

市旅游部门开展节前市场检查

打造良好旅游环境

信阳消息(记者 徐杰)信阳第21届国际茶文化节和“五一”劳动节即将来临,为了进一步规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量,以良好的状态迎接节日到来,市旅游局于近期启动了2013年全市第一次旅游市场检查周活动。

本次检查周活动从4月22日开始至28日结束,共分为自查自纠、集中抽查、总结提升三个阶段进行。将重点

查全市赴旅游市场各类不规范经营行为,无资质经营者发布旅游服务广告、超出经营范围进行广告宣传以及各类误导欺诈消费者的广告宣传行为等6个方面的内容。

市旅游局要求,各级旅游部门要切实抓好对检查周活动的组织领导,将市场检查周与“畅通旅游投诉渠道形成提高旅游服务质量倒逼机制”相结合,选派业务骨干,加强培训指

导,认真开展旅游市场检查。突出检查执法重点,制订旅游市场检查活动实施方案,认真落实各项监管措施,切实承担监督管理旅游服务质量和市场秩序职责。积极协调工商、物价、公安、商务、质检等部门,加强旅游市场监督检查,严格规范检查执法程序,规范制作检查执法文书,对检查中发现的违法违规行为,将依照法律法规严肃处理。



随着头茬春茶采罢,来自正阳、确山等地的采茶工近日陆续离开信阳。在她们沉甸甸的行李包内,除了来时自带的衣物和茶老板赠送的茶叶外,她们还会在车站旁买上一些信阳的土特产带回家给家人品尝。图为在弘运汽车站前,几个准备返乡的采茶工正在精心选购板栗。

见习记者 吴楠 周亚涛 摄

中国平安向雅安地震灾区捐款 650 万

4月20日,四川省雅安市芦山县发生7.0级地震。中国平安集团及旗下子公司迅速反应,积极参与救灾救援工作。中国平安宣布向壹基金捐赠650万元,用于采购救灾物资,关注灾区儿童心理恢复等方面,并将与壹基金在深入了解灾情和灾区需求的基础上确定后续行动计划。

同时,平安银行宣布,此次雅安

地震灾区的信用卡、小微贷款、新一贷及其他消费客户本月免息,并将还款期递延三个月。

据了解,雅安地震发生后,中国平安第一时间成立应急工作领导小组,由集团副总经理兼首席保险业务执行官李源祥任组长,平安人寿董事长丁当、平安产险董事长孙建平、平安养老险董事长杜永茂任副

组长,并委派平安人寿四川分公司总经理林凯率队,带着药品、水、食物等救援物资赶赴事故现场,参与救援工作。

中国平安旗下的平安寿险、产险、养老险驻当地机构已开通绿色通道及95511紧急救援服务热线,简化理赔流程,争取第一时间为受灾客户送去赔款和救援。(王虹)

关爱不只 72 小时

安利“1公斤盒子”满载希望



同学们展示自己动手制作的蝴蝶笔筒,非常自豪。方慧玲 摄

信阳消息(记者 方慧玲)情景剧《小红帽》表演,用废弃纸杯制作漂亮的蝴蝶笔筒、练手指操、跳大绳……4月19日,安利“72小时·1公斤盒子”公益活动的志愿者们如约走进浉河区浉河乡乔庙小学,为同学们上了一节节生动有趣的体验课。

因为前两天已经有过交流,19日志愿者再次到来时,孩子们都显得很兴奋,猜想着志愿者们会带来什么惊喜。

清脆的上课铃声响起后,同学们期待已久的“1公斤盒子”出现在四年级的教室里,里面丰富的教学小工具惹来阵阵欢呼。同学们在志愿者的带领下开始了他们的课程——情景剧《小红帽》表演。虽然之前都听过“小红帽”的故事,但让自己进入角色表演,还是头一次,同学们的激动之情溢于言表。很快,“小红帽”“大灰狼”“猎人”等主要角色从同学中产生。来不及听完志愿者王玲的“导演”,同学们便迫不及待地戴上了从“1公斤盒子”里取出的各种道具,开始像模像样地表演起来,阵阵笑声、欢呼声顿时飘出了窗外。“小红帽”外婆的扮演者鲍晶晶第一次接触情景剧表演,她很惊讶地说:“真有意思,故事还可以这么讲!”

