

男子电视购物买一堆电子垃圾

商家:投诉弄死你

镇江丹徒区宝堰镇的胡先生,因为轻信了电视购物广告,以为花400多元买一种“平板电脑”就可以“打电话不要钱”,结果陷入了接二连三的骗局。他前前后后花了2400余元,换来的却是一堆无法使用的电子垃圾,甚至还有假冒的“北京储蓄卡”!而当他到镇江市消协维权时,对方还想骗他第四次付款1000元。在消协工作人员在场的情况下,骗子电话中肆无忌惮地叫嚣:“就骗你!你要是再四处投诉,我们找人弄死你!”

面对这起涉及福州、北京、镇江三地且案情复杂难解的连环诈骗,镇江消协从快递公司找到突破口,在顺丰快递及邮政快递的鼎力相助下,胡先生的首批被骗款857元已经追回;其余款项还在继续追讨中。



胡先生买回的手机、平板电脑开机都开不了,根本不能用。(镇江消协供图)

步步陷阱

广告诱惑

第一编

据镇江消协投诉部工作人员杨正春介绍,今年2月,胡先生偶然在东南卫视看到一则电视购物广告,上面介绍了一种“打电话不要钱”的平板电脑,售价仅400多元。胡先生一下子被吸引了,随即打去电话。对方却解释:不是平板电脑“打电话不要钱”,而是要使用与之配套的一款手机,才能打电话不要钱。胡先生问对方要多少钱?对方说只要857元。胡先生想想,现在花800多元,以后就能“打电话不要钱”了,还是值得的。很快,顺丰快递将订购的东西送货上门,胡先生很高兴:货到付款,东西看得见摸得着。于是,欣然让顺丰代收了857元。

可是,仔细把玩之下,他发现了问题:对方还附加了一张标注有500元的充值卡,但刮去图层将那组数字输入手机账户根本无效,而那部手机也根本不能拨打电话,他换上自己的电话卡也不能拨打。再看看所谓的“平板电脑”和手机,都是“三无”产品。一家电器专卖店的店员查验后告诉胡先生:这两样都是三无产品,那个形似导航仪的所谓“平板电脑”更是无法开机。

胡先生不死心,又请镇上移动公司营业厅的店员帮忙看看话费充值卡,结果得知是假冒的充值卡!

邀请入会

第二编

一肚子委屈的胡先生赶紧拨打上次的号码,对方说要查看才能给他答复。几天后,被胡先生追问得嫌烦的导购人员说:“了解了,是我们发错货了。”

当对方要求胡先生先把货物退回的时候,胡先生有些不放心了,怕泥牛入海,自己连两个电子垃圾都没落下。这时对方很热情地告诉他:如果不放心,可以加入“中国电视购物会员中心”,那样就有保障了,而且现在加入还有礼品赠送,原来1880元的化妆品,现在只要交纳298元的会员费就可以免费获取了。

胡先生有些犹豫,对方立即冷淡下来,表示“这是公司规定”,如果不加入会员,自己很难受理退换货要求。

过了几天,无奈的胡先生只好屈从于对方的要求。298元汇过去,第三天对方就把所谓会员卡 and 一套包装上标注1880元建议零售价的化妆品快递过来了。

升级产品

第三编

当胡先生要求对方退换货时,对方又告诉胡先生:如果怕这次换回来的货也不好,或是怕收到的是“三无”产品的货,可以选择升级,只要给他们汇款1280元,就可以升级到“三星”平板电脑一台,并且会一同寄来一张储蓄卡,里面有先前的857元。胡先生说:“万一这次又是骗我的怎么办?”对方早有准备:“这次我们委托邮政快递公司,你可以直接到邮政快递的营业厅办理手续,看到平板电脑和储蓄卡都到了,你再付钱。”这下,胡先生放心了,他想,邮政快递公司可是国企,这么大公司不会骗人。

可是,胡先生不知道,邮政快递公司只是承揽了收费和移交货物,并没有保证他不受骗。胡先生验货无误后,对方代收了1280元。这下胡先生开心了,捧着崭新的大红色“三星”平板电脑,还有印着“北京储蓄卡”和银联图案的所谓储蓄卡,长舒一口气。可是,请三星公司专业人士鉴定过这台“三星”平板电脑后,对方告诉他:“对不起,我们公司迄今还没出过这种颜色、款式的平板电脑,而且您的平板电脑似乎还不能开机。”更令胡先生傻眼的是,当他请银行柜员转账时,对方差点报警——那张所谓的“北京储蓄卡”根本就是假冒的。

艰难维权

维权遭遇恐吓,消协铁了心追查下去

胡先生前前后后2435元打了水漂,这笔钱相当于他一个月的收入。

镇江消协投诉部的杨正春介绍,消协接到胡先生投诉后,当即联系了这家在东南卫视做购物广告的公司,公司办公地是北京海淀区万寿路某号,但电话里对方矢口否认。然而,不久后,当胡先生在镇江消协内再按着这个号码拨过去时,对方在不知有消协工作人员在场的情况下,穷凶极恶地恐吓:“就骗你!就骗你!骗的就是你!你要是再四处投诉,我们找人弄死你!”

昨天,杨正春回忆当时一幕仍旧十分气愤,不过这也更加坚定了镇江消协为胡先生维权的决心。

在直接与该公司解决投诉行不通的情况下,镇江消协投诉部又与北京海淀区工商局和东南卫视所在地的福建省工商局、福州市工商局联系,请他们联手处理这起投诉。杨正春还以个人名义在福州市最知名的网站发帖,诉说了事情经过,希望通过热心网友的帮助来加快解决这件事。就在发帖后第二天,该网站投诉热线的同志打电话来了解案情,并请镇江市消协将相关证据拍成图片,发给他们,希望也为胡先生投诉的解决出一份力。

荒唐的是,在消协介入期间,这家公司还在糊弄胡先生:只要再汇给他们1000元,他们就会把总计3435元的款项,全部打入一张储蓄卡后邮寄退还给胡先生!并说他们是正规大公司,不可能现金转账,只能以这种方式处理。

峰回路转

消协说服代收快递,讨回首笔货款

在与多方联系还没有结果的情况下,消协工作人员冷静地分析了案情,渐渐地一个线索浮出水面:能不能说服顺丰、邮政快递公司,一起为胡先生维权呢?于是,消协先后10多次与这两家公司沟通。

镇江消协投诉部的杨正春告诉《扬子晚报》的记者,经过与两家快递公司和业内人士的接触,他们获悉顺丰快递公司和这家电视购物公司有关胡先生的账目还没有结算,他们立即行动。多方努力后说服了顺丰快递公司。4月初,胡先生拿到了857元的首次被骗的钱。4月中旬,在多次调解下,邮政快递公司也帮胡先生退了货,并表示尽力帮他追回被骗的1578元。

昨天,胡先生告诉《扬子晚报》记者,因为这次受骗,他们夫妻俩经常叹气。他说,当时买这个“平板电脑”,主要是因为儿子考取了镇江名校——江苏省镇江中学,想奖励他一下,同时也让他能经常跟家里通电话省点费用。但不想却陷入这样一场连环骗局,现在后悔万分,同时迫切希望另外一笔被骗的1578元能尽快追回,让生活恢复平静。

(据《扬子晚报》)