

## 固始县工商局依托四大平台做宣传 营造放心消费环境

信阳消息(记者 黄慧 通讯员 刘传玲)固始县工商局借助“3.15”纪念日活动及中原红盾消费维权行动,依托“四大平台”,认真宣传贯彻《消费者权益保护法》、《食品安全法》等法律法规,切实提高广大消费者维权意识,增强市场主体为消费者服务的社会责任,营造安全放心消费环境。

依托培训平台,强化社会宣传。该局积极制定相关培训方案,并与“3.15”纪念日活动及中原红盾消费维权行动紧密结合,采取集中培训,

主动上门服务,签订《食品安全承诺书》等形式,推动社会面宣传的良好态势。

依托监督平台,提升贯彻力度。在全面核查市场主体的基础上,把2012年被投诉举报、执照未年检、商品抽检不合格的市场主体确定为重点行政约谈对象,并开展行政指导,以监督市场主体履行法律和社会责任。

依托媒体平台,拓宽覆盖面。在城区“陈元光广场”等人流量大、蓼北路等醒目路段,设置咨询台,接受

消费者投诉;设立真假商品展示台,提高群众真辨假能力;在电视上播放专题片,组织消费者参观12315指挥中心,了解投诉举报工作情况和受理流程,以形成良好的宣传氛围。

依托志愿者平台,确保深入人心。特邀消费者义务监督员、食品安全志愿者与工商执法人员一道深入街头巷尾、企业社区,向群众发放宣传资料,为群众讲授消费者权益保护等方面知识,耐心解答群众疑难问题,提高人民群众消费维权常识。



当前正值油菜生长的最好时期,新县10万亩油菜长势喜人。图为3月7日该县酒店乡一位村民利用晴好天气为油菜喷洒农药。

蒋仑摄

## 高标准 严要求

商城县药监局以“四个零”提高药品监管与服务水平

信阳消息(易淑国 蔡运莎)为切实保障药品质量,促进药品经营企业又好又快发展,商城县食品药品监督管理局以监管为主线,以服务为宗旨,采取“四个零”措施,提高药品监管与服务水平。

零距离监管经营企业。全面实施基本药物电子监管,通过信息化监管提高药品监管成效。建立基本药物经营企业监管档案和基本药物数据库,全面核查基本药物配送企

业人员配备、药物扫码,及时处理网上电子监管码预警信息,确保数据上传率和预警处置率达100%。

零距离监督行政执法。深入药品经营、使用各个环节,通过发放调查问卷、座谈会、直接与行政相对人交谈等形式,与监管相对人零距离地沟通,广泛调查了解执法人员的行政行为,征求行政相对人对食品药品监管工作的意见,及时改进工作,进一步提高监管服务质量。

零距离服务企业。把日常监管与宣传指导服务相结合,由专人负责收集日常监管中发现的不合格药品信息、药品质量公告以及药品经营的新政策、新法规、新动向等,汇总整理后及时向经营企业反馈,为企业提供服务,为企业排忧解难,监督和引导企业做好质量安全保障工作,做到“服务方式零距离”、“服务效率零延误”、“服务细节零盲区”。

零距离贴近群众。通过散发资料、图片展示、集中咨询等多种方式,向群众宣传识别假劣药的专业知识,增强群众的法律意识,提高群众的自我保护能力。

## 急顾客之所急 想员工之所想

——记新县陡山河邮政支局局长罗居英

信阳消息(见习记者 王洋 通讯员 徐生力)“你们的事就是我们的事”、“人是好被感动的”,这是新县陡山河邮政支局局长罗居英常挂在嘴边的两句话。她是这样说的,也是这样数十年如一日,去对待自己的顾客和员工的。

“你的事就是我们的事。”

今年2月7日傍晚,临近陡山河邮政支局下班时间,这时,门外走进了一对姐妹要支取一万元现金。由于支局刚刚将存款调走,现金不足。姐妹俩不肯罢休。罗居英知道后耐心与其沟通,当姊妹俩听说与自己对话的人是罗居英后,火气立马降了下来。原来,罗居英曾帮其母亲办理过业务,由于态度好,其母还时常念叨她。“明天一

上班来款,我们立即通知你们……”就这样凭着对顾客平时积累的信誉和口碑,罗居英将一场摩擦就这样消除了。

一位客户不小心将存款本丢失,而其为家人购买的保险还需从存款本上扣钱。此时,客户人在外地,为了及时续费避免客户受损失,罗居英主动在电话里帮客户分析利弊,并立即为其办理了挂失,使客户不仅心里踏实了,而且也很满意。对于罗居英来说,不论客户是存钱还是取钱,大单子还是小业务,她都会笑脸相迎,主动为客户着想。

“人是好被感动的。”

陡山河邮政支局员工来自全县不同的地方,吃饭是个不小的问题。“出门在外辛苦不怕,就怕回来吃不

上热菜热饭……”听到员工们的议论,罗居英记在心里。她用自己的津贴和支局业务费,在单位建了一个简易食堂。如今,员工们能按时吃到热饭、喝到热水了。“每天拿着宣传单,一天跑几趟客户家,心里还是热乎乎的。”员工李海波高兴地说。

