

# 河南省农村信用社谭家河网点： 创新管理模式 提升细节服务



图为信用社员工为茶农办理存取款业务时的情景。

信阳消息(见习记者 刘方)眼下,茶乡谭家河正是茶农、茶商最繁忙的时候,然而记者在谭家河农村信用社大厅看到,虽然前来

办理业务的农户络绎不绝,但是大厅内干净整洁,秩序井然,业务人员耐心细致。谭家河农村信用社主任任玉森告诉记者,在农忙时

节这样繁而不乱,高效优质的服务得益于他们对员工推行的新一套的管理模式。

在茶乡丰收的季节,为了更好地保证广大茶农资金周转方便,任玉森带领该信用社的全体员工自觉将营业时间提前到了早上7点,而下班时间则由客户决定,客户什么时候办理完最后一笔业务满意离开,什么时候才算下班。然而像这样细微周到的服务,该信用社还有很多,比如将对对客户的服务质量纳入对员工的绩效考核当中,按照乡镇逢集背集的习惯对人员考勤实行人性化管理,对高效高质量完成工作任务的员工提高奖励,这样员工的工作热情上去了,工作效率提高了,群众的满意度提升了,信用社的效益也增长了。

任玉森说:“只有先从细节服务上抓住了客户的心,与客户换位思考,那才是一个良性循环发展的开始。以前顾客来了没人理,现在来了客户人人争着接待,笑脸相迎,耐心讲解,服务好,速度快,我们赢得了群众的口碑。”

**一弘百货**  
YIHONG DEPARTMENT STORE

信阳市广商商业有限公司  
团购热线: 0376-6260788  
地址: 信阳市民权路268号  
Http://www.xyyihongbaihuo.cn

**罗蒙 ROMON**

罗蒙服饰 63 项制作工艺  
荣获发明创造专利

茄克

1. 茄克的大身里布用弹力布
2. 茄克的袖里用弹力布
3. 茄克的全身里布用弹力布
4. 茄克的背部里布用弹力布
5. 茄克的肩部里布用弹力布
6. 茄克的腋下里布用弹力布
7. 茄克的手肘里布用弹力布

中国罗蒙集团  
罗蒙信阳销售有限公司  
地址: 信阳市中山南路11号  
电话: 0376-6230977

## “熊市”理财四个误区需慎重

温 双

3月以来,理财市场可谓四面楚歌:股市“跌跌不休”,金价萎靡不振,银行理财产品丑闻不断,打破了很多工薪家庭的年度理财计划。其实,熊市理财并非无路可走,一方面,每当理财市场见“熊”,债券市场就会渐入佳境;另一方面,熊市中我们能找到逢低买入理财产品的机会。不过熊市理财也需要我们注意四个误区:

一、越跌越逃,或越跌越买。对于多数家庭投资者来说,巴菲特的逢低买入、长线投资理念更加适用。从2007年算起,中国股市已经“熊”到了第7个年头,周边国际股市却接连上涨,除非等钱急用,轻易不应割肉。当然,“持有或抄底”的前提应该满足两个条件,一是持有的是有价值的理财产品(比如黄金),二是目前的点位已经很低。对于没有价值的产品,不建议继续持有,而对于比较来看仍在价格高估阶段的产品,更不能“越跌越买”。

二、转战收藏市场。对于多数收入有限的工薪家庭,收藏市场实际上是个很不靠谱的理财领域。因此普通家庭投资者不要听广告词“忽悠”,做收藏的前提也有两点,1.确实热爱这个领域,能从收藏娱乐中得到享受;2.业内中人或资深人士,对于类似产品有较多的了解。

三、听之任之,“现金”为王。当所有的理财产品都呈现出了一跌再跌的熊市特征,“现金为王”成为了很多家庭投资者笃信的金科玉律,这种观点看似理性实际上却并非明智,因为各国中央银行都在执行量化宽松货币政策,全球性的通货膨胀风潮即将到来,如果我们的资产没有相应增值,还是一个“输”字。

