

# 市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

# 聆听您的呼声与建议

## 一岗双责 领导包案

# 谭家河乡在民事纠纷化解上“下真功”

信阳消息(彭延斌)“感谢乡党委、政府维护了我的合法权益,我终于可以建房了。”日前,泌河区谭家河乡王某对乡工作人员说。据了解,王某因建房与邻居发生了土地纠纷,多年建房未遂,日前,王某突然到乡群众工作站上访,该乡迅速明确了“包案领导”,成立了工作组,经乡工作组深入实地调查,取

证和协调,依法维护了其宅基地的使用权,实现了多年的建房梦。

今年以来,泌河区谭家河乡围绕“宜居泌河、大美茶乡”定位,创新信访稳定工作方法,转变信访稳定工作方式,狠抓“一岗双责”、“领导接待日”、“领导包案”等信访稳定责任制,积极畅通群众诉求渠道,开通解决矛盾服务窗口,建立

纠纷排查化解“直通车”。

同时,用足、用活、用好“四家工作法”,把人民群众当家人办好每一件事;把群众来信当家书处好每一封信;把群众之事当家事解好每一道难;把群众工作当家业尽好每一份责。虚心倾听群众呼声,真诚接受群众矛盾,倾力化解群众纠纷。

此外,及时洞察和掌握信访的

倾向性、苗头性和潜在性问题,发现苗头,及时解决,切实把工作做在事发之前,把问题解决在事发之初。

据悉,今年以来,该乡共成功化解民事纠纷6件,有力地促进了社会和谐稳定,为“宜居泌河、大美茶乡”建设营造了良好的发展环境。



日前,罗山县青山镇街道社区下水管道的雨污分流工程正在施工。该镇投入380万元对街道社区进行提升改造,对基础设施、公共环境等进行重点整治。  
方建兵 摄

## 酒店乡“突出四抓”

### 预防和化解抗旱矛盾纠纷

新县消息(刘 强)近期天气持续高温无雨,农业旱情日益加重,抗旱矛盾纠纷时有发生,影响了农业生产稳定。新县酒店乡党委、政府高度重视,迅速组织乡村干部深入田间地头查旱情,化矛盾、抗旱早,确保当前农业生产稳定保收。

一抓组织,健全领导协调机制。该乡召开抗旱动员会,成立乡村抗旱协调领导小组,负责全乡抗旱领导和协调工作,明确各驻村领导、驻村干部及各村支部书记为抗旱矛盾化解第一责任人,定期召开旱情矛盾排查化解通报会,确保抗旱工作扎实开展。二抓宣传,营造共同抗旱氛围。利用会议、排查、协调等形式全面动员广大农户不等、不靠、不闹,主动蓄水、引水、抽水,积极开展自主抗旱早,营造共同抗旱早的良好氛围,避免和减少抗旱矛盾纠纷发生。三抓排查,消除矛盾纠纷隐患。制订村级抗旱矛盾纠纷排查表,实行抗旱矛盾纠纷日报制,抽调乡村干部成立3个抗旱检查工作组,定期或不定期检查全乡农业旱情及矛盾纠纷情况,发现问题及时解决,做到早化解、早落实。四抓投入,确保抗旱保障有力。投入2万多元购置抽水机等抗旱设备共计130件,成立乡村10支抗旱应急救援小分队,根据旱情需要组织抗旱救援,设立抗旱救援服务电话,确保当前农业生产稳定保收。目前,共开展旱情大检查3次,出动抗旱救援1次,排查和受理群众抗旱纠纷10起,化解10起,化解率100%。

## 市民投诉

### 学校旁没路标

#### ——正协商

市民薛女士反映,平桥区龙井乡范山村小学旁有一条公路,但该公路上没有学校的指示标志,也没有设置相应的交通指示线,给孩子们出行安全带来了一定的隐患,希望有关部门能设置各种交通标志。

