

# 市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

# 聆听您的呼声与建议

### 针对往年常发生青少年溺水现象——

## 罗山县青山镇织牢防溺水安全网

罗山消息(方建兵)“河水虽清凉,危险暗藏。”日前,罗山县青山镇陈洼小学的学生们唱着防溺水儿歌走在放学路上,伴随其后的是一名护路教师,老师看到孩子们全部离开河堤后才放心离去。

日前,该镇中心学校召开防溺水学生教育及宣誓大会,会后

组织学生签订了《学生防溺水保证书》,使学生明确并履行防溺水的自律责任。同时,该校向学生家长发放《防溺水教育告家长书》并予以回执,让每名学生家长明确并履行监护人的监管责任。

“学生安全大于天,科学预防最重要!”该镇中小学利用主

题班会、校园小广播、警示案例等方式,加强学生防溺水宣传教育。学校专门编印了安全手册,制作课件,教育学生发现有人溺水,如何正确呼救、报警,提高救助效率和应对能力。

截至目前,该镇召开防溺水安全教育 20 多场次,建立安全

教育“家长 QQ 群”500 多个,教唱歌谣 100 多首,印发《告家长书》和“致家长一封信”2 余万份,给家长发送手机短信 1 万多条,召开家长会 20 多次,设立安全隔离带、防护栏、警示牌 100 多块,建立护路小组 30 多个,全力为学生打造了一张严密的安全防护网。

### 市长热线

12345



### 重型车辆损坏道路——砌墩限行

息县李先生反映,县化肥厂南门原罗淮路路面坑洼不平,晴天扬尘,雨天泥泞,居民出行困难,请求相关部门帮助解决。

市长热线办接电后,立即安排息县政府(5951071)进行办理。经查,老罗淮路路段年久失修,加之重型车辆也从该道路行驶,造成道路损坏严重。为防止重型车辆对路面造成更大的破坏,息县有关部门拟在该路段设置钢筋混凝土路障和限高架。目前,县公共事业服务中心已就此制订《工程预算书》,待县政府审批后即可予以实施。

### 垃圾成堆污染环境——集中清理

罗山县居民周女士来电反映,潘新镇仙桥村农贸市场西头有一个大垃圾堆,影响周边环境。居民多次反映这个问题,但未得到彻底解决,请求相关部门帮助解决。

市长热线办接电后,立即安排罗山县政府(2178559)进行办理。经查,潘新镇仙桥集镇原有一名环卫工人,自今年 3 月中旬因病不能上岗,导致该村垃圾清运工作处于停滞状态,生活垃圾堆积,严重影响周边环境。鉴于此,仙桥村委会决定另聘一名身体条件较好的环卫工人清运生活垃圾,保持集镇环境整洁。目前,仙桥集镇已集中清理了该村堆积的生活垃圾,新聘环卫工人也已上岗,整个集镇环境整洁。经回访,反映人对此表示非常满意。

### 居民电视信号差——及时处理

浉河区五星乡平西村八组居民肖先生反映,其家安装的是“家家通”电视,由于信号不好,要装室外天线,但是天线和连接线还需要客户自己另外出钱购买,其认为收费不合理,望督促解决。

市长热线办接电后,立即安排市广播电视台(6659800)进行办理。经查,肖先生安装的“家家通”电视为 2008 年 MMDS 置换用户,当时安装的是室内天线。近期由于其居住地附近建筑物、树木等环境因素的变化,影响了无线数字电视信号的正常接收,需升级为室外天线接收信号,按规定收取室外天线材料费 25 元。为更好地维护用户发展,日前“家家通”公司已派人上门为肖先生免费更换室外天线。(值班记者 曾宪科)

### 市民投诉



### 不查水表 随意估数

——这还是抄表员吗?

大拱桥村十五组住户张女士反映,该组水表抄表员每个月都不查水表,随意估数。其认为十分不合理,多次反映到供水公司,无果,请求给予合理解释。

接电后,记者与张女士取得联系,并对附近居民进行调查采访。据了解,这位抄表员不负责任的工作态度已经困扰附近居民很长一段时间了。经市供水公司协调解决,该抄表员已经将多收取的 250 元水费退还给了张女士。张女士对处理结果表示基本满意,但希望以后该抄表员抄表时一定要如实抄写,以减少给附近居民生活带来的不便。

### 经常不亮 偶尔正常

——这样的红绿灯如何保平安?