去年夏天,支局的一位员工没请假去办私事。谁知路上出了车祸,罗居英不计前嫌,请来面包车将她接回,并送到医院包扎。被感动的这位员工第二天就带着伤一瘸一拐地上班了。如今,这位员工成了陡山河邮政支局的顶梁柱。说起这位员工,罗居英感叹道:“人是好被感动的。现在,我不管出去开会、办业务,我工作空出的那块都是她在支撑着。填写各种单册、报表,从不让我操心。”

## 商城县苏仙石乡 多举措建设美丽乡村

信阳消息(丁云梦)商城县苏仙石乡以持续实施生态立乡、茶业名乡、产业富乡、旅游兴乡、开放活乡五大战略为总揽,采取“五动四联三创”工作法,建设美丽乡村。

“五动”即全员行动治环境、典型带动舞龙头、产业推动强支撑、乡村互动建机制、创新驱动促发展;“四联”即乡村组户四级联动;“三创”即创建文明示范户、创

建幸福家庭、创建美丽村庄。通过开展“五动四联三创”,努力将苏仙石乡建成“环境优美、生活甜美、社会和美”的宜居宜业宜游的美丽乡村。

目前,该乡千亩“十里茶香”生态旅游观光长廊已完成第一期茶苗栽植任务;西河景区正紧锣密鼓地进行建设,确保今年“五一”开园迎宾。

## 罗山县电业局 “体检”配变消隐患

信阳消息(魏思平)“我们已经对城区所有公用配电变压器进行了一次‘体检’,将针对发现的各类隐患等问题进行整改消除,保证设备以健康的状态运行。”3月17日,罗山县电业局城关供电所所长吴洪涛在公用变检修现场对笔者说。

据了解,罗山县城区公用配电变压器共有173台,这些配变

在经过冬季大负荷运行后,高负荷运行加上热胀冷缩等原因造成部分设备出现安全隐患。对此,罗山县电业局城关供电所组织精兵强将利用一周时间,对城区所有配变进行了一次彻底的“体检”,查找隐患,并针对隐患等问题进行整改消除,保障设备以健康的状态运行,为用户提供可靠的电能。

## 光山县白雀园镇 农民购种吃了“定心丸”

信阳消息(邹晓峰)“过去一到购种的时候,总是担心种子的质量问题。今年就不担心了,每块地适合种什么良种,种子质量有没有保证,都有政府严格把关,如果出现种子质量问题,由政府负责向对方索赔所有损失,农民购种算是吃了‘定心丸’!”昨日,光山县白雀园镇罗山村村民李为清一边在地头儿忙活一边对笔者说。

为确保不让假种子流入市场危害农民,白雀园镇采取政企联合、整顿市场、科学引导三项措施,切实维护广大种粮户的利益。

该镇政府与农业科技企业联合对辖区每块土地成分进行科学测量,并根据土地成分制订科学种粮方案,分别配置最适合的良种。同时,加强督导组织镇种子站、工商所、派出所等单位联合成立种子质量检查督导组,在农民购种期间加大对种子销售市场的集中整顿力度。另外,该镇还将农业科技部门推荐的良种品牌、撒播密度、灌溉、除虫等注意事项统制作成“明白纸”,分发给每个种粮户,使广大农民掌握科学种田以及辨别真假良种的方法,确保农民购买优质良种。



为了提高新入职工业务水平,使之尽快适应客车检修工作,武昌客车辆段信阳运用车间抽调分管主任、技术员、技教员成立教育小组,对各岗位新职工的理论知识和作业标准进行系统指导。图为该车间技术人员正在指导新职工。 方昉摄

## “田头课堂”

方建兵

染。”张远禄查看病情后耐心地给他解释。

“我今天到这里来,主要是为了解决农民朋友在蔬菜种植过程中遇到的一些难题,你们有什么问题就尽管提出来吧!”日前,在罗山县青山镇董桥村的蔬菜基地里,一场别开生面的田头科技课正在举行,吸引了200多名村民前来听课。

镇高级农艺师张远禄的一段开场白,话音刚落,村民肖光明就抢先提问了。

“张老师,我家田里的莴苣茎发黑了,叶子都烂掉了,这是怎么回事?”

“这种病害叫莴苣菌核病,发病的主要原因是土壤湿度过大,现在马上要用轻灵之类的药物进行普施一次,还要将发病的病株扯出来,以免造成更大的传

肖光明认真地听着,不时微笑地点点头,还在自己事先准备好的笔记本上记下了张老师给莴苣开的“处方”。

“这个瓜子苗移到田里没多长时间,今天叶子有点儿发枯,这是什么原因啊?”村民杨传章迫不及待地提问了。

“瓜子苗移栽应该带钵移栽,否则就要用杀虫剂喷施后才能移栽。”张老师解释道。

“哦,是这样的,那怎样解决瓜子苗的枯黄呢?”

“要增加土壤温度、补墒,可以防止枯黄病、烂尾病发生。”

短短两个小时的科技课,张远禄为农民现场解答疑难问题10多个,提供技术咨询50多人次。