

# “神回复”频出太“雷人”

## 网络时代:官员如何“学说话”?



“40年后,我们是不是还存在这个世界,不要考虑太长远了。”很难想象,如此漫谈人生的“警世之言”,竟是政府官网回复群众咨询房屋产权政策时的帖子。

概括来看,近年来出现的官员“雷语”大致有几种类型:

——**狂妄嚣张型**。“你是替党说话,还是替老百姓说话?”几年前河南省一位规划局副局长这句质问记者的“雷语”可谓代表,不但摆错了党和百姓的关系,其粗暴蛮横的做派也可见一斑。“我是处级领导,谁敢查我的车?”“警察不打人,养他们干吗?”“有意见去厕所提去”……看看网民收集的2013年官员最新“雷语”,狂妄之言还真不少。

——**愚蠢无知型**。据媒体报道,一个地方官员问专家“江豚好不好吃”,当得到“不好吃”的答复时,这位官员竟说“不好吃干吗要保护?”如此无知的言论自然遭到网民拍砖。

——**轻浮随意型**。作出“不要考虑太长远”回复的四川省阆中市国土资源局网站,被曝出另外

一条“神回复”:当有网友询问“证件遗失了怎么办”时,网站竟回复“什么证件,我们不是东南亚办证集团哟”。这样的答复看似并无恶意,但在有失官网的身份。

——**僵化八股型**。有的政府网站对反映的问题回复大多是“问题已受理,将尽快答复”,有的甚至答复为“已阅”,这种官腔十足的话语方式实际是把日常机关化的文风搬到了网上,不但缺少亲和力,更令群众生厌。

“一些官员信口开河,根本原因还是心里没有公众,没有对老百姓的敬畏感。”国家行政学院教授竹立家说,一些官员骨子里缺少对百姓诉求和愿望的尊重,跟老百姓说话时高高在上,敷衍了事。

监督和惩戒机制缺失,对官员的监督不足也是原因之一。竹立家说,在现代政治文明比较发达的国家,官员对老百姓说话都是客客气气,谨言慎行,因为一旦说错话,损害了政府形象,就面临丢饭碗的危险。

链接>>>相关背景

## 那些年官员们的“神回复”

从“替党说话还是替老百姓说话”到“红色的水不等于不达标”,近年来官员们你方唱罢我登场,语不惊人死不休,上演了一出出刺痛公众神经的“雷语剧”。

### “红色的水不等于不达标”

2013年4月,河北省沧州市当地河流因严重受污而变红,该县环保局局长邓连军却称:“红色的水不等于不达标的水。比如咱放上一把红小豆,煮出的饭也可能是红的,不等于不达标。”

事件后续:河北省沧州市委宣传部证实,言语不慎、避重就轻的环保局局长邓连军已被免职,目前该县已启动彻底整治预案。

### “国务院?好遥远啊!”

国务院规定春节放假7天,而湖南省娄底市房地产管理局则张榜规定放假10天。2013年2月,在面对记者“为何不按国务院规定放假”的询问时,该局工作人员回答:“国务院?好遥远啊!”

事件后续:娄底房地产局随后作出解释称,放假告示系物业保安所贴,“国务院好遥远”系新聘用人员之语。

### “给你肉吃,你咬我手指头”

2012年1月,因违规发放年终奖遭到举报,江苏省宿迁市宿豫区计生局局长在全局通报会上影射举报人是狗,说“给你肉吃,你咬我手指头,你是不是伤害我们感情……”

事件后续:宿豫区纪委调查证实,网络曝出的局长录音属实,当事人因言行不当,被责成向区委作深刻检讨,并在计生局全体职工大会上道歉。

### “局长很不值钱是不是”

2011年8月7日,一篇帖文引起网民关注。帖文称福建省长乐市环保局局长陈桂光在接听记者采访电话时称:“你也不要打我电话,一打就打局长,局长很不值钱是不是……你随便的一个群众就打我电话……”

事件后续:9日晚间,长乐市委发布消息说,现对陈桂光作出停职的处理决定。

### “一楼二楼别去啊,要去就去(跳)五楼”

2009年12月初,有媒体报道,在河北省承德市牛圈子沟镇,村民王秀珍因拆迁补偿问题前往镇政府寻求帮助,偶遇镇党委书记史国忠,对方先是称“别找他,反映也没用”。王哭诉说:“要我去跳楼啊!”史国忠却说:“一楼二楼别去啊,要去就去(跳)五楼。”

事件后续:调查情况属实后,承德市8日召开双桥区委常委会,作出免去史国忠镇党委书记职务决定,并要求全区党员干部接受此事件教训,要更加关注民生,带着感情做好群众工作。

### “替党说话,还是替老百姓说话”

郑州市一块经济适用房用地被开发商建起连体别墅和楼中楼。2009年6月17日,面对记者采访,郑州市规划局副局长逄军质问记者:“你是替党说话,还是替老百姓说话?”