在三年级课堂,同学们分成5个小组,志愿者孟长娥正在教孩子们手工课。8岁的汪名誉和大家一样,从“1公斤盒子”里取出材料,用纸杯、水彩笔等做了一个五彩蝴蝶笔筒,他在笔筒上画了许多爱心、雨点和小草。同学们说,家里还有许多废旧的东西,动动脑筋,也能变废为宝。

课间20分钟,操场更是一片欢腾,传授手指操、跳大绳——志愿者和老师、同学们打成一片。

志愿者们叶长华告诉记者,此次公益活动从前期入校调研、策划方案到现场授课,总共花了3天时间,是名副其实的“72小时”。“我们希望通过这种活动形式,为留守儿童带去更多趣味素质教育课程。”农村孩子对知识、对新事物的渴望让志愿者们很感慨。据安利信阳分公司相关负责人介绍,志愿者们带来的绝不只是这72小时的关爱,“1公斤盒子”将作为礼物留给学校,今后老师们也可以开启盒子与同学们开展各种内容丰富的课程。与此同时,志愿者当天还根据同学们的实际需求,带来了电子琴、录音机、画板、水彩、足球、排球、拔河绳等价值5000多元的教学器材。

“有了这些器材,以后我们开展音美体方面的课程就方便多了。”乔庙小学的老师高兴地说。

中国建设银行先期向四川地震灾区捐款 1500 万元

4月20日,四川省雅安市芦山县发生7.0级地震。4月21日,中国建设银行决定向四川地震灾区先期捐款1500万元人民币,用于支持灾区人民抗震救灾、重建家园。作为大型国有控股商业银行,建设银行一直以来高度关注民生和社会发展,全力提供金融服务,积极履行企业社会责任。

同时,中国建设银行还迅速启动应急机制,对支持灾区抗震救灾、做好金融服务工作进行了部署,其中推出了七项具体措施:一是全力以赴保障灾区金融服务。建行集中骨干力量,逐一排查灾区营业网点和设施受损情况,按照业务应急预案迅速排除隐患,保障灾

区各营业网点、自助设备、电子银行、电话银行等服务渠道畅通;尤其加强了对营业场所的风险隐患排查,积极做好余震等次生灾害的应对和防范,确保广大客户及员工的人身安全。

二是开通抗震救灾业务绿色通道。全行各级营业机构为抗震救灾金融服务设立专门服务窗口,提高服务效率,按照急事急办、特事特办的原则,免排队优先办理救灾资金拨付、捐款资金汇划,以及其他抗震救灾金融服务。

三是为灾区客户提供应急取款服务。建行启动灾区“救急取款”机制,对于地震中遗失存折(卡)、身份证件的客户,提供无交易介质救急

取款服务,并依托自助设备无卡特约取款功能,满足客户紧急取款需求。同时还集中全行技术资源,确保CCBS等业务系统24小时畅通,若业务系统因灾害原因运行受到影响,及时启动取款人工处理机制,为灾区部队、武警、医院及其他客户提供紧急取现、支付结算等服务。

四是免除抗震救灾金融服务手续费和资金汇划费。建行对于汇往中国红十字会、中华慈善总会以及灾区红十字会、慈善总会等公益机构的抗震救灾捐款,个人汇往灾区个人账户的救灾款项,汇往灾区有关单位并明确用于抗震救灾的专用款项等,免收电子汇划、转账速汇通、同城异地存取款等业务手续费;

对于雅安辖内客户在网点办理异地存取、汇款交易,挂失、补办业务,国债提前兑付、基金非交易过户及使用自助设备办理跨行、异地取款业务,一律免收手续费。上述免除费用的服务项目,如存在电子渠道不能识别而自动收取的,经核实后,人工办理退费。

五是做好信贷支持服务。建行将根据情况和需求的变化,统筹安排四川雅安抗震救灾和灾后重建专项信贷规模。对于水、电、气、交通、通信以及医院、学校等灾后重建基础设施项目,建行将根据实际情况统筹调剂,予以支持;对于列入政府灾后重建计划的项目,建行在财政资金到位前可发放短

期搭桥贷款;建行通过重建贷款、房屋维修贷款、个人助业贷款等服务,支持受灾群众灾后重建,恢复生产经营;对于抗震救灾物资定点生产企业或承担抗震救灾任务的信贷客户,建行将适当简化要求,安排专人快速审批,提高贷款审批和放款的效率。

六是实施差别化风险政策。对于灾区受地震灾害影响到期无法按时偿还贷款本息(含信用卡透支)的客户,建行暂不催收催缴,后续按国家有关部门规定执行。

七是全力做好抗震救灾金融服务保障工作。建行相关部门加强业务系统和参数维护,使各业务系统安全运行,确保业务连续性和各项服务落实到位;对在抗震救灾金融服务中遇到的困难和问题,将及时研究解决。同时,建行加强灾区现金调拨,以使灾区营业机构现金得到及时供应。(孟然)