

2013年3月25日 星期一
 旅游周刊主编:徐靖
 责任编辑:王娟 电话:6203145
 版面设计:祁琰 校对:刘凤

市旅游局持续提升旅游服务质量再出实招

信阳消息(焱 宣)为认真贯彻落实全市旅游产业发展大会精神,树立信阳旅游服务的良好整体形象,市旅游局日前正式印发了《关于加强旅游标准化工作持续提升旅游服务质量的通知》,要求各县区旅游局、旅游企事业单位以旅游标准化工作为有效抓手,进一步提高思想认识,抓好重点工作,强化保障措施,促进旅游服务质量持续提升,为全市旅游产业的又好又快发展作出贡献。

建立健全旅游标准化体系。根据《信阳市“十二五”旅游产业发展规划》中关于旅游标准化工作的要求,制定切实可行的全市旅游标准化年度工作计划,构建以国家标准和行业标准为主体,地方标准为补充,

特色鲜明的地方旅游标准化体系,形成覆盖“食、住、行、游、购、娱”等要素及城市旅游服务功能的地方标准和服务规范。

认真贯彻落实各项标准。有序推进《旅游饭店星级的划分与评定》、《旅游景区质量等级的划分与评定》等国家标准、行业标准和地方标准的宣贯工作,力争使游览、餐饮、住宿、交通、购物、娱乐、导游等旅游服务重点要素的标准推广率达到100%,推进旅游企业标准化管理、规范化服务。

抓好旅游标准化试点工作。在全市积极开展旅游标准化试点单位创建工作,遴选旅游标准化工作基础条件较好的县区、旅游企业作为试点,通过开展旅游标准化

的试点、示范工作,树立标杆,以点带面,加快全市旅游行业标准化建设进程。

提升旅游服务标准化水平。深入开展“旅游服务质量提升”活动,大力营造良好的旅游服务环境,为游客提供人性化、亲情化、精细化的服务,进一步叫响信阳旅游服务品牌。

开展旅游标准实施评价。积极探索建立旅游标准化建设效果评价模式,在全市旅游行业开展标准化服务评比工作,引导旅游企业在开展旅游标准化工作中争创创优,以评价促进实施,加快旅游标准化进程,实现促进标准实施、服务质量提高和经济效益增长的有机统一。

景点推介



鄂豫皖苏区首府革命博物馆

鄂豫皖苏区首府革命博物馆位于新县城关首府路,距武汉天河国际机场160公里,距京珠高速浚港出入口90公里,距京广铁路信阳火车站100公里,距武汉长江阳逻港码头100公里。京九铁路每天有多列列车途经新县,县城内已建成大广高速公路出入口,106国道、312省道经过新县城区,交通方便快捷。

鄂豫皖苏区首府革命博物馆三面环山,小潢河环绕其间,环境幽雅,景色秀丽,无噪声污染。全馆占地面积120亩,建筑面积9589平方米,绿地面积占76%,水域面积占1%。

该馆以陈展土地革命战争时期鄂豫皖革命根据地的历史事件及人物简介为主题,以纪念新县大别山革命志士为主导,集游览、观赏、纪念、爱国主义教育、休闲为一体的园林空间,是全国爱国主义教育基地、全国百个红色旅游经典景区、国家AAA级旅游景区及国家重点博物馆。

该馆现有文物1629件,其中一级文物19件,二级文物73件,三级文物662件,未定级文物875件,包括文献、徽章、证件、武器装备等近现代文物和瓷器、陶器等历史类文物,主要是反映土地革命战争时期鄂豫皖革命根据地的历史情况,具有极高的文化、科研、教育价值。

该馆自2008年3月起正式面向社会免费开放,只收取讲解费。(据信阳市旅游局网站)

樱花烂漫正当时

在花海中享受春意



3月21日,游客在江苏省无锡市鼋头渚景区观赏盛开的樱花。当日,2013无锡太湖鼋头渚国际樱花节正式开幕,似云似霞的樱花纷纷在太湖畔盛开,吸引众多游客前来赏樱游玩。

还月亮 摄

快乐旅行十四忌

如今市民越来越重视自己的精神享受,旅游则是较多人们选择的一各方式。但在一些外出旅游度假的人中,由于行前准备不充分,往往在旅游中非但没有感受到旅游的乐趣,反而给自己留下一些不快。那么,在旅游中应该注意些什么呢?

