

# 浉河宾馆圆满完成共青团信阳市第三次代表大会接待工作

2013年7月28日至30日,共青团信阳市第三次代表大会隆重召开,浉河宾馆是本次大会的重要接待场所。

为确保此次会议顺利召开,宾馆领导高度重视,王家才总经理亲自对各部门工作做了重点部署,要求各部门要切实做好此次会议的各项接待工作,保证万无一失地完成会议接待任务。前厅部负责调整房间;餐饮部积极更换菜式,提高菜肴品质;客房部及时打扫脏房退房,检查代表入住

的房间;工程部负责会议期间宾馆水电正常运行;保卫部加强对宾馆安全、消防检查,保证会议车位调度;采购部精心购置优质食品原料,确保食品卫生安全;营销部主动对接会议各个细节,全程紧密跟踪服务,由部门经理制定了详细的接待方案,全员参与,内引外联,落实到人,责任到岗。会前准备期间,营销部反复和前厅部、餐饮部和客房部落实房间、餐厅及会议室,保证了会议期间的用房、用餐和会

议室。并提前协助餐饮部精心设计了会议期间的菜单,确保菜品质量,菜式新颖。7月28日,会议报到当天,营销部全员到岗。根据会前安排,部门人员分工协作,各司其职:从负责收取钥匙押金,到检查房间物品配备是否到位,从负责查看餐厅客人用餐情况,到在各个楼区为代表们进行就餐、乘车和会议室指引,均安排专人负责,责任到岗。会议期间,营销部全体人员与与会代表的一日三餐用餐情况进行跟

踪服务,为代表们乘车去参加会议进行乘车指引。总之,宾馆各部门齐心协力,确保了接待工作有条不紊的进行。

此次共青团会议的 tasks 接待,宾馆各部门密切配合,以优质、温馨的服务,圆满完成了接待任务,受到了与会代表的高度赞扬。这样会议的接待,我们有条件、熟练、更有能力、提升服务水平,也可展现自身风采,为浉河宾馆树立了良好的形象。

(朱伟 余华 姚志强)



离中秋节还有一个多月,但我市的各大商场和面包房都推出了月饼专柜,来吸引消费者,为中秋节提前营造气氛。图为我市红房子食品有限公司推出的各式月饼。

本报记者

曹威 周亚涛 摄

## 菊花茶为什么会变绿

秋天特别适合喝菊花茶。可泡一壶菊花茶,喝着喝着,菊花茶的颜色就由浅黄慢慢变成了浅绿色。这是怎么回事呢?这种变绿了的菊花茶还能喝吗?

其实,这是正常的现象,并不是变质,大可不用担心。我们平时泡的菊花茶大多是淡黄色的,研究发现,菊花茶之所以泡出来是淡黄色,主要是因为其中的黄酮类物质。黄酮类物质是人们认为喝茶有益健康的主要原因。近年很多研究发现,黄酮类具有很好的抗氧化性能,能帮助人体清除体内自由基,有抗氧化、抗癌、降低胆固醇、抑制血压升高等多种健康作用。在菊花茶里,黄酮类物质一般是黄色的,所以泡菊花茶时,黄酮类色素溶解在水里了,菊花茶就看上去是黄色的。但是,黄酮类物质十分不稳定,很容易被空气中的氧气氧化,失去本来的黄色色泽,而变成绿色。所以,菊花茶放一段时间一般就会变色。

除了氧气会有影响之外,泡茶用水的酸碱性和水中的金属离子也会对菊花茶的颜色产生影响。武汉大学研究发现,如果泡茶用水偏碱性,菊花茶会偏黄色,如果水偏酸性,泡出来的茶就会偏红橙色;如果水中的铁离子、铝离子比较多,也会造成菊花茶颜色不一样。所以,用自来水泡的菊花茶会偏黄橙色,而用蒸馏水泡的茶颜色淡一些。

(贞迪)

## 园林大酒店多收餐费 称天热服务员不小心

信阳消息(记者 曹威)“明明没有上牛肉这道菜,为啥还收了这道菜的钱”8月17日李先生和几位朋友在统一路上的园林大酒店吃饭,却遇到了多收餐费的烦心事。

8月17日上午李先生和几位朋友来到园林大酒店吃饭,点了几道菜,点完菜后,服务人员告知李先生没有牛肉这道菜了,李先生就换了一道菜。吃完饭后李先生直接去酒店前台付完餐费,就和朋友一起走了。在送朋友回家的路上,李先生随手拿起酒店消费的凭单,发现有那道没有吃到的牛肉,就立即返回了园林大酒店。

