

2013年全市残疾人工作会议召开

信阳消息(记者 徐杰)昨日上午,2013年全市残疾人工作会议召开,会议传达全省残疾人工作会议精神,总结去年全市残疾人工作,部署2013年度工作,表彰2012年残疾人工作先进单位并签订2013年残疾人工作目标责任书。

2012年在省残联大力指导下,在市委、市政府正确领导下,在社会各界的倾力支持和大力帮助下,通过全市各级残联的共同努力,我市残疾人事业快速发展,残疾人社会保障体系和服务体系建设扎实推进,残疾人生活和生存状况明显改善,扶残助残的社会氛围日益浓厚,残疾人康复、教育、扶贫、文化体育、权益维护和无障碍建设等各方面的发展步伐进一步加快。

2012年全市共培训残疾人9182名,新安置残疾人就业5699人。为16-59周岁一至三级的6.3万残疾人代缴最低100元养老保险。集中托养残疾人近500人,完成330名居家托养残疾人服务工作。争取省慈善基金会免费为我市捐赠助听器500台,争取省残疾人福利基金会为我市配发轮椅1729辆。积极开展0-6岁贫困残疾儿童抢救性康复工作,为390名低视力患者配备助视器,对390名盲人进行定向行走训练,集中对95名聋儿进行语言训练,对190名肢体、脑瘫残疾人和95名智残、45名孤独症儿童进行康复训练。全年为残疾人提供各种辅助器具近5000件。社会各界也纷纷伸出援助之手,捐钱捐物,涌现一批扶残助残“爱

心大使”。2012年全市在扶残助残方面共投入钱物近900万元,惠及6万多残疾人。

对于2013年全市残疾人工作,会议提出一要认清形势,抢抓机遇,切实增强做好残疾人工作的责任感和使命感。二要搞好统筹,抓住重点,大力推动残疾人事业又好又快发展。三要加强领导,落实责任,为残疾人事业发展提供坚强组织保障。会议要求,广大残疾人工作者要继续秉承“人道、廉洁、服务、奉献”的职业道德,把实现好、维护好、发展好残疾人根本利益作为各项工作的出发点和落脚点,满腔热忱地做好残疾人工作,尽可能为广大残疾人办实事、做好事、解难事。并研究制订出适合本地残疾人工作的新方法、新思路、新政策,推动全市残疾人事业持续稳定健康快速发展。

弘扬雷锋精神 实现人生价值

团市委举办主题论坛,引导全市青年实现自我、奉献社会

信阳消息(记者 张继疆)为进一步组织动员全市广大青少年学雷锋事迹,传雷锋精神,做雷锋传人,引导全市广大青年正视实现自我、奉献社会。日前,团市委举办了“弘扬雷锋精神”主题论坛。团市委机关全体同志、市直团干代表、青年志愿者代表、青联委员代表、中小学生代表、青年文明号代表、辅导员代表参加论坛。

会上,大家围绕雷锋精神是否具有时代局限性、雷锋精神还在我们身边吗、雷锋精神的践行者的共性是什么、当代青少年对雷锋精神的认知和倾向是什么等议题,并结合自己的工作实际情况谈了感悟和体会,机关同志踊跃发言,积极参与,会场气氛十分热烈。

通过座谈,大家一致认为:雷锋精神是与时俱进永不落伍的,它永远没有时代局限性,永远不会过时,随着社会的发展和进步,雷锋精神的表现内容和表现形式会有所不同,雷锋精神的时代内涵和外延,也在不断的发展和完善。在新的历史时期,学习雷锋精神也要与时俱进,不断注入新的内容和活力,把握其实质,从实际出发,以适应时代特征;学雷锋不应该只是一个特定节日的口号,而应该常态化,因为精神文明建设从来不是一劳永逸的,而是一种润物细无声的潜移默化,是一种不知不觉的熏陶,是无言的示范,是社会正能量的代名词。

座谈会后,团市委书记赵君峰对广大团员青年提出了建议和要求,学雷锋,树新风,对广大青年来说意义深远,责任重大。希望大家以此论坛为契机,今后的工作中加强自身修养,提升道德觉悟。立足当前,勤奋工作,率先垂范。进一步坚定信念学雷锋,服务人民学雷锋,艰苦奋斗学雷锋,刻苦钻研学雷锋,爱岗敬业学雷锋。从点滴做起,行慈善之举,做奉献之事,将雷锋精神转化为实际行动,为魅力信阳培养和造就更多新时期的雷锋。



近年来,平桥区邢集镇投资100多万元在集镇中心区建立了镇图书馆,全镇15个村(居)基本实现了农家书屋村级全覆盖。图为农民正在农家书屋阅读书籍。

陈金花 摄

市住房公积金管理中心

开展义务植树活动

信阳消息(记者 徐杰)春风送暖,万物复苏。在第三十五个植树节到来之际,响应全市关于开展义务植树活动的号召,近日,市住房公积金管理中心组织机关干部职工来到金牛山管理区十里河总场开展以“建设生态文明,绿化美丽家园”为主题的义务植树活动,以实际行动支持我市创建国家绿化城市。

