没有提供相关审批文件证明。希望有关部门进行调查。

（本报记者 周亚涛）

市长热线

12345



这么困难

早该办理低保

平桥区工业园中山村居民徐女士反映，其父母常年有病，家庭生活困难，请求将其父母纳入低保。

市长热线办接电后，立即通知平桥区督察局（电话：3772020）进行处理。经查，反映情况属实。徐女士父亲患冠心病，母亲患糖尿病等多种病症，二人无劳动能力，无经济来源。徐女士姐妹三人，其中两个已远嫁，无法就近照顾，其父母现由徐女士照顾，但其无固定经济收入，生活拮据，属特困家庭。经该区民政部门核实，符合申报城市低保待遇的条件。目前，平桥区平东办事处正在按有关规定为其办理低保，相关手续正在办理中。

非法采砂

早该加强监管

固始县三河尖镇群众黄先生反映，有安徽籍船只在该镇史泉河非法采砂，破坏附近村民耕地，请相关部门调查解决。

市长热线办接电后，立即通知固始县政府（电话：4667002）办理。针对反映情况，固始县政府从公安经侦、治安、淮河管理大队抽调骨干人员组成工作组，全力调查三河尖镇辖区非法采砂、破坏耕地的违法行为，并已多次调查走访史泉河流域群众，明察暗访周边情况。目前，固始县已全面开展河道采砂治理整顿工作，并建立了长效机制，全县淮河、史河、灌河、史灌河沿线采砂点已全部关停，待相关规划调整后，再依法进行开采。下一步，固始县将进一步加大巡查力度，严防私采滥挖，严肃查处各类违法行为。

信号故障

早该安排维修

市民董女士来电反映，107国道与十三里桥路口红绿灯出现故障多日，该路口车流量大，容易出现交通事故，希望有关部门及时维修，确保交通安全有序。

市长热线办接电后，立即通知市公安局（电话：6520119）进行处理。经查，反映情况属实。市公安局交警支队立即安排专人对该路段进行维修。目前，该路口的信号灯已经恢复正常。

垃圾成堆

早该组织解决

市民陈女士来电反映，其住在南湾贤山办事处三组，该办事处居民都已正常缴纳了垃圾卫生费，但是生活垃圾却无人处理，气味难闻，影响居民生活，希望督促办理。

市长热线办接电后，立即通知南湾湖风景区管委会（电话：6373637）进行处理。经查，反映情况属实。经督促，贤山办事处已在贤山居民委员会三组配置了两个垃圾桶，并聘用了一名垃圾清运员，确保该组的生活垃圾每日得到及时清运。经回访，反映人表示满意。

（值班记者 曾宪科）