

# 你用邮 我用心

## ——潢川县邮政局双柳支局优质服务辖区群众侧记

本报记者 王洋 通讯员 徐生力

7名员工服务5万群众,在人员短缺、劳动量大等困难面前,潢川县邮政局双柳支局却愣是拼出了个“优秀”称号,赢得了辖区群众的交口称赞。

### 周大爷捡了个好“孙女”

胡杰是省优秀投递员,已在投递岗位工作了13年,常常风里来雨里去,毫无怨言,深受群众好评。天桥村80多岁的周德安老大爷行动不便,孩子又不在身边,胡杰把他当作自己的爷爷看待,邮件、包裹样样送上门,而且每月取社保款时,她就用电动车把周大爷接来送回。乡亲们都说周大爷

有福气,白捡了一个好“孙女”。

黄正国是乡线投递员,去年7月,工作途中,被迎面驶来的车辆所撞,急刹车时连人带摩托车重重地摔在了沟里。膝盖被撞出了血,他疼得一身汗,在地上躺了一个多小时,后来咬咬牙站起来,试试没有摔断骨头,又强忍着疼痛继续工作,到达目的地秦棚村时已经是晚上六七点了。党支部书记罗正平说:“看看你摔成这样还来,几份报纸迟一天早一天没什么。”黄正国却说:“你们支持我们,是相信我们的服务质量,报刊不仅要期不少,而且要及时送达,不耽误你们看。”

### 邮政员工当起了放映人

双柳镇离县城较远,村里的老百姓很少有会到县城看电影,农闲时生活较为

枯燥。支局工作人员看在眼里,便从网上下载一些喜剧片,放弃夜晚休息时间,轮流给全镇15个村放电影。电影里轻松搞笑的桥段,总是惹得群众一阵哄笑,成了他们茶余饭后必不可少的甜点。郑岗村党支部书记胡圣前感激地说:“你们白天忙工作,晚上还给我们带来乐子,叫我们怎么感谢呢?”于是,朴实的胡圣前和部分老百姓就主动当起了邮政宣传员,逢人便夸邮政工作。71岁的村民周德友大爷,颤颤巍巍地将6000元钱送到邮政储蓄银行存成定期,他说:“这是我儿子在外打工寄回来的钱,攒了好几年才凑成这个整数,你们的真心感动了我,把钱放在你们这儿我放心。”

### 身边人身边事



### 淮滨县电业局开展走访企业活动

## 为客户“量”体“裁”衣

信阳消息(吕玲)7月26日,淮滨县电业局领导班子深入该县产业集聚区,走访企业客户,了解企业用电需求,为他们量身定制分时段、分批次迎峰度夏有序用电方案,确保电网安全度夏。

连日高温天气,淮滨电网面临超负荷和严重的供电缺口双重压力,为合理调配负荷,保障居民正常的生活用电,淮滨县电业局采取领导班子分组包片的形式,走访用电大户、重点企业。在走访中,该局秉承“你用邮、我用心”的服务理念,向客户介绍全县当前供用电形势、面临的供电缺口,与客户进行心贴心的沟通与交流,宣传有序用电形势,结合企业不

同的用电需求,制订合理的用电方案,并告知客户在迎峰度夏期间,该局将科学调度,及时完善有序用电常态机制,最大限度满足客户的用电需求,解决客户所关心的用电热点和难点问题。此外,该局还帮助企业利用错峰停产时间段对线路进行整修和设备安全隐患排查治理,指导其制订错峰避峰预案及内部节电措施,帮助企业降损增效,确保企业安全生产。

通过此次走访活动的开展,不仅增进了电力企业与客户之间的合作友谊,展现了供电企业的良好形象,也提升了有序用电方案的可操作性和优质服务水平,为淮滨电网迎峰度夏打下了坚实的基础。



近日,武昌客车辆段信阳运用车间举办发电车乘务员技术比武,从发电车理论、操作标准和故障处理三方面入手,全面考察发电车乘务员队伍素质,确保夏季发电车运行安全。图为参赛队员正在检查发电车机组。方盼摄

在八一建军节即将来临之际,泌河区五星办事处投入资金10万余元进行走访慰问,共慰问辖区驻军单位7个,困难优抚对象、军烈属54户110人。图为五星办事处主要领导慰问辖区驻军官兵时的场景。刘文强 陈彦焯 摄

### 泌河区人口计生委

## 积极开展文明城市创建活动

信阳消息(李岚)连日来,泌河区人口计生委积极召开主任办公会和全体人员会议,学习传达相关文件,要求全体人员把思想和行动迅速统一到创建全省文明城市和创建国家卫生城市的各项要求上来,切实强化责任。

该委一是抓好机关管理。巩固省级文明单位创建成果。坚持机关卫生、考勤等11项制度,确保完成“门内达标”、“门前五包”任务。大力培育机关文化,及时更新机关党务、政务公开栏,制作宣传展板,开展健康教育、道德讲堂活动,通过文明倡导处处影响干部职工的文明卫生意识和行为。二是深化效能建设。开展效能督察,推行生育证网上行政审批,及时为群众办理各类计生证明证件,优化计生服务环境。三是加强计生工作。要求全委干部职工立足本职岗位,自觉把人口计生工作放到全区工作大局中去思考和把握,紧紧围绕稳定低生育水平、计生优质服务做工作。对近期监控调查的计划生育后进村、乡直(驻乡区直单位)整改情况进行督察,培训全区村级计划生育管理员,分析当前工作形势,强化基层基础,确保实现区定各项工作目标。

