



# "老熟人" "新面孔"

## 一走进焕然一新的 358 社区

策划:黑寅升 执行:王 洋 马依钒

编者按:信阳有不少上了年头的老旧社区,在岁月的冲刷中,残破的楼房、老化的设施、缺失的管理等面临着很多问题,有的干脆推倒重建,有的却焕发出新的生机,358社区应该属于后者。近日,记者走进这个社区,发现它们的改变。

#### 老社区变身新模样

午后,清风习习。358 社区里,几位老年人正在树荫下打牌、下棋。虽是二十多年的老社区,但地理位置好,毗邻信高分校、九中分校,出了大门就是天伦广场。和城市里拔地而起的高档小区相比,虽已风光不再,倒也落得个怡然自得,唯一困扰他们的就是因年久失修、缺乏管理,小区里常常出现的楼道乱堆杂物、下水道堵塞、垃圾清理不及时等问题。

73 岁的李爱英已经在 358 社区里住了二十多年,说起小区以前的环境,她用了一个词"恶心","本来就是老社区,楼道狭窄,各家还争相在楼道里占位,你用水泥砌个储物间,他就把自行车、煤球堆在过道里,光线都被遮住了,上下楼不方便不说,你想买个家具、家电上楼,或者家里有病人了,抬个担架,都不可能,一旦有火灾就更危险,天天在这样的环境里,心情能好吗?"李爱英老人说。

和李爱英老人一样,这里的 1890 户居民,就是在黄金地段与现状不堪的矛盾中生活着。直到 2012 年 9 月,改变发生了。社区物业开始入驻,硬化地面、拆除违章建筑、打扫积存垃圾、加强管理等,如今358 社区焕然一新,地面干净整洁、楼道宽敞明亮、楼间绿树成荫、电线告别了"蜘蛛网"时代、锻炼器材一应俱全。

358 社区居民黄国成告诉记者,他在这个小区住了这么久,亲眼目睹了这个老社区改造前后带来的可喜变化。他说有四个想不到:一是煤气管道接到家里;二是停车条件大大改善;三是消防车能开进来了;四是增加了这么多的休闲运动设施。

"整容"后的老小区身价也提升了不少。居民金凤珍说:"先前我们小区楼道狭窄,地面坑坑洼洼,下水道也常堵塞,房子想出手,都卖不上好价钱,现在小区面貌大变样了,住得这么舒心,我自己都不舍得卖了。"

## 分厂书记变身"好管家"

58岁的李国平,原来是358厂分厂书记,现在是小区物业公司的经理。

虽说是经理,但是李国平干起了掏大粪的活儿。2013年春节,正是举家团圆的时候,但是小区里一栋楼的化粪池出现了问题。"我听说了以后,就立马跑过去了。"李国平说,当时正值过节,也找不到人处理,我就自己动手干,"那个臭啊,刚开始真是受不了。"

小区里的居民原先都是一个厂的 老同事,堂堂的原分厂书记、现公司经 理,现在来帮忙掏粪,居民有点想不明 白,甚至是嘲讽,"刚开始我干的时候, 居民都在旁边看着,后来弄好了,他们 把水亲自给我端来,让我喝。你凭什么让别人服你听你的,我自己觉得还是要将心比心,你为他们服务好了,把自己分内事做好了,别人才能服你。"李国平说。

现在的小区物业公司员工,像李国平一样,原来都是 358 厂的职工,因为共同的理想——把共同的小区治理好而走到了一起,他们既是管理者,也是服务者,更是小区里的一员,对于 358 厂,他们有着特殊的感情。"小区里住的都是我们的老同事、老领导,他们就像我们的家人一样,对我们抱了很大的期望,所以不管怎么困难,一定要让他们生活得舒适。"小区物业公司副经理贾玉庆说。

石青云原来是358厂的会计,现在 在小区物业公司工作。她告诉记者,以前 都是坐办公室的人,没事的时候喝喝茶 看看报纸,很清闲,更没有受过什么气。 "自从到了物业,特别是全面整治的时 候,你让居民把楼道里的杂物搬走,有人 就很不理解,以前都是这样子过的啊。说 到气头上,她就会跟你吵起来,好几次都 气哭了,都是相处多年的老同事,也不好 说什么,只能往肚子里咽,慢慢跟她解 "石青云说,委屈肯定是有的,1896 户、5600人的老旧社区,每个人的想法 也不一样,想当好这个"管家"还真不容 易,"除了感情,还是感情,别的物业可能 治理不好,没有收益,就走人,我们不能 走,既然干了就要有成果。现在我们小区 的物业费收缴率在90%以上,说明他们 信任我们,我们也有了动力。