栽下一棵棵树苗,孕育出一片片绿色。植树现场是一派紧张忙碌的劳动景象。在该中心领导的带领下,大家个个热情洋溢、干劲十足,相互协作,挖坑、浇水、填土,认真地完成着每一道工序,将一棵棵香樟树苗栽入土中。经过两个多小时的紧张劳动,植树百余棵,一排排新栽的树苗在原本荒芜的土地

上昂然挺立,展现出一丝丝生命的嫩绿。

植树节是华夏儿女传播绿色理念、崇尚绿色文明、发展绿色事业的重要节日。通过此次植树活动,既倡导了植绿、护绿、爱绿的生态文明理念,又锻炼了身体,进一步激发了系统干部职工植树造林、绿化城市、美化环境的热情。

浉河区打造“六个窗口文化”

营造风清气正人社环境

信阳消息(记者 黄慧)2013年,浉河区人社局将继续坚持以科学发展观为统领,以“民生为本、人才优先”为主线,以“改进作风、强化责任”为主题,着力打造“六个窗口文化”,有力地推动全区人社队伍素质、服务效能和整体形象新提升。

在局系统窗口服务单位深入开展“优质服务窗口创建活动”,积极打造服务品牌。在就业服务窗口开展“微笑服务、和谐就业”主题实践活动,想千方百计、说尽千言万语、服务千家万户,帮助困难群众尽早实现就业。在社会保险经办窗口开展了“微笑行动、五心服务”主题实践活动,耐心、细心、热心、诚心、贴心的服务广大群众。在劳动保障监察执法部门开展“阳光执法、文明监察”主题实践活动,变单一执法为宣传教育与执法监察相结合。在考试鉴定部门开展“真诚服务、阳光考试”主题实践活动。以真诚服务广大考生为宗旨,为参加考试、鉴定的考生提供全面、细致、贴心、周到的服务。通过加大网上公开力度和提升反作弊技术手段等措施,确保人事考试和职业技能鉴定工作公开、公正、公平。在劳动人事争议仲裁部门开展“和谐仲裁、温馨服务”主题实践活动。大力推行“一步到庭”、“阳光仲裁”办案制度,开辟农民工维权绿色通道,实现快立案、快办案、办好案的目标和要求,努力促使案件结案率达100%。

品质铸品牌,东风 Honda 打造实质的信赖

刚刚过去的2012年,受到国内车市微增长趋势的影响,各大车企间的竞争变得更加白热化,生存空间受到一定程度的挤压。值得关注的是,在如此环境下东风 Honda 以10%的同比增长率跑赢大市,成为2012年唯一实现正增长的日系车企,并最终实现全年产销28万辆,创造了东风 Honda 成立以来的最佳成绩。在此成绩背后最重要的原因莫过于东风 Honda 对产品品质及服务品质的一贯重视,从而换来消费者的十足信任。

近年来,东风 Honda 在 J.D.Power 多项排名中均名列前茅,在2012年10月31日发布的2012年中国新车质量调研(IQS)报告中,东风 Honda 一如既往地保持前列,以88分的成绩位列中国新车质量调研非豪华品牌中的第一名。同时,CIVIC(思域)更是继2006年之后再度摘得中型车排名桂冠。同样,优异的产品品质也是东风本田高

速前进的基石,从建立以来,东风 Honda 一直秉承东风公司“关怀每一个人、关爱每一部车”以及 Honda “以人为本”的理念,在制造和品质控制方面进行不断的加强。据了解,东风 Honda 企业一直执行严格的质量管理体系,有着完善的质量管理体制、有效的质量保障功能(执行每日质量例会、每周质量例会、每月质量例会),坚持不制造、不接收、不留出不良品的“三不原则”。

除了一贯优秀的产品品质之外,东风 Honda 还致力于服务品质的提升,强化消费者满意度建设。在2012年 J.D.Power 亚太公司中国售后服务满意度指数(CSI)研究报告中,东风 Honda 位列第二,连续三年位于 CSI 前三甲;在销售满意度指数(SSI)方面,东风 Honda 在2011年、2012年分别获得第四、第五名的成绩,位居行业前茅。优异成绩的背后,是东风 Honda 对顾客

满意度始终如一的重视。东风 Honda 特约店所有维修人员都必须通过东风 Honda 专业技术培训。同时,东风 Honda 每年都举行一届由所有特约店参与的售后服务技能竞赛,以提升整个销售网络的服务水平。为了从根本上提升售后人员的素质,东风 Honda 在2012年10月份与四川交通职业技术学院开展联合办学项目,从学校教育时期开始有针对性地实施东风 Honda 特色的培训,这将成为东风 Honda 提高客户满意度的一项长期战略规划,未来将建成覆盖全国特约店的培训网络。

除此之外,东风 Honda 更从“顾客终身满意度”的高度,打造新车售前、售中、售后满意度,到二手车产品及服务的满意度。据了解,2013年3月15日,东风 Honda 将于广州、成都等五家城市,同步发布新的售后服务品牌:实质的信赖,进一步完善东风 Honda 顾客满意度体系。(刘翔)