

消费者冲着商家打出的充值会员卡可享受优惠活动的诱惑充了值,但却在消费时被告知——

# 活动已结束,你不能享受优惠!

市消协:面对商家的优惠活动要冷静

信阳消息(见习记者 周亚涛 李贝贝)近日,市民丁女士在北京路上的钱柜 KTV 消费时遇到了烦心事。丁女士告诉记者,她于 2013 年 1 月 20 日在钱柜办理了会员卡充值的优惠活动,但过了几天去消费时,却被告知不能够按会员卡优惠价进行消费。“这完全是霸王条款,是欺骗消费者的行为。”丁女士气愤地说。

## 消费者还没享受到优惠活动却被告知活动已结束

2013 年 1 月 20 日,丁女士和朋友一起去位于北京路上的钱柜 KTV 唱歌,当时 KTV 的工作人员告诉丁女士,充值会员卡,可以享受下午场小包间每小时 3 元的优惠活动。丁女士觉得这个优惠活动非常划算,就充值了 200 元钱。

1 月 23 日下午,丁女士拿着会员卡去消费时,KTV 的工作人员却告诉丁女士每小时 3 元钱包场的优惠活动已经结束,现在持会员卡消费可以打五折,每小时 30 元。三天前刚冲的值,优惠活动还没享受到,现在却被告知优惠活动到期,这让丁女士大跌眼镜。“活动都

过期了,那还要我充值会员卡干什么,退卡!”于是,丁女士便要求退掉会员卡。可是,KTV 的工作人员告诉她,如果要退掉会员卡,以前的每次消费都要按打折前的原价退回给 KTV,这一规定更是令丁女士感觉难以接受。

“给会员卡充值时,KTV 的

工作人员并没有告诉我每小时 3 元的优惠活动的具体期限,在办会员卡时工作人员也没有告诉我如果退卡,以前的每次消费则需要按打折前的原价退回给 KTV。”丁女士对记者说,现在却有这样的规定,这真是让人哭笑不得。

## 商家确认优惠活动到期却给不出活动的具体期限

钱柜 KTV 的工作人员告诉记者,丁女士参加的每小时 3 元的优惠活动确实在她前来消费时已经结束。“在顾客充值时我们都会告诉顾客优惠活动的具体内容,都会向顾客讲清楚。对于退掉会员卡,以前的每次消费需要按打折前的原价退回给 KTV 的要

求,我们公司一向都是这样规定的。”该工作人员说。

丁女士要求 KTV 出具每小时 3 元的优惠活动的具体宣传单时,工作人员告诉她没有宣传单,至于 KTV 那次优惠活动的具体时间,工作人员表示不能给出明确答复,每次优惠活动期限他也

记不清楚。

对此,市消费者协会的工作人员告诉记者,商家如果不能兑现承诺的优惠活动,顾客可以在拿到商家优惠活动的纸质宣传单,掌握证据后向相关部门进行投诉,相关部门会依法进行查处。至于退掉会员卡时钱柜 KTV 要

求的退还之前以优惠价消费的差价,我市消费者协会表示这种规定是“不合理”的。如果想要维权,需要有纸质书面合同。

市消费者协会提醒市民在商家优惠活动时要保持理性,消费前要了解清楚商家优惠活动的具体内容,以免掉进优惠陷阱。

## 运输山羊 拒检疫暴力伤人

浙川一男子获刑

信阳消息(吕志豪 吴章科)浙川县一农民在运输 100 多只山羊途中,妨碍动物防疫检查站执行公务,用刀刺伤一名工作人员。为此,他付出沉重代价。4 月 17 日,固始县人民法院对该起案件作出判决,以妨碍公务罪判处被告人刘某管制两年。

法院查明,被告人刘某系河南省浙川县人。2012 年 9 月 14 日晚 10 时许,被告人驾驶一货车运送 133 只山羊从南阳市宛城区至安徽省叶集综合试验区。当车沿沪陕高速行至河南固始动物防疫监督检查站时,该站工作人员戴某等人依法对被告人运输的山羊进行动物卫生防疫检查。被告人刘某暴力阻碍,并用刀将戴某刺伤。经固始县公安局法医鉴定,戴某伤情系轻微伤。

