

信阳市供水集团有限公司

热烈祝贺信阳第 21 届国际茶文化节圆满成功



DN1200 输水主管道抢修现场

常见供水知识

珍惜用水、依法用水

为了加强城市供水管理,保障城市正常供水,中华人民共和国于 1994 年发布了《城市供水条例》,信阳市也相继发布了《城市供水管理实施办法》。以下行为属于非法用水: 1. 擅自拆动水表偷水;2. 自备水源与城市供水管网连接;3. 直接在供水管道加泵抽水;4. 非消防单位和未与公司签约的单位在消防栓上取水;5. 擅自拆除、改装、迁移、占压公用供水设施。信阳市供水集团有限公司成立了监察部门,将依据法规对非法用水进行巡查和处罚。

为提高供水服务质量,供水公司面向社会承诺了哪几项服务内容?

1.业务接待;2.供水水质;3.供水压力;4.管道维修;5.抄表收费;6.工程施工;7.水表检定与维修。

用户交纳水费有哪些途径?

1.用户可拨打电话 6257186、6257187,报户号就可以查询水费情况,就在水费网点或供水营业厅交纳水费。2.用户可以到公司营业厅预存水费。3.公司开通了电业局缴费通的代收水费业务。4.持有建设银行、电话银行、手机银行、手机短信等方式缴费。

安装太阳能、电热水器的客户应注意一些什么问题?

安装太阳能、电热水器的客户,需在热水器进水处安装逆止阀(单流阀),若因没有安装逆止阀(单流阀)或因逆止阀(单流阀)失效,在压力的作用下,造成热水倒流烫坏给水管道及水表或造成第三方损失的,客户将承担相应的赔偿责任。

部分供水用户住房楼层并不高但水压低的主要原因是什么?

根据城镇供水服务水压的要求,按照《国家住房和城乡建设部《城镇环境综合整治定量考核实施办法》通知(建城字第 132 号)规定,城镇公共供水管网干支线末梢的服务压力不得低于 0.14MPa。城镇公共供水的管网压力合格率不得低于 97%(不含因水源短缺或不可抗力引起突然爆管事件,造成局部地区出现降压断水的情况)。

规定的供水压力是保证在有供水管网覆盖的中心城区 4 楼居民的基本生产生活用水,供水高度达到 3 层~4 层楼的高度。现在我市的供水压力有些地方已经达到 5 层~6 层。但是作为供水企业,我们保证提供不低于标准的供水服务压力,不能负担超过供水压力能够到达楼层的供水服务,这需由楼房的建设单位或管理单位配套建设相应的二次增压设施来保证用户的用水需求。

对于有些小区或楼房出现的水上不去,用水高峰时段没水用的情况,主要有以下几种原因:1.一些小区看似楼层不高,但地势较高,供水压力不能满足,造成水上不去;2.一些小区或楼房地势较高,供水压力达到的楼层有所降低;有些是小区或楼房的内部供水管道使用的管径过小、阀门开不全,或长期使用造成一定的堵塞,使压力达不到,水上不去;3.部分小区内有多层和高层建筑,直供水和二次供水都由一套供水系统进入小区,在二次供水进水时影响多层直供水压力降低。随着城市框架的拉大,用户的增多,使得用水压力需求急剧上升。

信阳市现行自来水销售价格是多少?水费的构成有哪些?

现行水价根据用水性质分三种:1.居民生活用水:14 立方米以下(含 14 立方米)合计水费为每立方米 2.6 元,14 立方米以上为每立方米 3.1 元;2.非居民用水:每立方米 3.65 元;3.特殊行业用水:每立方米 7.85 元。

以上水费每吨含:污水处理费、南水北调基金、共用事业附加费

(市供水公司宣)

奋进自强 服务于民 给力信阳

本报记者 喻泽琴
通讯员 王昌红

信阳市供水集团有限公司担负着我市中心城区的自来水生产、供应工作任务。城区供水主管网 1500 多公里,由湖东和南湾两个水厂向城区供水,日供水量 26 万吨。

近年来,李福贵经理和公司领导班子一起带领 900 多员工,秉承“安全供水、诚信服务、科学管理、持续发展”服务宗旨,全力保障中心城区的生活、生产用水,为魅力信阳建设作出了积极贡献。

2011 年 5 月,市政府暂停对公司改制,党委及时调整了工作思路、工作方式,从学习、教育、管理、效益、服务等全方面着手,在不到半年时间内实施了建章立制、机构调整、人事制度、工资制度、工程管理等内部重要改革。进一步提高了工作效率,提升了工程质量,工程效益、销售水量有了明显增加。全体员工面貌焕然一新,公司呈现出了良好的发展势头,实现了经济效益和社会效益双

丰收。

2012 年公司总收入实现了历史性突破。圆满完成了污水处理费、水附加费、南水北调资金 3 项财政代征资金的征收任务,并全部上交财政;配合城区改造新铺设管网 18 公里;年度分表到户 11344 户,总用水户达 137000 多户;维护、维修管网 1827 处;偿还了部分银行欠贷和工程费、材料费,实现了国有资产的保值增值。

为了加强用水管理,在水费抄收方面,采取多种举措严查估抄、漏抄、漏户、用水性质不符等问题;同时加大用水监察力度。一年多来处理各类违章用水近 2000 起,联合公安部门查处多起违法用水案件,有效地规范了供用水秩序。

为了确保城市供水安全,公司还在资金紧张的情况下,购置了一台大型潜水泵,并对部分供水设备、设施等进行了维护、更新,确保供水设施安全。同时更新了部分水质化验设备,水质检测能力达到 80 多项,符合国家饮用水水质检测新标准要求。2012 年 8

月,湖东水厂和南湾水厂顺利通过中国水协的达标验收,列入国家达标水厂。

与此同时,公司还致力于规范和加强安全技术管理工作,认真执行国家各项标准和规程,建立健全了内部安全技术管理体系,提高了安全技术管理水平。公司供水安全技术管理体系于 2012 年 9 月全面通过了省建设厅专家组评估,考核成绩名列全省第三。

在公司的努力下,市四届人大四次会议顺利通过了《市人民政府〈关于中心城区供水安全与保障工作情况的报告〉》,公司水价倒挂导致的政策性亏损、贷款资金偿还以及供水基础设施薄弱等问题的解决,得到市政府的大力支持。顺利推进了针对南湾水厂工艺落后、管网老化等问题的 3 项供水工程(信阳高铁片区供水管网改扩建工程、湖东水厂输水管道改造工程、南湾水厂制水工艺升级改造)。上述 3 项工程还被列入 2013 年市政府十大实事之中。

目前,供水公司正在全力推进各项工程建设。



群众送锦旗



公司免费送水