

# 市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

# 聆听您的呼声与建议

## 谢谢市长热线,你们帮我“找”回了户口

**信阳消息**(记者 曾宪科)俗话说:无巧不成书。这不,黄女士因搬家丢了户口簿、身份证和结婚证,不巧的是,她所在的村里也因搬迁丢了户口底册,造成原本是当地人的黄女士一家成了“黑户”,费尽周折终于在市长热线的帮助下“找”回了户口。

鸡公山管理区李家寨杨岗村茶坡组黄女士反映,其原户口本丢失,现申请补办户口,请求相关单位给予办理。

市长热线办接电后,立即安排市公安局(6520119)进行办理。经查,黄女士为新蔡县宋岗乡人,与鸡公山管理区李家寨镇

杨岗村茶坡组村民余先生结婚,户口迁至该村。后黄女士搬家随夫在明港砖瓦厂(现在五三农场六分场)一起生活,户口留在李家寨杨岗村,但搬家过程中,不慎将户口簿、身份证、结婚证丢失。由于黄女士举家外迁后,长期不与李家寨镇杨岗村联系,加

之村委会搬迁户口底册丢失,以致在补办户口时,提供不出任何能够证明本人户口信息的原始凭证。鉴于此情况,鸡公山公安分局向市局户政科进行了汇报,并按照市公安局户政科要求,已补充完善了相关材料。目前黄女士户籍补办工作正在审批。



日前,罗山县青山镇冲口村种粮大户熊正光赶在雨天来临前抢收种植的100多亩小麦。夏收期间,该镇提前与农户沟通、规划收割时机,保障农户夏粮及时收割。

方建兵 摄

## 女童迷路桥头 巡警热心救助

**商城消息**(王萌萌)日前,商城县公安局巡特警大队开展“儿童献爱心”活动,以接处警工作为平台,加大社会面帮扶救助,热心救助女童,赢得群众一致好评。

5月31日上午,大队民

警接报警称:商城县“二中”附近有一女童走失。民警到达现场后,在南大桥附近找到该名走失女童。这时,女童一边不停地擦眼泪,一边往路中间走,情况较为危险。见此,教导员王鑫迅速跨步上前,将女童

抱至沿途的安全地带,并为其擦干眼泪。民警在和女童沟通中了解到:该女童丁某某(7岁,商城城关镇人)系商城四小学生,放学后爸爸妈妈没来接,便一个人走了出来,走错了方向,迷路了,至于家住何

处以及具体位置均不明确。了解情况后,教导员王鑫及时与四小教务处取得联系,得知女童父母的联系方式,联系上其母亲,并及时将该女童送回家中,赢得了某家人的一致称赞。

## 占道经营令民忧 加强监管保落实

### 罗山县三项措施整治淮南市场及周边环境

罗山县居民曾先生等群众反映,县城西大街淮南市场周边商贩占道经营严重,请求有关部门予以监管。

市长热线办接电后,立即安排罗山县政府(2178559)进行办理。经查,反映情况属实,罗山县淮南市场位于县城宝城中路东段北侧,始建于1993年,总占地

面积22000平方米,建筑面积15028平方米,是集农贸、服装、早夜市于一体综合市场。因当时条件有限,原先设计存在不足加之运行多年,导致许多配套设施陈旧,市场拥挤不堪,已难以适应县城快速发展和居民生产、生活需要。

为妥善解决好淮南市场及

周边环境,结合当前现状,在县联创办的牵头组织下,相关部门采取以下措施予以整治:一是由公用事业局组织人员散发宣传单,进行告知和劝说。二是采取疏堵结合方式,腾出部分人行道,临时提供给菜农,同时分流部分菜农到其他市场经营;针对烧烤摊点占道现象,城管大队将

配合市场发展中心进行合理设置,规范管理;三是尽早规划。为彻底解决淮南市场南广场早夜市市场外溢、经营无序局面,市场发展中心已将淮南市场作为重点改造区域,计划取缔早夜市,建设封闭式的两层钢结构建筑,规划为农贸评价超市。

(本报记者 曾宪科)

### 声明

兹有信阳方源禽业有限公司营业执照副本(注册号:411503000007312),因不慎丢失,特声明作废。

### 声明

兹有信阳职院汽车驾驶员培训学校营业执照副本(注册号:411592000002145),因不慎丢失,特声明作废。

### 声明

兹有杨以如、舒成位于光山县兴隆中路的土地共204.4平方米(其中杨以如共有份额125.7平方米,舒成共有份额78.7平方米)于1998年7月登记发证,其国有土地使用证因不慎遗失,特声明作废。

光山县国土资源局  
2013年6月3日

### 河南省信阳市浉河区法院公告

高亚军:  
本院受理原告朱连新诉你、杨明义及中国人寿财产保险股份有限公司信阳市中心支公司机动车交通事故责任纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2012)信浉民初字第381号民事判决书。自发出公告之日起六十日内来本院一庭庭领取民事判决书,逾期则视为送达。  
信阳市浉河区人民法院  
2013年6月3日

### 市民投诉

#### 噪声吵死人了

浉河区发改委家属院李先生(电话:1359857xxxx)反映,老乡长私房菜窗户正对着其家,间距只有3米,炒菜油烟机油声音较大,希望有关部门责令整改。

#### 臭气熏死人了

市民谭先生(电话:1359855xxxx)反映,公安局看守所与贤岭小区仅一墙之隔,看守所里有一小作坊,造成的污染没有处理措施,经常臭气熏天,没有污水管道,污水流到贤岭小区,严重影响周围居民生活,希望有关部门及时解决。

#### “陷阱”吓死人了

市民徐小姐(电话:620xxxx)反映,三五八厂茶韵广场前面沿河路有一井盖陷下去了,已有几辆车出了事故,影响交通安全,希望相关部门及时修复。

#### 堵塞急死人了

市民马先生(电话:668xxxx)反映,新华西路“新华烤王”烧烤店,后厨烟囱直插下水道,导致下水道堵塞,同时噪声扰民,经常半夜开灶,对周围居民生活造成严重影响,希望相关部门责令整改。

(本报记者 曾宪科)

### 投诉回音

#### 堵塞一个多月 终于解决了

市民辛先生反映,河南路2号楼(西亚超市河南路分店斜对面)下水道堵塞一个多月,污水流至路面,气味难闻,多次反映未果,请求有关部门督促解决。

市长热线办接电后,立即安排市城管执法局(6381234)进行办理。河南路下水道堵塞是由于原排水管道离地面过近、管材陈旧,并且受过过往车辆长期碾压断裂造成的。现已安排市政公司对该处管道进行了更换。

#### 两万多元医疗费 终于报销了

息县小商店镇姚先生来电反映,其姐夫徐先生于2012年在一五四医院做手术后,新农合报销费用一直未能兑现,请求有关部门督促解决。

市长热线办接电后,立即安排息县政府(5951071)进行办理。经查,反映情况属实。2012年8月,徐先生在一五四医院做手术,术后便将报销资料上交小商店镇卫生院合管科,由于正赶上医院更换管理系统,延迟了年终数据结转。另外,2013年2月,县卫生局合管办在审核中发现,该镇卫生院部分报销费用录用名称过于笼统,所以便全部退回(其中含徐先生报销资料),要求重新整理后再报账。目前,小商店镇卫生院已经将退回的外诊资料整理完毕,该镇卫生院合管科已联系徐先生本人,为其报销了26814.57元的费用。经回访,反映人对此表示满意。(热线办)