

庆祝信阳移动成立十四周年

优质服务,追求您的十分满意

一站式购机,主动服务

今年春节,在信阳某银行工作的白领王琳的手机,被弟弟盯上“抢”走了。“再买一部什么手机好呢?挑品牌、选号、办套餐,想想都麻烦!”王琳想要新手机,但又惧怕伤脑筋。

“可以去移动营业厅看看,现在已经变身一站式手机超市了。”同事晓丽晒出了自己的购机经验,“移动是大品牌,有保障,而且环境好、手机品牌也多,不仅能真机体验、保证正品行货,而且专业指导,一站式服务!”

在移动营业厅一圈真机体验下来,王琳选中了人气机型“三星NOTE2”。导购员热情而又耐心地给王琳讲了一下这部G3智能手机的合约政策,帮助她选择适合自己消费习惯的手机套餐。“这样买手机,就像逛超市,合约机基本相当于0元购机了,超级划算。经过刚才的真机体验,新手机回家再也不用翻说明书,就能玩转了!”王琳满意而归。

掌厅网厅,便捷主动

“其实,以后办理常规业务也不用一次次跑腿了,来,先用新手机体验一下网上营业厅吧。”晓丽又晒起了“手机经”。

移动用户只需要登录www.10086.com,通过手机号码及服务密码,就可以通过“网上营业厅”足不出户办理业务了。“交话费,在网上

营业厅缴费不仅足不出户,还能打折;变更套餐、办理和退订各类业务,即时了解、参与最新的积分兑换活动,点点鼠标,就能送货上门!还能买手机呢!”介绍完网上营业厅,晓丽还帮助王琳下载了一个“河南移动掌上营业厅客户端”,“掌厅用于资费查询、动态信息查询最方便了。”

开户入网,主动提醒

去年9月份,陈磊从开封来到信阳上大学,刚来到学校,他就去了学校门口的移动营业厅办了一张“动感地带”手机卡。手机刚放入新SIM卡,随即迎来一条短信,“尊敬的动感地带客户,欢迎您……”这是离家求学,在这个陌生城市收到的第一条短信,即使现在回忆起来,陈磊仍能清晰地记得那一刻涌上心头的温暖。

此后的大学生活中,陈磊经常会收到10086发来的各种信息,话费提醒、资费流量提醒……他也会把很多有用的信息分享给自己新认识的朋友,“这项服务真的很贴心,有了手机让我找到了更多好朋友,这背后离不开移动的优质服务。”

业务扣费,主动提醒

G3智能手机最常用的功能,对陈磊而言,就是上网。“开始总担心流量肆无忌惮用超标,后来发现有短信主动提醒,然后就比较担心吸费病毒软件。”陈磊的“有点担心”,在信阳移动的主动服务举措

中将变成“十分放心”。

此次,信阳移动推出的“业务扣费,主动提醒”这项业务,就是让用户的每一项业务扣费都会第一时间被短信提醒,是不是自己定制的业务,第一时间掌握,资费更加透明化,让用户明白消费、安全放心。

敏感操作,主动提醒

敏感操作,意味着什么?有可能在那个时间点,你的手机会被锁定,你的信息将会泄露,你的个人资料将被窃取,你的话费将被扣除……为此,信阳移动用“敏感操作,主动提醒”,让用户第一时间意识到危险性。

当客户的通话详单、位置等被查询时,信阳移动就会向本机发送提醒或确认短信,让客户第一时间判断,从而规避风险。

欠费停机,主动提醒

智能时代越来越常见的“手机依赖症”,所谓“离开手机就丢了魂”,其实,离不开的是手机背后系着的人与生活。联系公事离不开手机、联络家人离不开手机,不能断的,是这份依赖。

“我们的‘欠费停机,主动提醒’服务,是多次重复的,从您话费余额不多时即开始提醒,一直到您哪怕剩不足1元时,仍会不厌其烦地温馨提醒,就是要尽最大努力帮您保持手机畅通。”信阳移动工作人员说,手机信号保畅通,就是在保护客户对他们的那份信赖之选,

不间断。

数据流量,主动提醒

“截至2013年7月5日24时,您7月份的包月使用情况如下:全球通全网统一商旅套餐88元——包月免费通话时长54分钟,手机上网20元套餐-免费流量剩余10MB。”一个简单的提醒,让陈晨非常清晰地看到了自己的流量剩余不多,“看来该酌情使用了,或者再办理一个10元的加油包”。她这才立即调整了自己的资费。

“当你的流量超出套餐流量时,将会以1M/元计费,这样就会特别不划算。所以,当用户的流量即将超出时,河南移动10086就会及时提醒,以免不必要的资费浪费。”信阳移动相关工作人员表示。

这对于陈晨这样的“手机控”们来说,既让他们控制和掌握了自己的流量消费,又能制定出符合自己消费习惯的流量,避免了不知情的资费消费。

手机病毒,主动预警

有网络,有流量,在没有安全防护下,就会有让“病毒”趁机进入您的手机。而这些病毒会以各种形式侵入您的手机,恶意盗取用户私人信息,恶意扣除用户的手机资费。

今年,信阳移动全面推出的“十项主动服务举措”中提出了“手机病毒主动预警”服务,及时更新中国移动监测到的活跃病毒,让用户在第一时间做好预警工作。

账单清晰,主动规划

账单随时随地,每月来前“问候”,即使不在电脑前,你也能通过手机终端及时接收139邮箱发来的账单。

据信阳移动相关工作人员介绍,移动账单不仅能让用户感觉“资费看得更清楚”,更能让用户“用得明白,用得节省。”移动账单会显示出您近6个月的消费图和当月的费用结构图,再也不用计算,资费习惯了了然于胸。

0000查询,主动退订

除了清晰的移动账单外,此次信阳移动全面推出的“十项主动服务举措”还提到了“0000查询,主动退订”的业务。让用户的业务办理“明白,放心”。

刘凯决定亲身体验一把。短信发出,1秒钟,10086就回复了。刘凯在详单里看到了自己是飞信会员,每月的月功能费为5元/月,因为没有经常用到飞信,所以打算取消飞信会员这项业务。

刘凯再次给10086发去业务序号3,立即得到回复:尊敬的客户,您已成功取消飞信会员月功能费业务,立即生效,即日起不再收取费用。



@ 信阳移动为您服务



0000查询
主动退订

掌厅网厅
便捷主动

敏感操作
主动提醒

开户入网
主动提醒

节假日
免停机

优质服务, 满意用!



优质服务, 我选我用我“10分”满意!