热点信息发布何以常常“半夜鸡叫”

关注政府信息发布的人都会注意到,一些部门和地方发布信息时欲说还羞,常常把发布时间选择周末或夜深人静时,而且越是有悬念、公众关注度高的信息,越是在人们休息的时间发布,甚至把突发事件新闻发布会放在半夜开,颇有“半夜鸡叫”的味道。

按理说,政府通过互联网等平台发布信息,就是要让公众知道。从以往情况看,这些信息的确是媒体和公众高度关注、急于获取的。比如证券交易印花税调整、成品油价格调整、影响广泛的突发事件查处进展……

对这样的信息,为什么一些部门和地方要选择不易引起人们注意的时间发布呢?从以往一些部门和地方发布的热点信息来看,至少说明三个问题:一是信息本身牵涉面广,发布者担心引起不良反应;二是发布的信息残缺不全甚至似是而非,与公众知情的期待差距较大,想应付过去;三是事件的发生与信息发布者工作不力有直接关系,甚至有见不得人的事,怕知道的人多了惹出更多“麻烦”。

一边是中央要求、法律规定,一边是群众呼声,不发布不行,迫不得已的情况下,“半夜鸡叫”似乎可以避开些公众关注,降低影响,减轻压力。这如今已经成为一些部门和地方领导自鸣得意的危机公关经验。

其实想一想有关情况不难发现,“半夜鸡叫”式地发布信息,虽然在发布时避开了部分人的注意,但公众对信息的关注并未因此而减弱,反倒会更强,连信息发布时间本身都可能成为议论热点,引起更多猜测和质疑。

“半夜鸡叫”是底气不足的表现,也是群众观念不强的表现。如果发布的信息与发布者的工作质量没有必然联系,公众自然会理解配合;如果发布的信息本身质量不高,无法满足群众要求,就应该努力提高信息质量;如果信息涉及的事件源于发布者工作不力,就应该主动、诚恳地承认,提出改进措施并积极落实,争取群众谅解。

充分维护群众的知情权是走群众路线的重要体现。要走群众路线,前提是要相信群众。做不到这一点,说明与群众有距离、有隔膜。

当然,并不是所有晚上发布的信息都是发布者刻意回避什么,有些信息就是水到渠成、确实需要晚上发布的。但是,哪怕只有一小部分,也会造成不良影响,值得注意。积极、主动、充分公开信息,回应公众关切,既是服务型政府应有的作风,也是杜绝谣言、掌握舆论主动权的必要之举。

(新华社记者 闫祥岭)

面对洋奶粉危机光道歉不行

新西兰“恒天然”的奶粉污染事件爆出后,新西兰总理约翰·基5日表示,新西兰政府正全力以赴处理该事件,以确保消费者对新西兰奶粉的信任。他还表示,不排除自己亲自前往中国进行解释的可能性。

在此之前,恒天然集团首席执行官已经迅速在北京召开发布会公开对中国消费者进行道歉,并许诺48小时内控制问题。

从董事长到总理闪电出马,新西兰方面对这次肉毒杆菌奶粉事件反应不可谓不迅速,充分体现了新西兰从企业界到政府对危机公关的重视和娴熟,颇值得国内同行借鉴。

但我们亦应注意到,危机公关做得再好,也永远只是解决危机的一项辅助工作。如果企业错得实在离谱,或者在未来没有改正错误、弥补错误的深刻行动,再高明的危机公关技术也只能挡得一时而已。

恒天然肉毒杆菌污染事件表明,再著名的企业,再严格的监管下,食品安全问题依旧有可能发生。对于这种状况,简单的加强监管或者经济赔偿已不足以解决问题。在这种状况下,消费者的不原谅或不轻易原谅,具有正面的、积极的意义。

(海 潮)

韩红凭啥唱着“神话”走着“天路”

走惯了“天路”的韩红姐姐,大概不知道在凡间开车是需要上牌的:半个月内驾驶过一次没牌的奥迪、一次没牌的法拉利,第三次总算学会上牌了,居然还是“借”来的。

韩红姐姐懊悔地说“人很多时候会败给自己的小聪明,我也不例外”。

不不不,姐姐谦虚了,啥叫“不例外”?——自我批评千万别牵连上周遭群众,担当不起啊。

不过也许是我们自作多情了,姐姐默认的语境是“圈里人”,在娱乐界开着名贵的“小聪明”上路的确不止她一人,还真不能算“例外”。这个道歉很高明,也继续彰显着姐姐的“小聪明”。

然而人总得比好,不能比赖,固然大家知道贵圈挺乱,然而姐姐无疑应该是其中“例外”,为嘛呢?——因为姐姐的身份不仅仅是当红歌手,还是光荣的军人,一直以来还热心公益,每天都以爆棚的正能量示人,怎么好让粉丝们失望伤心呢?

另外作为空政文工团的领导,又怎能和那些不求上进的圈里人相提并论呢?当姐姐奋斗到了这个位置,已经不仅仅是唱红歌那么简单了,还要带领群众走正路,这是党政军干部的责任?

姐姐手书了一封“道歉信”,除了这句“不例外”有点欠妥,其余的都还算诚恳,不但承认了自己“挪用车牌”违法,还解释了自己为啥要这么做,最后还补充那部没牌的路虎有“合法手续”,只是“尚未摇到车牌”。

解释得很到位,入情入理,还顺便把一小部分责任推给了不得人心的“摇号”政策。然而言多必失,又暴露出一些破绽:按照当前的操作流程,你得先摇到号才能买车,反过来是不行的,不信你去4S店问问,至少对一般人没有二话。那么既然还没摇到号,这路虎车的“合法手续”是哪来的?