市民黄先生反映,平桥区安桥与世界城之间路口(沿河道路路口),红绿灯不亮,影响车辆与行人出行。希望有关部门能及时给予处理,使群众有一个好的出行环境。

接电后,记者与黄先生取得联系。据了解,几个月以来,该路口的红绿灯经常出毛病,只是偶尔正常,对市民的出行带来很大不便。附近居民向记者反映,近两个月,该路口已经发生了 3 起交通事故。小小红绿灯,关乎群众安全出行大事,希望有关部门能够尽快维修,解除附近居民的安全隐忧。

### 工作有程序 解决需时间

——这位市民很理性!

邱先生来电反映,其房屋位于新县康宁路 007 号,瑞丰房地产公司在拆除旧房子时将房屋东侧墙体震裂,其多次找开发商协商未果,请求相关部门帮助解决。

接电后,记者与定居在云南的邱先生取得了联系。据了解,邱先生是 23 日下午拨打的市长热线。28 日上午,新县住建局稽查大队与邱先生居住在新县的弟弟联系,并进行现场查看。目前,事情正在进一步调查中。邱先生表示,在拨打市长热线之前,这件事情已经拖很久了,问题的解决需要时间,他也做好了心理准备。(本报记者 马依钊)



浉河区五星办事处狠抓安全生产,定期开展安全生产大检查,防患于未然。图为五星办事处企业办工作人员正在辖区餐饮行业开展燃气安全生产大检查时的情景。

刘文强 邱启俊 摄

## 家庭困难求帮助 调查核实办低保

平桥区查山乡马先生来电反映,查山乡付先生是一位精神病患者,50 余岁,至今未婚。其母 73 岁,重病缠身。母子均无劳动能力,家庭条件极其困难。多次申请低保未果,请求相关部门调查了解,给予解决。

市长热线办接电后,立即安排平桥区督查局(3772020)进行办理。经查,付先生现住土墙瓦房三间,无任何高档家具、家电。其本人患间

歇性精神分裂症,其母年老多病,家庭条件困难。根据付先生家庭实际情况,查山乡民政所已为其办理农村居民最低生活保障申请手续。

编后:付先生这种情况早该办理低保了,建议其他乡村及时给类似情况的困难户办理最低保障。

(记者 曾宪科)

## 小事当着大事办

平桥区长台关乡信访接待大厅创新管理方式迎来新变化

信阳消息(通讯员 方恒)平桥区长台关乡信访大厅自建立以来,联合接访直接调处的做法弥补了分头接访交办处理的诸多缺陷,并在运行过程中不断创新,使信访工作呈现出环境变优、平台变大、队伍变强、机制变新、效果变好等显著变化。

长台关乡对于群众反映的任何一件“小事”都当作大事办,绝不将小事拖大,矛盾激化;领导班子成员齐抓共管亲自接访办理,

要求不论分管哪方面都坚持经常下基层听民声、接访查民情、办访解民忧。

乡党委、政府本着早做准备提前预防的原则,通过公开信访信箱、领导信访接待日等多种方式,建立信访快速通道,及时对信访问题进行处理,不能当场解决的,次日进行协商解决。同时,每月进行一次基层不稳定因素排查、召开一次信访稳定工作联席会,听取信访工作汇报,把不稳定因素

化解在基层,解决在萌芽状态。遵照依法、及时、就地、直接解决问题的原则,确保信访事项在大厅“体内循环”,统一登记分流,分类接谈,现场当面答疑解惑,直接协调处理。

长台关乡制订了接待群众试行办法,明确接访原则、形式、程序和处置方式,实现三个转变。即变“领导值班”为“领导坐班”、变“集中接访”为“天天接访”、变“接访转出”为“联合办理”。工作日每

天安排 2 名班子成员到信访大厅坐班接访,重要节假日主要领导带头接访。

长台关乡信访大厅将接待需要受理的群众来信来访案件,进行分类,确定办结时限,根据属地属人原则分别转至职能部门或包村干部负责办理,同时交由督导组负责跟踪督办,确保按期办结。

长台关乡信访大厅运行以来,信访工作呈现出了诸多显著变化:信访总量在下降,群众满意度在提高;信访工作质量和效率明显提高,有力地推动了“案结事了”;越级上访量在下降,信访上行势头得到有效遏制;信访大厅吸附功能在增强,被动接访变为主动接访、联合接访;乡镇办公环境明显优化。