事件后续:6月22日,记者从郑州市委组织部得到证实,郑州市规划局副局长逄军日前已被要求停止工作,接受调查。

(据新华社)

## 奇

### 一小学迎来 11 对双胞胎新生

前日上午,南京中央路小学一间教室坐进了 11 对双胞胎。今年该小学一年级招了 180 名新生,分成 6 个班,该小学教导主任任度玉龙表示,“双胞胎的家长不容易,我们尽量把一家的分在一个班,方便家长接送。但如果有家长要求分开,我们也尽量满足。”今年 9 月 1 日,这 11 对双胞胎,将正式开始小学生活。

(据《现代快报》)



## 惊

### 七旬大爷患上乳腺癌

今年 5 月,深圳市蔡老伯发现无法正常扭动脖子,轻轻一动就疼痛难忍。家人带他到医院就诊,医生建议他做全身检查,结果却让大家吃了一惊。医生为蔡老伯进行左乳穿刺检查,提示蔡老伯很可能罹患乳腺癌。蔡老伯随后又进行了 PET/CT 扫描,发现

乳腺癌已经通过骨骼全身转移,最严重的是寰椎。原来,乳腺癌就是造成蔡老伯脖子疼痛的元凶。专家提醒市民,每千名男性就有一人可能患上乳腺癌,其中雌激素偏高的肥胖男性较易发生乳腺癌。

(据《东南早报》)

## 晕

### 车内亲热忘拉手刹翻下海堤

8 月 22 日 21 时 35 分许,一对 40 多岁的男女在上海崇明向化镇海堤外偷偷幽会,因忘拉手刹,导致面包车一路倒退,最后翻入了海堤外的芦苇丛中,两人均不同程度受伤。所幸被堡镇港边防派出所民警及时送往医院救治,目前伤势稳定。

该所民警赶到现场后发现,面

包车侧卧在芦苇丛中,车头两端有不同程度的凹陷。据了解,两人当时正在车里亲热,而手刹却没拉,情到深处后动作过大,导致车子缓慢倒退,两人却仍浑然不觉,直到翻倒在芦苇丛中。他们事后回想起来仍是余悸犹存,要是没有芦苇丛,直接冲入江中,那就危险了。

(解放)

## 险

### 女童悬挂窗外惊魂 20 分钟

篮球场里的呼喊声,悬在楼外小女儿的求救声,引来了附近不少居民,这也让他们的心悬了起来,让他们揪心的是,三楼楼外的一名手抓窗框脚踩楼体边沿的四五岁女孩儿齐齐(化名)。

24 日上午,北京像素北区 8 号楼,独自回家的齐齐想去“找妈妈”,撕开纱窗爬出窗外后被困,经小区业主和物业齐心协力施救,20 分钟后将齐齐成功救下。

(新京)



## 叹

### “睡美人”每天要睡 20 小时

英国伦敦一名年轻女子伊玛尔·杜普蕾自十几岁起,患上了罕见的“睡美人症候群”。她的人生大部分时间都在昏睡,曾有一次连续昏睡两个月。即使面对这样的困难,杜普蕾仍然成功从大学毕业,拿到了心理学学位。

据报道,这种“睡美人”病症极为罕见,全世界大概也只有 1000 人左右有这种病。23 岁的杜普蕾就是其中之一,她能毫无征兆地沉睡过去。

杜普蕾并不是生下来就如此。在 18 岁那年,她第一次显出患病的征兆,昏睡了整整 10 天。之后情况时好时坏,她看了几年的病之后才确诊患了“睡美人症候群”。

这个有着浪漫名称的疾病给

杜普蕾一家人带来了极大的痛苦。即使是在杜普蕾清醒的状态下,她也不再是她,而变成了“另外一个人”,极度焦虑,疲惫,脆弱,神经质。

一般来说,杜普蕾每天睡 20 个小时。她的家人每天会尽量叫她起床,吃饭喝水。可是在仅有的清醒时间里,她仍然精神萎靡,像梦游一样,火气极大。

尽管这个病极大地影响了杜普蕾的生活,她仍然完成了大学学业,拿到了心理学学位。这个漂亮的姑娘对未来很迷茫,但仍然努力保持乐观,希望有一天能够治愈,她能够从沉睡的梦魇中走出来。

(据《深圳晚报》)