

## 顾客满意 100 分 认真做足 100 分

# 美的冰箱用细节打造精品服务

“顾客满意 100 分、认真做足 100 分”的服务理念,是美的集团售后服务一直以来的服务标准。多年来,美的集团一直以“让您真正买得放心、用得舒心”为己任,在产品设计、制造、售后客服管理等任何一个细微环节严格把关,凭借优质精工的产品质量和完善的全天候售后服务,赢得了广大用户的信赖,在客户群中形成了良好的口碑和美誉度,成为中国乃至世界家电行业的知名品牌。

目前,美的集团正式宣告,通过近一年来的体制改革,实现了更为精细的售后服务体系,通过有形化、网络化、信息化、标准化的服务体系,保证用户 100% 的满意。一个活生生的例子是:今年 4 月,信阳一位家

住磷肥厂家属院的李女士报修,说家里的电脑冰箱有噪声,好像是很低的蝉鸣声。美的冰箱售后网点刘师傅接到派工后,像往常一样先与用户预约好时间,然后着装整齐带着维修设备前往用户家检修,发现声音并非冰箱发出(冰箱拔掉电源后声音仍有),但刘师傅并没有因为不是冰箱的问题就离开,而是选择帮助用户仔细寻找声音来源。最后,在房间角落的杂物堆里找到一台学习机(由于未关机被书本压着按键,造成蜂鸣器鸣响),此时电池电量即将耗尽,电池即将报废,用户说这台学习机已经找了好长时间了,今天终于找到了,同时对自己主观认为是冰箱问题给售后带来了麻烦

深表歉意,对美的冰箱售后师傅的认真负责和热情服务表示深深的感谢。

美的售后在强化服务细节的同时,不忘构筑服务团队的诚信建设。美的坚信“员工服务意识比能力更重要”,正是因为有了这样人性化的服务理念,才使得美的售后服务的口碑和美誉度得到进一步的升华,使美的品牌永立于不败之地,在强者如林的全球家电市场中赢得永久的尊席。“我们不会骄傲,不会止步于现在取得的些许成绩。在未来的工作中,我们会拿出我们最真诚的心,用更优秀的品质与服务,来回馈信赖与支持我们的客户。”美的售后的相关负责人这样说。(刘鹏省)

### 揪出罪魁祸首

## 空调寿命折损是何因?

家电在我们日常生活中随处可见,而家电的正确使用也至关重要。专家介绍,如果不正确使用家中的家电产品,很容易导致家电减寿或是性能降低。变频空调在今年日益普及,买变频的朋友越来越多,可变频空调在使用中其实有很多的使用注意事项。今天就给大家讲解下,变频空调在日常使用中究竟需要注意什么。

#### 1. 谨防小马拉大车

在选购空调时,我们一定要按照实际的面积来购买,避免超负荷的让空调运转,这样不但控温效果不好,空调在运转起来

也更耗电。

#### 2. 避免频繁开关空调

在变频空调使用时避免来回开关空调。我们都知道,变频空调在开启后会智能的调整压缩机的运行,当室温达到设定温度时,空调机会低频节能运行,当室温发生变化时,空调就会根据自己的温控感应进行制冷热。

如果用户在使用中过于频繁的开关空调,那么使用变频产品无疑和定频空调没有差别。

#### 3. 避免跟风

变频空调功能多,性能出众,但是不代表万能。变频产品相对的在功能上或是智能功能方面也比较多,但是,日常使用时,我们也需要按照空调的日常使用习惯来操作。

#### 4. 变频并不是万能

变频空调的室外机有微电脑控制板来空调变频压缩机的运转,所以电路板在高温及潮湿的环境中较易损坏,因此其室外机应安装在干燥通风处,尽量避免日光暴晒和雨淋。

(据万维家电网)

### 未来之眼方便盲人生活

## 盲人相机拐杖手机阅读器应有尽有

如果有一天,你的眼睛看不见了,你会怎么生活?想必惊恐、无助、绝望一定紧紧伴随着你。据统计,我国目前约有 500 万盲人,约占世界盲人总数的 18%。对于这样的一个特殊群体,万能的科技发明会给他们带来生活的便利吗?答案是肯定的。



盲人相机

盲人也能摄影?别惊讶,这是事实。“1+1 声音工作室”的 8 名盲人摄影爱好者,用他们的心和耳朵,就让盲人摄影变成了真实。这些盲人摄影爱好者拍照时,用的就是普通的相机,所以他们克服的困难也可想而知。现在,这款专给盲人使用的相机,让盲人摄影变得更加简单。这款相机的屏幕原理是用“盲人点字法”来构建影像,而后盲人可通过触摸相机的显示板了解取景内容。更为贴心的是,拍照的同时还能录下 3 秒的现场声音,让盲人在后期整理图片时更方便。