一个歌星能红很不容易,能把辉煌延续一生更难,不仅是艺术水准的较量,更是人格力量的比拼。你可以唱着“神话”声名鹊起,但不可能一辈子走着“天路”,最终还是要走到人民群众心里,才能被历史接纳。

(摘自《信息时报》)

最大与最贵

新闻:近日,山东滨州斥资1.2亿元建成的“水泥航母”因经营不善变成“水泥疙瘩”,成为舆论关注的焦点。当地旅游部门回应称,“水泥航母”闲置系招商不顺所致,并非半途而废,正着力解决。(8月6日《京华时报》)

世界上最大仿航母建筑、旅游综合体、地标,滨州有关部门当初绝非要建造一个体量巨大的“水泥疙瘩”。现在看来,这些宏大目标基本上已经“实现”,天下没有更大的,一看到它就知道这是哪里,也是一道独特风景,只差吃、住、玩一体化了。

不怕办不到,只怕想不到,要搞就要拿头牌,越大越显得有魄力。反正政府有的是钱,预算3000万元,不够,给我加!加!加!一直到1.2亿元,结果一下子创造两个世界纪录:最大的“航母”,最贵的“水泥疙瘩”。不过,在敢想敢为的“谋发展”竞赛中,这样的世界纪录很容易被别的世界纪录所淹没。

这个高标准的旅游综合体多年来没有一点人气,当地有关部门不会认为问题出在规划上,更别说觉察政府一手“包办”市场行为行不通,而是怪商人和游客不识货。

图/曹一

名博关注

@朱学东:友人问我对老东家欲推全民阅读立法看法,我漠然不理。后来想,读书是我的生活方式,属于我的私人生活,干卿何事!谁要对我读什么书怎样读书指手画脚,立马轰出去!

@张鸣:解决官民矛盾,关键是要给民众以反制官员的权力,压在民众头上的官员,不能只靠他的上级来制约。几千年了,这样的办法,被证明无效。

@马志海:所谓“见多识广”,不是你去过的地方有多少,不是你读的书有多少,关键是你所了解的人有多少。而“读万卷书,行万里路”的目的,其实也应该是更多地去了解人,否则,就算你读空了图书馆,就算你行李标签贴满了拉杆箱,你还不过是只笼中鸟,算不得“见多识广”。

@裘新:洋奶粉当然也不能完全信任,但关键在于,与三鹿这样的国产奶粉比,一个是意外疏漏,另一个却是明知有问题却故意不作为,性质决然不同。前者是过失,后者是犯罪。

@新华视点:【新华微评】富平被拐婴儿回家,恒天然涉事产品也开始召回。然而在世界母乳喂养周结束的今天,这些“暂时的胜利”却更加深了我们对未来的忧虑:怎样使侵害婴儿事件彻底消弭?我们期待对上述事件的追问能进行下去,更期待相关部门日后不仅只是“亡羊补牢”,而是多些“瞻前顾后”、“未雨绸缪”。

法官“抱团嫖娼”,仅开除还不够

沸沸扬扬的上海多名法官“抱团嫖娼”案,终于有了初步的调查结论。据上海市纪委、市高院党组和有关部门的决定,赵明华、陈雪明、倪政文等3名法官被开除党籍,并由市高院提请市人大常委会按法律规定撤销他们的审判职务,开除公职。未参与嫖娼的法官王国军,则被处以留党察看两年和撤职。颇具看点的是,上海市公安局还对参与嫖娼的4人,给予了行政拘留10天的治安处罚。

相对众多“烂尾”的网络舆情事件,上海市有关部门这次的处置速度和透明程度,值得鼓励。但纪律责任与行政责任,只是整个责任体系中的两个环节,涉案的4位法官是否还存在刑事责任,尚待调查和认定。

理由很简单,“嫖娼”虽是此案吸引民众眼球的一个关键词,但在近乎“全民网观”的背后,与其说围观者关注的是法官的私德,莫如说围观者关注的更在于司法的公正。根据官方披露的事实,法官们是在接受吃请娱乐之后,再行嫖娼的。这背后的故事,正待进一步的调查来揭开。网上至今仍有围绕此事件的猛料不断被曝出,也需要职能部门积极收集信息,发现线索并迅速展开调查。

法官“抱团嫖娼”不能止于纪律处分和行政处罚的理由还在于,不仅是业务庭室的法官们相约嫖娼,法院内部的纪检监察人员也有参与。被监督者与监督者蛇鼠一窝,泰然行蝇营狗苟之事,这样的内部监督还有何意义可言?

事实上,法院监察机构长期被认为是法院内设机构中的边缘化部门。一些监察人员由于不能像业务庭室那样拥有接触社会的机会,因而他们往往要借助于业务庭室的法官,才能享受到粘连的腐败利益。这也间接促成了监督者与被监督者的结盟。

可以想象,如果没有一位案件当事人不惜花费一年多的时间,经过长期跟踪和密拍才取得了曝料的视频资料,是不可能有此番法官“抱团嫖娼”的丑闻名扬天下的。鉴于这样的当事人不常有,如何实现对法官的有效监督,又将回到原点。法官独立审判是需要的,法官接受监督同样是需要的。司法独立与司法受制,恰如汽车的油门和刹车,缺一不可。

这倒不是说当下没有司法制约机制,问题出在各色监督机制运转不灵。

除了内部监督,还应还权于民,并疏通民众监督法官的制度化管道。一个细节是,爆料人曾称,对涉案的某位法官早有举报,也有证据,却未获重视。这次的“网络反腐”也一样是网下反腐渠道不畅的产物,于个案而言,它算是有效;于制度而言,它又有些可悲。

因此,所谓法官“抱团嫖娼”,不能止于对情色事件的党纪处分和行政处罚。希望上海方面,在进一步调查和制度的补漏上,也不让有所期待的民众失望。

(王刚桥)