园林大酒店的值班经理接到李先生投诉后,立即找到李先生所在包间的服务员,经核对确实多收了38元。李先生质疑说,没想到这么大的酒店会出现这样低级的错误,如果顾客没有发现多收的餐费而你们也不检查,那就是变相的欺骗消费者。值班经理回复道,近期天气太热,服务员工作辛苦劳累,不小心弄错了,保证下次不会出现这种情况。



地址:东方红大道明珠广场西侧兴泰数码广场3、4、5楼  
订台电话:0376-8316111 8316222

## 十年师恩永难忘 一杯清酒表浓情

“十年寒窗谁指路,一跃龙门永铭恩,以恭城感恩之心酌一杯美酒,感谢以一腔热血栽培自己的老师”在毕业欢庆的季节里,信阳市鸡公山酒业隆重推出谢师宴特惠活动。

近日,记者在采访中了解到,凡购买鸡公山粮液“源”系列、“彩”系列、“窖”系列产品作为谢师宴、庆功宴、婚宴、满月宴等宴席招待用酒,不仅价格优惠,同时还有机会获赠苹果手机、苹果IPAD、品牌电脑、品牌相机、宴席用酒等礼品。

此外,鸡公山酒业还将免费为客户提供彩虹门、场地布置、预定酒店等服务,鸡公山酒业谢师宴负责人表示,为让客户省心、省时,鸡公山酒业将会提供全方位、一条龙服务。

(小易)

## 洋乳企深陷垄断调查 蒙牛伊利忙涨价

洋乳企最近连连踩入“垄断”雷区,以降价求轻判。然而国内乳企却迎来一波“涨价潮”。销售终端反馈的信息是:蒙牛和伊利的部分产品不约而同提价,涨幅在5%至17%。有分析人士指出,在未来,生鲜乳涨价是种常态。

生鲜乳供应紧张是大背景,但原料涨幅远未及产品涨幅

洋乳企最近连连踩入“垄断”雷区,以降价求轻判。然而国内乳企却迎来一波“涨价潮”。销售终端反馈的信息是:蒙牛和伊利的部分产品不约而同提价,涨幅在5%至17%。此外,也有消息称,“旺旺”品牌的牛奶出货价也上涨,涨幅约10%。有分析人士指出,成本上涨以及我国某些地区生鲜乳供应偏紧这一两年来一直没有得到缓解,推动液态奶价格的上涨,而且在未来,生鲜乳涨价依旧是一种常态。

南方极端天气影响生鲜乳供给

广州一家超市的负责人表示,蒙牛旗下

“特仑苏”和伊利“金典”在这个月会提价,其中“特仑苏”的单价从59元涨到62元,而“金典”上涨的幅度约为5%,此外,蒙牛“真果粒”的单价由3元涨到3.5元,幅度为17%,是这次涨价潮中涨幅最大的产品。另有消息称,伊利在约1个月前已在广东省内部分地区上调了高端液态奶的出货价,上调幅度为3%。

此外,华北与华东地区有经销商对南都记者透露,北京、上海、杭州等地的液态奶的很多品类均有不同幅度的上涨。一位上海地区的经销商告诉南都记者,高端液态奶的涨幅比较明显,而有些中低端的液态奶则在促销中,实际上是略有降价。

“目前没有大范围价格调整的计划,”蒙牛公关事务相关负责人对南都记者表示,“只是个别产品的价格会根据市场情况进行调整。”伊利方面则表示,近期没有什么变动。

在很多业内人士看来,生鲜乳供应紧张

是此轮降价的主要原因,尤其是最近南方等地出现酷暑和干旱的极端天气,使得牛奶的产量大大减少。

业内人士介绍,每年夏季高温,牛奶产量本身就比较少,以生鲜奶为主要原料的液态奶价格都会受到影响。

华东地区有农户对南都记者表示,“今年夏天天气出地高,而奶牛对环境的要求很高,酷热对奶牛生产和牛场管理就是一大挑战。持续的高温,导致死牛、发病、流产等情况,健康的牛奶量也会有下降,从而使整体奶产量减少。”

据了解,持续的干旱,使得牧场已有的水源供应减少,为了维持正常的运营,各个牧场必须到外面去找水。降温设备的增加,以及突如其来的出外找水的措施,使得运营成本陡然增加。“如果按照5、6月份的收购价,根本就做不下去了。”该农户告诉记者。

(据《南方都市报》)