颜色声音感应器



我们都知道,盲人可以感知物体,可以辨识气味,也可以通过盲文进行阅读,但对于抽象的色彩,盲人却无法通过触摸等方式感知了。但是现在,设计师又设计出了这款产品,它可以识别出不同的颜色,尔后告诉盲人。有了这款设计,盲人即使看不见色彩的本来面目,也能“听”出物体的颜色了。



盲人阅读器

阅读是获取知识的一个重要途径,但是对于盲人来说,普通书籍他们无法阅读,盲文书籍的数量又相对较少,让他们学习之路受阻。据统计,我国盲人总数与人均拥有盲文出版物种类的比例为 60000:1。对于出版社来说,出版盲文书籍又需要投入更多的精力和资金。有没有一种仪器,能让盲人读者直接“阅读”普通书籍的内容呢?这是一款专门为盲人设计的阅读器,它的奥秘之处在于拿着它对着书籍扫描,就能读出书本上的内容。因此,盲人读者只要有了这个阅读器,就能“听”出书本里的内容了。

盲人手机



对于盲人朋友来说,手机已经逐渐成为他们生活中的一个重要工具。但是,和健全人不同,如果盲人记不得手机放在房间的哪个角落,找起来就会花费更多的时间。但是,如果盲人使用的是这款为他们专门设计的手机时,这样的情况很容易就可解决:当盲人呼唤自己为手机取的名字时,手机就会自动应答。

考虑到盲人用户的使用实际,这款手机除传统的盲文输入、语音输入外,还为盲人用户量身定做了一些新功能:专业的无线充电器、柔软的硅胶材质外壳。最为实用的是,这个手机还能搜索周围有没有盲人好友存在。

盲人拐杖



别看这个拐杖样子很普通,但它却能给盲人带来了非同一般的感受。这款拐杖有一大堆闪闪发亮的设计:听觉触觉导航、蓝牙耳机、方向定位……

盲人使用这个拐杖行走时,系统会根据路上遇到的实际,用蓝牙耳机提示盲人该转弯、出现紧急情况等。而且,一旦添加了探测传感器后,即使前方突然出现障碍物,盲人也能提前避开。此外,如果把把这个电子拐杖装上 SD 卡,还能下载世界地图,这样的话,即使盲人来到一个陌生的地方也不会迷路了。

(《数码时代》刘倩琦)

### 天热火了谁?

## 小容量洗衣机夏日必备

每到 5 月,全国各地的气温都有了一个非常明显的上升,冲凉洗澡是我们每天必做的事情,而衣物的换洗自然也就更加频繁起来,如何解决夏季洗衣问题呢?虽然衣服洗起来相对简单,但是很多消费者并没有太多的时间以及精力洗衣服,而洗衣机成了必备的家电。

适合夏季用的洗衣机容量不必太大,因为都是一些单薄的衣物,另外它一定要有快洗程序,因为衣服并不是很脏,长时间洗涤耗时耗水耗电,造成资源上的浪费,那么什么样的洗衣机才能满足消费者的需求呢?编辑就为大家搜罗了几款小容量波轮洗衣机,都是非常合适夏天使用,如果您正在发愁谁来洗换洗的衣物,那么赶紧来看看这几款吧。

#### 推荐机型:海尔 WM-PQ28SW



这款海尔 WM-PQ28SW 迷你波轮洗衣机,是海尔发布“洗护组合”中一员,主要是针对小件物品和女性内衣而设计。在外形方面,这款洗衣机获得了 IF 国际工业设计大奖,其灵感主要来源于女性的腰身曲线。除此之外,小巧的机身也是吸引消费者的亮点之一,其机身规格为 380x405x565mm,即使是放在家中也毫不占用生活空间。

#### 推荐机型:三洋 XQB30-Mini1



这款三洋 XQB30-Mini1 波轮洗衣机采用了塑料合成材料作为机身,虽然身材小巧,但是洗涤能力却一点不差。3kg 的洗涤容量,非常适合作为家庭夏天的备用洗衣机,也可单独作为童装的专用洗衣机。

#### 推荐机型:松下 XQB28-P200W



从外观来看,这款松下 XQB28-P200W 洗衣机采用了瓷白色的主色调,看起来简约而干净。2.8KG 的洗涤容量,单独洗内衣或者孩子衣物,毫无压力。机身仅有不到 8 厘米高和 4 厘米见方的长宽,家庭摆放十分轻松。

#### 推荐机型:小鸭 XPB28-68



这款小鸭 XPB28-68 迷你型洗衣机,以天蓝色的透明桶身为主体,尽显玲珑剔透。仅有的 130W 的洗涤功率,即使是连续使用 8 小时,才仅耗 1 度电。

顶开式的开门设计,有效阻止了孩子不慎爬入的危险。简便的旋钮设计,即使是老人,操作起来也得心应手。(据万维家电网)