四、毫无顾忌追买新品。每当股市走熊的阶段,很多机构、银行往往抓住投资者理财无门的心态,大量发行理财新品,以“高收益率”、“创新投资”的噱头请君入瓮。事实上,对于广大家庭投资者来说,尝试理财新品前需仔细审核发行机构资质,还需要检验类似产品的投资收益历史与投资方向。

(作者系建行理财师,具有九年理财业务经验,擅长投资组合分析。)

**中国建设银行**  
China Construction Bank  
信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家  
付红玲:13937606229 李剑:13700765216



## 水企「口水战」升级 怡宝告农夫山泉侵权

两大瓶装水企间的“口水战”正在升级为维护“名誉”的法律大战。记者16日从华润怡宝处得证,深圳市南山区人民法院正式受理其针对农夫山泉侵害名誉权的诉讼。截至记者发稿,农夫山泉方面负责人没有接听电话,其最新官微也对此避而不谈。

16日下午,怡宝方面在官微中发布通报表示,该诉讼已于2013年4月15日被该院正式受理。通报说,近日农夫山泉通过其官方微博,接连声称其最近被媒体披露的自身产品质量问题的相关报道,为华润怡宝蓄意策划,并称华润怡宝利用民众对食品安全和环境污染的恐慌心理作为行销手段。“上述不实言论对华润怡宝的名誉、商业信誉和商品声誉造成

了严重损害。”怡宝方面重申,公司过去、现在以及将来,坚决反对、更不会用非法手段参与市场竞争。

截至记者发稿,农夫山泉官微对此没有回应。相反,农夫山泉在记者发稿前更新了官微,但依然是重申农夫山泉产品全面优于GB5749-2006国家自来水标准,其中21项指标优于国标12-1000倍。对于所使用的浙江地方标准部分指标低于国标一事,农夫山泉方面称,“农夫山泉巴不得提高标准,因为农夫山泉有优质水源和先进生产设备,提高标准是农夫山泉获得竞争优势的最佳手段和方法。但是,如果国家制定一个仅有一两家公司才达得到的标准,那么标准也将形同虚设。”文/刘勇 图/东方IC

## 罗山仙灵红 “信阳红茶酒”成新宠

信阳消息(曾伟佳)罗山仙灵红“信阳红茶酒”,由浙江大学教授、博士生导师、中华医学会自由基预防医学专业委员会常务理事、农业部茶叶化学工程实验室主任委员杨贤强教授,采用河南省信阳市罗山县灵山茶业有限公司生产的信阳红茶,结合现代微生物技术,低温发酵,精心调配而成。

信阳红茶酒,滋味醇厚、清透红亮、茶香浓郁、入口绵柔,回味悠长;饮后口不干、风吹头不疼;适量饮用可提神暖胃,健身护胃、缓解疲劳,对身体血液循环、抗疲劳、抗衰老有显著疗效,堪称茶与酒的天地之和、万物归一的真谛。

罗山仙灵红“信阳红茶酒”既是茶文化传承的升华,又是酒文化缔造的新宠,她的出现填补了国内、乃至国际白酒市场的空白,真正体现了现代科技与传统工艺的完美结合。

**中信红木**  
人民大会堂选用产品

地址: 信阳国际商城二樓往北 电话: 18903978189

**瑞德丰**

老店 老样 老人 老菜

热线电话: 6235299  
地址: 信阳市胜利南路中华胡同8号

**喝酒喝健康,就喝红茶酒;  
罗山仙灵红、信阳红茶酒;  
饮后口不干、风吹头不疼;**

新品上市诚邀信阳八县两区合作代理商共同创造白酒神话,为中国喝酒人的健康,提供一份满意的答卷!!!

总代理商: 启航蓝海企业系统运营服务有限公司  
公司地址: 信阳市银珠广场3#楼7楼7012室  
公司电话: 0376-6259909 6259919