

2013年3月20日 星期三
责任编辑:张德莲 电话:6201407
版面设计:陈艳 校对:张晗

内容新颖 形式活泼

天润广场持续开展文化活动获美誉



日前,信阳天润广场以“魔幻气球”为主题,举行了一系列的气球魔幻表演活动,深受广大消费者的青睐。记者了解到,类似的演出活动在信阳尚属首次,极大地丰富了市民的业务文化生活。天润广场的杨经理介绍,为了能让中城市民欣赏到这场魔幻盛宴,商场从内部装饰到舞台设计的细节都体现出浓厚的时尚趣味元素,仅仅是竖立在商场一楼内的魔幻城堡,就用了近百只气球编制而成。另外,凡是当日在天润广场内购物的市民,凭借购物小票,不仅领取了气球,而且还在魔幻城堡内拍照留念。杨经理表示,作为信阳首家精致购物广场,他们在以后的每周六、周日将经常性地开展丰富多彩的活动,以展示商场的品牌形象,回馈信阳广大消费者的厚爱。图为现场热闹的场所。

本报记者 叶红 王婷 摄

积极营造公平安全市场环境

信阳市工商局展示新作为

信阳消息(记者 叶红 通讯员 尹宏伟)近年来,信阳市工商局紧紧围绕市委、市政府“一市一区两枢纽一基地”发展战略,充分发挥工商职能,严格监管,高效维权,积极营造出公平竞争、和谐有序的市场环境。

持续推进市场监管手段创新。实施市场主体信用分类监管,以统计查询、电子台账、监管巡查、分类监管、指导提醒、数据分析等为综合体,严把市场主体准入关,并充分利用年检验照、日常监管和外部征集到的相关资料,充实企业、商户信用信息资料数据库,积极推行信用分类监管和属地管理。实施食品安全电子监管,以食品安全信息查询机、移动终端和网站等多个应用平台为基础,编织四网相连的“过滤网”,构筑

四环相扣的“防护墙”,实现食品台账电子化、食品临过期预警化、问题食品可溯化、监管巡查信息化。实施网络动态市场监管,工商所网格巡查人员每天将巡查和案件处理情况上传到市场网络监管系统,便于随时查看监管信息和实施动态监管。

持续推进中原红盾集中整治行动。2012年,全市工商系统相继重点开展了中原红盾行动集中整治“五大行动”即整治学校医院、交通枢纽、农贸市场、旅游景区、商场超市周边市场“五个周边”行动,净化广告市场“飓风”行动,反垄断、反不正当竞争“双反”行动,整治食品非法添加和滥用食品添加剂、整治利用合同格式条款侵害消费者权益“双整治”行动,打击商标侵权、打

击传销“双打”行动,深入开展食品安全“四大放心”等“民心工程”。

2013年年初,全市工商系统以持续开展中原红盾消费维权行动为契机,深入开展“打击假冒伪劣商品、维护消费者合法权益执法月”活动和中原红盾护农“打假冒、保春耕”行动,突出以春耕生产所需的种子、肥料、农药、农膜、农机具等农资商品为重点品种,查获一批违法违规案件。

持续推进消费维权机制创新。建立“政府领导、工商牵头、部门协同、社会参与”的消费维权网络,建立“统一受理、统一分流、统一督办、统一反馈、统一考核”的运行机制,畅通市局-县(分)局-工商所三级联动机制,创新固定、网上、流动工作站“三位一体”的新型维权模式,扎实推进“一会两站”、“五进”工程。颁发《消费维权志愿者证书》鼓励维权志愿者根据自身的特长和条件在一定的消费领域或区域开展消费维权活动,开展街道、社区巡查工作,进行明察暗访,遇有情况,及时化解纠纷或报告工商部门,做到预防在先、处置在前。

消费



信阳晚报: 13837632729 6221069
市工商局: 12315
市物价局: 12358
市质量技术监督局: 12365
市城市管理综合执法局: 6381234 6382345

消费维权不该为“追鸡”而“杀牛”

何勇海

又是一年“3·15”,消费者从最初的求告无门,到如今拥有多条维权渠道,消费环境似乎改善了许多。但一个不容否认的事实是,每逢“3·15”前后,均有消费者维权屡陷“困途”的报道,要么拿不出确凿证据,要么程序繁琐时间漫长,只得放弃维权。即便有维权成功者,也普遍存在“捡了芝麻,丢了西瓜”、“追回了一只鸡,杀掉了一头牛”等“惨胜”情况。

“追回一只鸡,得杀一头牛”的维权窘境,相当于打击维权。如今,公平、诚信的市场氛围并没真正形成,消费者权益受到侵害的现象仍较普遍,有关部门总是高喊消费者要提高维权意识。事实上,多数消费者的维权意识并不淡薄,而是没有足够的维权信心和承受力——在不维权或许只损失几十元钱、一维权或许就要损失几千上万元钱的情况下,又有几人会将得不偿失的维权路继续走下去?

因此,必须千方百计地降低消费维权成本。要建立完善的保护消费者权益机制,不断畅通维权渠道只是其中一条“腿”,另一条“腿”则是减轻消费维权的时间成本、经济成本和法律成本,使消费者的维权“收益”大于成本支出,从而有足够的信心好好“讨一个说法”。这就要求改变“谁主张,谁举证”的做法,要消费者证明这证明那,普通人哪有这般本事?尽量降低甚至免除消费者维权所需的鉴定费,也可考虑消费者一旦胜诉,维权中产生的律师费、产品质量鉴定费由败方商家承担,也有专家建议,一些有实力的商家和行业协会可建立“鉴定基金”,为消费者支付一定的鉴定费。这些对破除“追回一只鸡,得杀一头牛”的维权困局,都是不错的主意。



春装冬装交替上身 天气变化着装多样

信阳消息(记者 叶红 王婷)前段时间,信阳艳阳高照,温度日益升了起来,人们都有一种棉衣换不及的感觉,然而,没过几天,温度骤然下降,人们又纷纷把收起来的棉衣拿了出来。走在街上,虽然有一部分人仍穿着很厚的衣服,但也可以看到穿着单衣薄衫的人。

在某单位上班的夏女士说:“昨天我穿的是呢子衣服,早晨起来感觉正好,谁知到了中午就开始觉得热了,下午时身上竟微微有了汗意。所以,今天我换成了裙装,腿上穿上了打底裤,觉得还行,明天如果继续是晴天的话,我还要换上更薄一点的衣服。”

温度上升过快,不仅仅是消费者换衣服有种来不及的感觉,就连许多商家都准备不充分。记者在我市一家大型商场看到,在同一楼层中,左边一家店铺卖的是羽绒服、棉衣,右边一家卖的春衫纱裙。前面一家还在卖长靴、棉鞋,后面一家卖的却是短靴、单鞋。随着春季新款服饰的上市,冬品部分都开始了幅度较大的打折活动,有的甚至低至两折,一家销售冬装的店主告诉记者:“虽然春装选购的人数,但是许多精明的消费者也会适时地选择冬装,因为价格特别优惠划算,有些款式还是比较新颖的,就算是现在买明年再拿出来穿也不会过时,所以我们的销售量还是不错的。”

虽然天气晴好,但有关专家提醒广大消费者,还是要特别注意灵活掌握天气的变化,不要一次性脱得太多,毕竟早晚时分还是有些微微的凉意,切勿因为爱美而影响了健康。