

2013年7月31日 星期三
 责任编辑:张勇 电话:6201407
 版面设计:陈艳 校对:臧华

民生问题无小事 群众利益大于天

金牛山办事处党工委书记栗峰情系信访群众

本报记者 张勇

领导接访是解决信访问题的有效手段之一,同时也是化解矛盾的重要措施。日前,浉河区金牛山办事处党工委书记栗峰书记例行接访,刚一上班,门外就同时来了三批上访群众,吵吵嚷嚷、哭哭啼啼,口口声声要见领导。当天虽然办事处根据工作需要召开党政联席会,但是,栗峰书记特意压缩会议时间,如期而至接待来访群众。她还特地嘱咐工作人员:我就是再忙,也要及时提醒我按时接访,因为群众的事就是天大的事,你把群众的事放在心上,群众的眼里才有你的位置,群众反映的问题没有大小之分,只有轻重缓急。

刚到接访大厅,栗书记就亲自给来访群众每人倒了一杯水,将他们的情绪安抚平静下来后,按登记程序逐一了解详细情况。首先反映问题的是信阳师院东门居民艾某,其主要反映垃圾屋影响本人的生活环境。

2011年艾某购得现住房时,此垃圾屋已存在并且已做了封闭处理,但上访人一直要求把垃圾屋拆除或移走并以此问题多次上访。栗书记了解情况后,耐心细致做上访人思想工作,向上访群众阐明垃圾屋属公益设施,不能因个人的利益而损害了大部分人的利益,并当场承诺下午亲自会同信访办、市政办负责人实地查看,现场协商解决办法。

紧接着上访人石某反映由于他人建房造成排水不畅,影响到了自己房屋质量

安全。栗书记根据上访人提供的情况,现场指示包案领导迅速查明情况,妥善处理好问题;最后一位上访姑娘是替其母亲反映情况的,因其二叔的一棵树挡住自家大门的出路,造成两家纠纷,虽经数次调解,没有效果。栗书记得知当事人还有一个儿子在部队服役时,明确表示,尽最大努力帮助军属,解决军人的后顾之忧。

言必行,行必果,当日下午气温炎热,栗书记顶着烈日,冒着酷暑,亲自带领分管领导以及相关责任人如约赶赴现场,针对信访人反映的问题,逐个实地了解情况,现场协调解决办法。目前,三位上访群众所反映的问题都已得到圆满解决,同时对处理结果非常满意并对栗峰书记这种深入一线、为民解忧的工作精神甚为感动。

浉河区国资办

处理“三种关系”做好信访稳定

信阳消息(周琴)近期,浉河区国资办在妥善安置国有破产企业职工、解决国有企业改革扫尾遗留问题上,针对企业职工反映的问题,适时调整工作思路,着力处理好“三种关系”,把信访工作做细、做实、做到位。

一是处理好带着感情工作但不感情用事的关系。在工作中,该办信访领导小组一班人始终心里想着群众,脑子里装着群众,真正把群众的困难当作自己的困难,把处理好群众反映的问题当成自己的责任,把群众合理的愿望当成自己工作中努力的目标。带着感情工作,保持冷静的头脑,严格按政策、法律、法规和《信访条例》办事。

二是处理好既对上级负责又为群众着想的关系。群众上访的目的,也是要求政府帮助解决问题。针对群众反映的问题,该办信访领导小组结合实际,积极把上级的方针、政策、指示、要求变为解决群众所反映问题的具体办法和措施,下大功夫、花大气力,扑下身子进行化解,切实维护群众利益,力求实现初访不转化为重访、个访不转化为集访、集访不转化为群访,切实把问题解决在萌芽状态,以扎实的工作成效推进大美浉河建设。

三是处理好从思想引导入手,重点放在解决实际问题上关系。该办及时化解矛盾,维护稳定大局,从不因为一时的稳定而无原则地让步,造成上访人攀比现象。既考虑到当前,又顾及到长远,坚持做到把上访人的上访过程,变成疏导群众情绪的过程,变成群众排忧解难的过程,变成密切联系群众的过程,变成维护党和政府形象的过程。



高温天气,需要户外作业的企业都更改了作息时间,防止工人高温中暑。尽管如此,只要稍一出力,就会大汗淋漓。图为抢修通信线路的农民工29日上午9时顶烈日作业时的情景。
 本报记者 张勇 实习生 李鹏程 摄

闲读书信放晚曲

符武道

序

退休后,我把尘封多年的书信翻阅出来,分门别类,整理成册,写了一篇《闲读书信放晚曲》,愿退休的同志雅正。

六百多封的信件
 六百多人的心愿
 六百多人的祝福
 六百多人的万语千言
 这一封封的书信
 这一句句的真实情感
 这一颗颗火热的心
 如电视重演
 又活生生地呈现在我的眼前
 无论是哪封书信
 亲人的
 还是兄弟姐妹的
 战友的
 还是当年同窗同学的朋友的
 还是后生以及其他的
 记忆犹新
 有时读到家人的家书
 如临其境、赏心悦目
 有时读到战友的书信
 感到興味盎然、朝气蓬勃
 有时读到朋友的书信
 燃起相识恨晚、音容宛在
 有时读到后生的书信
 融入敏而好学、豪言壮志
 冬去春来、花落花开
 日月如梭、星斗转移
 封封书信
 饱含着千丝万缕的情怀
 封封书信
 包含着天文、地理和人脉
 时光一去不再来
 人脉永远折射着光和热
 姹紫嫣红的四月
 春潮澎湃
 我好像乘坐情趣的小舟上
 在书信的长河里漫游
 闲情逸致
 悠然自得

明港镇平安建设力度大效果好

本报老年记者 齐国民

我市明港镇党委、镇政府自2012年年底把平安建设列入党委、政府为民办实事十大工程之一以来,经过半年来运作,平安建设效果明显,群众的安全感,满意度上升,已经产生良好的社会效益。

该镇深入开展平安建设宣传,狠抓综治及平安建设活动,提升了群众对平安建设的满意度。全镇各单位紧密配合,全民参与,保稳定促发展,建立警民联防、警企联防机制,加大了企业周边、项目建设周边的环境治安整治工作。

同时,夯实基础。综治工作的关键在基层,难点在基层,因此,该镇大力强化综治工作阵地建设,搭建行政便民、社会治

安防控、人民调解于一体的服务平台,创建综治工作的新模式。目前,该镇的21个行政村,村村都有治安哨亭,社区民警经常到治安哨亭检查指导,使治安哨亭成为百姓平安的保护。

此外,该镇不断深入开展“双创活动”(创建“平安村”、“平安社区”),着力深化平安建设,调动了驻镇单位及全镇人民群众参与平安建设的积极性和主动性,形成全社会齐抓共管的合力,积小安为大安,全面深化“平安明港”建设。为此,该镇党委、镇政府着力严打整治。一手抓治安防控,一手抓整治,达到“整治一地,稳定一方”的效果。

据了解,今年以来,该镇深入推进“六

五”普法,广泛开展“法律六进”活动,因地制宜建法制文化广场、公园、社区等阵地,把法制建设的工作重心放在基层,深入开展“民主法制村、民主法制社区”、“诚信守法企业”、“依法办事示范单位”等活动,打牢了法制建设的基础,出现了明显的效果。同时,由政府投资150多万元,在明港公安分局建立视频监控平台,实现镇区主要路口及重点部位的全覆盖;成立治安巡防大队,由正式公安民警带队,配备两辆电动巡逻车24小时值班,负责辖区内的治安巡逻工作;全面起用21个村治安哨亭,配备42名治安员,统一购置办公设施,实行村组24小时值班巡逻制。