13日,记者了解到,目前该乡有关工作人员正在协商各种交通标志的设置问题。

### 施工意外受伤

#### ——单位管

罗山县的胡先生反映,他是罗山县电业局的一名职工。7月份,有一次他在电业局安排施工中意外坠落,造成了踝骨粉碎性骨折。目前,他仍在住院。

### 这堆垃圾谁来清?

市民吴女士(电话:0376686xxxx)反映,泌河区东方红大道新华园小区2号楼前堆积内河治理的工程垃圾,始终无人清理,多次反映未果,请相关部门帮助解决。

### 这条路亮化谁来管?

市民周先生反映(电话:1393976xxxx),茗阳阁茶韵路“中国移动”路口至肖家河小区的路灯安装有七八年了,却从未通电亮过,夜晚一片漆黑,影响居民出行,希望有关部门协

记者13日联系了胡先生,胡先生表示,目前他仍在住院中,但受伤部位又患上了骨髓炎。日前,他在医院的费用由单位财务上支出的。单位方面已经作出表态,等他伤愈出院之后一并结算各种费用。

### 借修路改终点

#### ——已恢复

市民孙先生反映,去年的时候,平桥区到东边乡镇的一条主干道施工,由于路况差,11路公交车的司机们将终点由原先的中山铺街上改到了距离该站点约有500米的加油站附近。该条主干道完工之后,司机们却没有将终点改回,附近乘客对此意见很大。

13日,记者联系了孙先生,孙先生表示,目前11路公交车的终点已经调整回原来的终点。

(本报记者 杨长喜)

调尽快通电。

### 这条河段谁来治?

市民叶女士反映(电话:1378298xxxx),近期,泌河从琵琶桥到西关桥一段,鱼臭味难闻,请求有关部门加强治理。

### 这个收费点谁来建?

平桥区刘先生(电话:1583767xxxx)反映,整个平桥区没有一个天然气收费点,给居民生活带来很大不便,请相关部门协调解决。

(值班记者 曾宪科)

## 市长热线

12345



### 维修——

#### 撞坏护栏终解决

罗山县王先生反映,该县大转盘往东200米左右,马路中间隔离带被撞坏后全部倒在路上,多次反映,至今无人处理,希望相关部门及时解决,保障行人安全。

市长热线办接电后,立即安排市公安局(电话:6520119)进行处理。经查,罗山县城区罗息路口发生过一起交通事故,旁边的交通安全护栏遭到损坏,造成安全隐患。目前,罗山县交警大队已组织人员对其进行了维修,该问题已得到解决。

### 救助——

#### 刘家正要办低保

息县张楼乡刘楼村村民刘先生反映,本人患有肺癌,家庭经济困难,无钱看病,希望政府进行救助。

市长热线办接电后,立即安排息县政府(电话:5951071)进行处理。经查,刘先生反映情况属实。鉴于刘先生生活困难,张楼乡政府已给予其大病医疗救助,目前手续正在办理中。同时待低保指标下来后,将按照相关政策规定,优先考虑给予其办理低保手续。

### 欢喜——

#### 公园路灯正安装

市民李先生反映,泌河公园大门左边往动物园方向路段照明灯不亮,导致该方向路段漆黑,市民游园不便,请求督促解决。

市长热线办接电后,立即安排市城管执法局(电话:6381234)进行处理。经查,情况属实。反映地点的路灯安装工作已经安排到位,将于8月底施工完毕,届时所反映的部分路段漆黑、游园不便的问题将得到解决。

### 粗心——

#### 车辆信息错录入

安徽省旌德县旌阳镇居民饶先生反映,其在网上查询到在信阳市境内沪陕高速有超速违章,但并非其本人车辆,希望有关部门能帮忙将错误信息予以纠正。

市长热线办收信后,立即安排市公安局(电话:6520119)进行处理。经查,饶先生反映情况属实,因高速交警部门工作人员疏忽,误将小型车辆■PHP658在沪陕高速的超速违章录入成反映人的车辆,给当事人带来了不便,经督促,目前,该违法行为已处理完毕。

(值班记者 曾宪科)