### 358 社区自己的管理方式

54 栋居民楼、1896 户家庭、5600 名常住居民,很多人都是共同居住了半辈子的老邻居、亲密相处了几十年的老朋友,让这么多居民舒心生活,358 社区有一套属于自己的管理方式。

#### "我来劝劝老朋友"

去年9月25日,社区物业公司开展了对54栋居民楼楼道的全面清理工作,首先从23号楼开始。清理开始前半个月张贴告示、前一天逐一上门通知、全力帮忙拆除和善后……即使这样,27日,这项清理工作还是进行不下去。很多居民都有抵触情绪:有的不愿意改变维持了十几年的现状;有的担心差别对待,自己拆了,别人不拆。清理工作不得不暂停下来,难道这项工作就此搁置了吗?就在这个时候,"我来劝劝老朋友"成了打破清理僵局的一剂良药。首先是热心的社区居民赵卫红和王道梅主动找到23号楼里的老朋友,苦口婆心也对他们进行劝说,看到有的人开始配合清理了,接下来的工作也就好进行了。

"最初的工作真是困难,23 号楼和31 号楼的楼道是最先开始清理的,仅这两栋楼就用了8天的时间。"负责这项工作的物业公司副经理贾玉庆说:"刚开始的时候,很多居民都有抵触情绪,我们就请他们的好朋友、老熟人来做思想工作。这个是我们社区的优势,大家都知根知底,很熟悉。正是通过这种方式让我们接下来的工作顺利了很多。"从这次之后,"我来劝劝老朋友"就成了358社区工作的一个良方了。

#### "他又把自行车放楼道里了"

"'他又把自行车放楼道里了。'你知道当这位老先生找到我,向我反映邻居的情况时,我心里面是多欣慰吗?这说明大家的责任意识都在加强,自觉维护居住环境的愿望也在强化。"近日,记者在该社区进行采访的时候,一聊起社区居民眼下的变化,石青云对记者说道,单从她讲这番话的眼神和语调中,就能够体会到其当时的激动心情。

事情是这样的,上周五,18号楼的一

位老先生专门找到石青云,向她反映同楼 道里的一位邻居,好好的车棚不去放,却 总是在下班以后把自行车直接放在楼道 里,忽视大家全力清理楼道的成果,使得 原本就很窄小的楼道难于行走了。

"社区居民相互监督、共同维护生活 秩序正是我们的最大愿望。以前社区居 民的这种意识比较欠缺一点,可是现在, 这种良好的风气正在慢慢延展开来。"采 访中,社区居民王玉梅对记者说。

#### "今年的道德模范评选,我们家要 '预定'一个名额"

"2013 年的道德模范评选还没有开始,我们家要先'预定'一个名额了。"聊到前两年社区举行的道德模范评选活动,正在社区长廊里散步的徐良洪老人笑着说:"前两年的评选让我和孩子们都很受启发,家庭关系、邻里关系在生活中很重要啊,这些关系融洽了,家庭生活的幸福指数也自然就高了。老实跟你说吧,我们全家上下可是都憋着劲地要获得一次这个荣誉啊!"据了解,社区已经连续举办了两届道德模范评选。徐良洪补充道:"好媳妇、好婆婆、道德楷模,这样的评选活动最终的受益者还是我们社区居民本身。"



信阳不孕不育症医院 新农合定点医院 孕育热线:0376-6208222

地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面) (豫)医广[2012]第 02-22-063 号

## 拍卖

受相关单位委托,我公司定于2013年6月4日9时30分在信阳凌云宾馆会议室拍卖车辆豫SA5215、豫S07399、豫SA0506。凡有意竞买的单位或个人、请携有效证件及保证金5000元(不成交全额无息退还)到我公司办理竞买手续并查阅相关资料。

标的展示时间:2013年6月2日至3日 标的展示地点:标的所在地 公司开户行:中国农业银行信阳胜利路支行营业

保证金存入账号:16-793101040013028

公 告

参加竞买人须知:

1.竞买人持身份证复印件两张。2.保证金存人公司账户后,持银行进账单换取保证金收据,拍卖会上凭保证金收据领取竞买号牌和拍卖文件。

办公地址:信阳市 107 国道映光宾馆隔壁五粮液 二楼

联系电话:0376-6335588 18738631276 13782907410 信阳名仕得拍卖有限公司 2013 年 5 月 24 日