忌走马观花 出来旅行的目的是愉悦身心,增长见识,如果每到一地而不去细心观察鉴赏当地的风土人情,则失去了旅行的意义。

忌行李过多 旅行时带过多的物品是没有意义的,它是我们旅行的累赘。带在身边,行动不方便;放在旅馆,又不安全。所以我提倡一包政策,所有行李只需一个大背囊。

忌惹是生非 旅行的地点始终不是自己的“地头”,蛮劲、霸气还是收敛点好。

忌分散活动 如果是一伙人去旅游,最好不要各有各的节目,至少保持两三个人才分散活动。切忌单独外出。

忌钱人分离 多个心眼,小心为好。

忌带小孩 小孩子时刻需要大人关照,使大人不能全身享受旅行所带来的乐趣。

忌不明地理 每到一地请先买份当地地图,一可作走失时应急之用;二可保留作纪念。

忌单独出游 特别是出远门旅游的人,最好与熟悉的人结伴同游,这样既可增添旅行的乐趣,又能互相照顾。

忌无目的的滥游 有的人在出门旅游前既无目标,也无计划,有种“走到哪里黑就在哪里歇”的感觉,这种毫无目的地花钱乱逛,既浪费金钱,又徒费精力,影响身心健康。

忌暴饮暴食 有的旅游者在旅途中饱一顿饥一顿,看见好吃的就暴饮暴食,没有好吃的便不吃,这种做法是十分错误的。同时还要注意饮食卫生,预防肠道感染,防止发生旅途腹泻。

忌在风景区乱涂乱画 这种乱涂乱画的作风,既损坏古迹的完整,也是一种不讲文明的行为,会造成很坏的影响。

忌语言粗野 旅途中应处处讲文明,讲礼貌,不要恶语伤人或与人争吵,以免破坏自己和同伴的情趣。

忌轻易交友 在旅游中应注意不要与不认识的人深交,以免上当受骗。

忌随身携带重要文件或贵重物品 谨防失窃,造成不应有的损失。(据《兰州晚报》)

出游贴士

西塘:闲适的水乡生活

初次来到江南,感受西塘古镇的安静、素雅、柔和、婉约以及让人沉溺的淳朴。

古镇的清晨,当第一缕阳光斜照下来时,古镇也因它而苏醒。朦胧的雾气笼罩在周遭,让秋日的阳光也变得温暖了起来。沿着悠悠狭长的古巷,踏在青黛色的石砖之上,沐浴在因雾气变得曲折而散漫阳光下,脚步在不知不觉中放慢,随着古镇的脉搏而动。

晒着太阳,享受难得的无忧与闲适,这就是生活着的千年古镇——西塘。

在西塘婉约柔美的气质里,畅游的是每一颗踏上此地游客们追寻安谧的心。有些人视西

塘为梦寐以求的地方,有些人眼中的西塘犹如水墨画般古典雅致。每个人心里和眼中的西塘都是不一样的,那西塘在你的心里和眼中呢?

西塘,一个听起来就很温柔的名字,烟雨长廊,垂柳水巷,它的每一处都是妩媚的。它和西子湖好像孪生姊妹,一个闺秀大方,一个碧玉端庄;一个生于富府,一个长于小巷。

雨作为旅游出行者的烦恼之一,但换种心态也许便是美丽的。天青色等烟雨,而我在等你,炊烟袅袅升起,隔江千万里。这样的地方,像平江路、锣鼓巷那样,选一张明信片,寄给远方的爱人。

西塘的夜色是迷人的,当金黄色的太阳渐渐不见,大红灯笼就亮起来了,倒影被游船划碎又收拢,轻轻地,沉寂在无边的夜里,此时此刻,站在高高的拱桥上,在习习秋风里倾听桨声欸呀,陶醉在这如画的江南里,真不愿醒来……

江南的水乡似乎都有股温柔细致的神态,西塘也是其中之一。虽然去的人越来越多,褒贬不一,但它仍然还是一个一生都值得去的地方。(胡小雨)

人在旅途

河南·商城·汤泉池

{大别山中} 第一泉 茗阳·汤泉

一处为你聆听了千年的古泉,明清时古人就在此建立了温泉书院和净心寺;
 一处为你滋养了千年的药泉,富含多达几十种矿物质,经专家鉴定为全国少见的医疗矿泉;
 一处绝美山清水秀地,华中首席山水温泉!

泡在山水间 泡出新气象



茗阳汤泉国际旅游度假会议中心
 Ming Yang Hot Spring International Travel Conference Center Resort

地址:河南省信阳市商城县汤泉池 电话:0376-7888163
 官网: http://www.mylqc.com 传真:0376-7888008

信阳营销中心电话0376-6860000