### 罗山县青山镇

## 百名党员入基层办好事

信阳消息(方建兵)日前,在罗山县青山镇社保所的协调下,家住周湾村的返乡创业青年彭雪松,拿到了8万元创业小额贷款,有了这笔贴息贷款,小彭决定把理发店规模档次扩大一倍。这是该镇扎实推进党的群众路线教育实践活动的又一实例。

今年以来,青山镇通过整治作风建设,唱出纯洁党员干部队伍的“好声音”。围绕全镇经济社会发展难点、民生保障焦点、基层群众关注热点“三大”问题,镇党委组织党员干部,分别走进15个行政村及社区、50家企业、3个项目联系点,深入了解群众所急、所需、所盼,各单位结合职能组织党员干部,开展“送政策、送资金、送科技、送信息、送温暖、送服务”六送活动,着力解决群众在产业发展中的难题。围绕摸排出的矛盾纠纷,实行领导包片、包案责任制,责任到人,限期办理。党员干部通过一本民情日记、一份调研计划、一本问题台账、一套推进措施、一份整改方案和调研报告,把调研成果转化为推动工作、服务发展的实际举措。

目前,该镇共搜集一线有价值意见建议60条,解决企业和项目问题5起,帮助群众解决实际困难120件。

### 息县电业总公司

## 积极打造企业安全文化

信阳消息(陈平)7月25日,息县电业总公司施工人员王伟接到一条手机短信,原来,这是该公司安监部精心设计的以“安全生产”为主题内容的安全警示信息,以这种温馨提示的方式营造浓厚的安全文化氛围。

今年以来,该公司坚持以人为本,相互关爱,共保平安,扎实开展了各项安全活动,着力打造企业安全文化。开展安全用电、电力设施保护等内容的宣传活动,在各行行政村醒目处悬挂安全用电、电力设施保护宣传展板,各供电所设置咨询台,宣传电力法律法规和条例知识,解答群众在安全用电方面的问题;开展迎峰度夏防汛应急演练活动,模拟线路设备或重要电力设施发生紧急情况进行现场演练,提高应急处置能力;开展安全警示短信温馨提示活动,通过短信发送平台,将一条条温馨的安全警示短信发送到生产一线员工手机上,用“润物细无声”的方式向广大员工灌输“关注安全,关爱生命”的安全理念;开展安全警示教育,将平时习惯性违章和安全隐患拍摄收集后制作成“影片”播放,由讲解员分析点评,指出隐患位置,讲述违章发生的经过,通过照片和故事,唤起职工对安全问题的警惕和重视;开展安全知识进校园活动,组织青年志愿者到中小学校园,用常见的插头、开关做道具,向在校师生宣传电力安全常识,讲授节约用电和安全用电知识,让“小手拉大手”安全文化带进每个家庭。

# 平桥区拓宽公共文化服务渠道

## 辖区居民“踏歌起舞”乐享群众文化工程

信阳消息(王友 杨传伟)每当夜幕降临、华灯初上之时,市民们成群结伴地聚集在文化广场、河畔、小区花园、体育场等活动场所跳起健康的广场舞。他们少则几十人,多则数百人,其中大妈大姐是主力军,也有活泼可爱的小孩儿,还有古稀之年的爷爷奶奶。

因前段时间连日阴雨,村民们好久没跳舞了,这些天天气好转后,大伙儿跳起舞来格外卖劲。30多名妇女舞步娴熟,动作整齐划一,周边看跳舞的村民也很多。“我们可喜欢跳舞了,既能锻炼身体、活络筋骨,

还能保持心情愉快。”位于平桥区西北部高梁店乡回龙寺村村民王桂敏乐呵呵地说。

说到广场舞带来的好处,王桂敏说:“我以前身体抵抗能力很差,常感冒,一个月里有三分之一的时间都在病痛中度过,吃了好多药都不见好;自从从跳广场舞以来,我的身体有了很大的变化,现在基本不吃药,不仅身体好了,而且心情十分愉快。”

“广场舞与其他舞不一样,参加的人有60多岁的老人,也有相对年轻的,所以选择歌曲和编排舞蹈动作很有讲究,不能太难,也不能重复太多动作,要让参与者感兴趣,

也要起到健身的作用。”高梁店乡文化站负责人介绍起她的选歌、编舞经验。

据平桥区委宣传部部长郑春介绍,该区宣传思想文化部门秉着惠民、便民、利民的宗旨,以“群众文化根在群众”为理念,着力在艺术性、教育性、观赏性、创新性上下功夫,将弘扬传统文化与推广现代文化相结合,将“送文化”与“种文化”相结合,将重大节庆文化活动与常态化文化活动相结合,丰富了群众的精神文化生活,拓宽了公共文化服务渠道,为实现“中国梦”凝聚正能量。