案发后,被告人刘某驾车逃跑,途中被抓。经调解,被告人赔偿被害人经济损失 6000 元。

法院经审理认为,被告人刘某以暴力、威胁方法妨碍国家机关工作人员依法执行职务,其行为已触犯《中华人民共和国刑法》第二百七十七条之规定,应当以妨碍公务罪追究其刑事责任。鉴于被告人如实供述罪行,并积极赔偿被害人损失,可酌情从轻处罚。法院遂依法作出上述判决。

## 乘客粗心丢失钱包 铁路职工上门奉还

信阳消息(臧威 方昉)4 月 18 日,武昌客车车辆段信阳运用车间周口库检班青年党员沈洋,像往常一样在库内检修 K401 次列车集便器,当他走到 3 号车厢厕所时,刚蹲下身子,就发现角落里有黑色女士钱包。他捡起钱包,打开后发现内有身份证、银行卡和大量进货清单。

沈洋马上意识到,那位旅客丢失了这么重要的东西,肯定非常着急。为了迅速找到失主,沈洋和工长宋俊义按身份证上的地址来到距周口库内 20 余公里的川汇区迎寺街,他一家家询问,一户户查找,经过 2 个小时的不懈努力,终于在僻静的街角处找到了正准备去办理挂失的尹女士。

接过沈洋递来的钱包,尹女士激动地握着他的手说:“太感谢你们了,从北京回周口的火车上,我丢失了钱包,这些证件对我来说非常重要,我都急坏了,还好有你们这些好心的铁路职工,以后我坐火车就更放心了!”



工长宋俊义将钱包交给失主尹女士。

## 省环保厅公布 2012 年全省优良天数城市排名

信阳市位列第二

4 月 18 日,河南省环保厅召开新闻发布会,发布会通报称,2012 年驻马店、信阳市“天”最好。

根据国家现行的《环境空气质量标准》(GB3095-1996),对二氧化硫、二氧化氮、可吸入颗粒物 3 项指

标进行评价,全省 18 个省辖市、10 个省直管县(市)环境空气质量优良天数百分比为 89.3%和 82.8%。

按照优良天数百分比由高到低进行排序,分别是:驻马店、信阳、周口、南阳、鹤壁、濮阳、漯河、平顶

山、邓州、三门峡、开封、永城、洛阳、许昌、巩义、新乡、滑县、安阳、长垣、郑州、商丘、焦作、济源、汝州、固始、新蔡、鹿邑、兰考。

需要说明的是,国家新颁布的《环境空气质量标准》(GB3095—

2012),从 2016 年 1 月 1 日开始执行。目前,按照国家和我省要求,我省郑州、开封两市开展了 PM2.5 监测,监测数据已在郑州市和开封市环保局的网站上实时公布。(据大河网)

### 便民电话

- 信阳市区号:0376
- 市长热线:12345
  - 纪检举报:6208032 6224900
  - 干部选拔任用监督电话:12380
  - 行政审批服务热线:1601088
  - 烟草专卖市场监管举报电话:12313
  - 劳动监察投诉:6235110
  - 社会救助电话:6552041
  - 法律援助咨询电话:12348
  - 信阳市青少年心理及维权服务热线 12355
  - 住房公积金热线:6368300
  - 市行政执法热线:6381234
  - 国税稽查举报:6207648
  - 地税稽查举报:1602366
  - 安全生产举报:6365800
  - 消协投诉:6334315
  - 供电抢修:95598
  - 自来水抢修:6222251
  - 物价投诉:12358
  - 火车站问询:6224114
  - 汽车站问询:6227575
  - 民航航班问询:6205656
  - 法律咨询:6253148
  - 公用电话投诉:6235102
  - 有线电视维修:6224227
  - 旅游咨询电话:6366825
  - 旅游投诉电话:6366983
  - 报警:110
  - 交通肇事:122
  - 火警:119
  - 天气:12121
  - 急救:120
  - 灭四害:6259868
  - 环保受理热线:12369
  - 燃气服务:6222536