

# 我市提高多人口家庭阶梯电价电量基数

信阳消息(记者 徐杰)日前,记者在我市物价局了解到,根据豫发改价管[2013]860号文,为妥善处理多人口家庭执行居民阶梯电价问题,经研究,我市将适当提高多人口家庭阶梯电价电量基数。

家庭常住人口6人及以上的一户一表用户,经当地供电企业核实后,

月均用电量280千瓦时及以下的执行一档电价,月均用电量281~360(含)千瓦时的执行第二档电价,月均用电量361千瓦时及以上的执行第三档电价。电量基数增加部分,2013年以半年为周期计算。自2014年1月1日用电起按年为计算周期执行居民阶梯电价。

家庭常住人口6人及以上的一

户一表用户,须持房产证明、户口簿、身份证到当地供电企业办理相关手续。2014年1月1日以后须于每年1月到供电企业办理相关手续。电表所在地应与户籍所在地一致,电表户名应在户口簿之内,相同人员不同住宅不得重复办理,多人口家庭认定的有效期为一年。

# 银行“容差容时”服务,在我市执行不一

本报记者 赵锐

信用卡的出现原本就是为了促进消费、方便百姓生活,所以在信用卡管理中应当更多地体现出便民的特色。从2013年7月1日起,各银行实行“容差容时”服务,但在我市各银行却执行不一。

新公约“容差容时”服务体现人性化

以前,信用卡客户可能只因几元钱没按时还,或不小心晚了两三天还款,却要承担数倍的罚息,次数一多还会给个人诚信记录抹黑,这一饱受诟病的信用卡规则如今正在改变。这项被消费者指责为“霸王条款”的行业惯例终于迈出了改进的实质性一步。

根据中国银行业协会公布的修订版《中国银行卡行业自律公约》(以下简称《公约》),从2013年7月1日起,各银行应向信用卡持卡人提供容差和容时服务。

按照《公约》规定,所谓“容时服务”,即银行为持卡人提供一定期限的还款宽限期服务,还款宽限期自到期还款日起至少3天。如持卡人在还款宽限期内还款时,应当视同持卡人按时还款。而“容差服务”,即持卡人当期发生不足额还款,且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额(至少为等值人民币10元)时,应当视同持卡人全额还款,此部分未偿还金额自动转入下期账单,即欠款10元以内,无需担心“全额罚息”。

我市银行“容差容时”服务执行不一

日前,李先生投诉本报称,由于工作太忙,自己的信用卡不小心晚了两三天还款。可还款后,却发现自己还要承担数倍的罚息。据悉,类似遭遇过信用卡逾期还款被高额罚息的市民,还为数不少。那么,我市银行又是怎样执行《公约》的?

8月10日,记者来到中国银行。据银行工作人员告诉记者,在《公约》实施之前,如果持卡人当月透支刷卡消费10000元,在还款到期日,就算还了

9999元,差1元未还,也要按10000元计息。

在中国工商银行,记者电话咨询了中国工商银行信阳分行的信用卡部,谁知该行工作人员连什么是“容差容时”都不清楚。当记者向其说明“容差容时”的意思后,信用卡办理人员告诉记者,中国工商银行会对未按时还款的客户作出延迟1天至3天还款的处理,中国工商银行在“容差”服务方面则与《公约》所规定的标准相同。

随后,记者电话咨询了中国工商银行客服部。据工作人员告诉记者,他们没有实行“容差容时”服务。他们实行的是部分计息的制度,也就是说,比如到期应还4000元,如果只还了2000元,那么逾期只计未还的2000元的利息,在时间上没有延后的规定。记者采访一些“卡民”,他们纷纷表示这种计息方式相对合理。

记者又拨通了中国建设银行信阳分行的客服电话了解到,在“容差”上该行是在10元之内,但在“容时”上,可以宽限到5天之内。

记者接着拨通了农业银行信阳分行的客服电话了解得知,如果当期账单未偿还的款项小于或等于账单欠款总额的10%,且普通卡欠款不高于100元,金卡欠款不高于200元,视为持卡人全额还款,此部分未偿还金额自动转入下期账单,但在时间上是延迟2天。

当记者拨打中国银行信阳分行客服时,工作人员先是不清楚记者所说的“容差容时”服务是什么,要求记者说明是哪几个字,当记者告知并解释后,客服告诉记者如果真是逾期在3天之内,他们可以按照“容差容时”的还款政策执行,但是客户最好还是按时还款以免影响个人信用。

《公约》已经执行了一个多月,然而,我市的一些银行却游离于规则之外。我们期待,我市各银行的“白领们”,早点看看《公约》,尽量给客户多一点人性化服务。



来水啦!

8月13日,平桥区甘岸办事处村民看着电灌站抽出了水,脸上乐开了花。连日来,平桥区动员干部群众迅速开展抗旱保秋工作。该区水利部门共投入资金700万元,新打机井122眼,维修改造电灌站45座,抗旱浇灌农田12.5万亩。

王友摄



喝水

连日来,我市气温一直较高,太阳高高挂在天空,地上的花草树木也都“喊渴了”。昨日傍晚时分,百花公园的园艺工人顶着高温余热,忙着给园里的花草树木浇水解渴。

本报记者 吴楠 实习生 陈革荣 摄



嬉水

昨日,虽然不是周末,但在南湾水上乐园,有许多市民选择来此享受清凉水域带来的乐趣。当日已是立秋后的第8天,但持续的高温让人备受煎熬,市区不多的几处游泳场所成了市民的消暑天堂。

本报记者 徐杰 摄



竞水

游泳是一项既能锻炼身体又能增强肺活量的运动项目,越来越多的父母都选择让孩子暑假里学习游泳。昨日上午,在市十三小游泳馆,一场暑期小学生游泳比赛在此举行,参赛的近100名小学生展开角逐,一展自己的学习成果。

本报记者 徐杰 摄

## 信阳仁爱妇科医院

港式妇科 好而不贵

健康热线:0376-6590888

地址:信阳市工区路六里棚110号

(第十中学对面、高压开关总厂旁)

(豫)医广(2011)第09-05-326号

## 信阳市精神病医院

司法鉴定中心、医疗戒毒中心

治疗精神分裂症、抑郁症、焦虑症、失眠症、各类心理障碍和神经系统疾病。

电话:0376-6334344

院址:信阳市北京路66号

## 信阳博士男科医院

(第1)医广[2013]第04-25-167号

# 看男科

## 信阳博士医院

QQ咨询:99718000

男科专线:3222555

院址:信阳市大庆路(花卉市场对面)

## 声明

兹有信阳市浉河区十三里桥粮食购销有限责任公司粮食收购许可证正、副本(证号:豫14800060-0)因不慎丢失,特声明作废。

## 信阳154医院肛肠诊疗中心

省、市医保(新农合)定点医疗单位

# 全程无痛 微创快捷

健康咨询:0376-6160154

## 154医院数字化口腔中心

豫南地区 颌面外科 专业诊疗中心

缺牙的首选,德国技术

# 无痛仿真种植牙

★ 胜似真牙 ★ 不伤邻牙  
★ 稳固牢靠 ★ 咀嚼功能强

美牙热线:13837600779 孙主任(节假日不休)  
专家提醒:缺失牙请到正规医院修复,谨防有损健康!

## 信阳现代男科医院

# 专解男题

(豫)医广[2012]第07-06-266号

# 信阳男科专线 6565888

## 信阳不孕不育症医院

### 新农合定点医院

孕育热线:0376-6208222

地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)

(豫)医广[2012]第02-22-063号