

市长热线 12345 中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

跳入刺骨河水救人 二勇士传播正能量

——商城县好青年南建强胡扬波灌河两岸扬美名

信阳消息(见习记者 王洋)近日,商城县凤桥乡与双椿铺镇交界灌河桥路段,发生一起道路交通事故,一辆白色别克轿车落入灌河中,很快就被湍急河水淹没,车上驾驶员和一名乘客生命危在旦夕。此时寒风呼啸、雪花飘飞,但在这紧要关头,两位好心的过路群众——南建强、胡扬波,不顾个人安危跳进冰冷刺骨河水中,勇救落水人员。

2月18日下午,两人同乘商城至鄂岗的中巴车回家,途经凤桥乡与双椿铺镇交界的灌河桥时,发现前方人头攒动,原

来是一辆轿车不慎落入河中,车中司机及乘员危在旦夕。千钧一发之际,南建强、胡扬波来不及脱掉身上的衣服,迅速跳进湍流冰冷刺骨的河水中。

南建强告诉记者,当时汽车因为翻滚,前轮全部浸入水中,后轮朝天,再加上车窗未关,河水迅速地灌满车厢,车子头部几乎沉到水里,坐在前排的驾驶员和乘客生命垂危。两人快速游到车子旁边,潜到水下试图打开车门,但是并未成功。“这时,岸上群众开始往下扔石块,我俩接住石块使劲将车玻璃砸破,成功打开车门,

但是车里面的人头部朝下并被卡住,南建强试图将其拽出,但并未成功。”胡扬波说。此时此刻已经没有考虑的余地,两人顾不上被玻璃划破的双手,使出全身力气,终于把溺水者救上岸。但已筋疲力尽,被冻得满脸紫青、浑身发抖的他们没有休息,赶紧会同在场群众,对溺水者进行心肺复苏和急救,但由于溺水时间过长,溺水者最终没能醒来。

事发一小时后,交警大队民警在胡扬波一亲戚家中找到他,此时他虽已换上了干净衣服,但身体依然在发抖,说话口齿

不清。据了解,胡扬波只有23岁,是双椿铺镇蔡店村人,还在深圳上大学,南建强今年25岁,是鄂岗镇沙岗村人,现在青岛务工。他们的事迹在商城县很快传播开来,很多市民都表示:“两人见义勇为、跳河救人的先进事迹,给自己传播了正能量。”但说起自己当时的义举,二人却朴实的一笑并说:“看到有人掉到水里,任何人都想到去救人,当时只是想赶紧救人,虽然最后结果很不幸运,但仍然希望溺水者多一份生的希望。”

市长热线

12345



变压器故障灯不亮 协调落实速通电

息县李先生反映,息县“英伦小镇”小区门口一桥路的路灯坏了两三年,群众通行不便,希望相关部门尽快处理。

接电后,市长热线办立即安排息县政府(5951071)办理。经查,李先生反映该路段的路灯为开发商2008年安装,并装有专用变压器一台,因安装与电业部门标准不符,一直未能通电。目前,县电业总公司已编制该路段《变压器安装工程预算书》,同开发商就安装变压器一事进行协调,资金已落实,截至市长热线办回访之日,该路段路灯已正常使用。

道路破损碍通行 修补清理速复原

平桥区中山村贺先生反映,中山村京美峰业对面道路因污水改造工程出现破损,工程完工后约有20米路面一直未予维修,影响附近居民出行,请求督促解决。

市长热线接电后,立即安排平桥区政府(3772020)办理。经查,贺先生反映情况属实。区市政路管处已责成污水处理的施工方,对道路进行修补处理,维修路段20余米,并清理了污水和路面垃圾,该路面得以修复,保证了附近居民的顺利出行。经回访,反映人表示满意。

污水漫溢难通行 及时督导得清理

市民朱先生反映,中山广场院内垃圾成堆,污水外溢,请求相关部门处理。

市长热线接电后,立即安排浉河区政府(6604760)办理。经查,该处垃圾污染主要原因是两家洗车行洗车时造成淤泥堆积,再加之院内家庭餐馆较多,造成污水外溢。五里墩办事处和居委会对中山广场进行了督导,该广场院内垃圾已得到了清理,垃圾污染问题得到解决。

(值班记者 曾宪科)



3月4日晚上,一辆红色雪佛兰轿车在贸易广场自燃,本报于3月6日和3月9日作了题为《轿车发生自燃 消防紧急救援》和《轿车自燃 消费者维权咋就这么难?》两篇报道,截至3月12日,自燃报废的轿车依然停放在贸易广场前,路过的市民纷纷上前察看,很是影响市容市貌,希望有关部门尽快处理此事。

见习记者 周亚涛 摄

违规被解聘

信阳同济妇产医院3名医师撞到了枪口上

市民张女士反映,信阳同济妇产医院有3名无证从医的医生,希望有关部门查处。

市长热线接电后,立即安排市卫生局(6565098)办理。卫生监督执法部门立即组织专业人员进

行突击检查,发现该医院妇科门诊有黎某、罗某、梁某3名医生坐诊,该3名医生均具有执业医师资格证和执业助理医师资格,由于医师执业资格证的变更需要一定的时间,该3名医师执

业证书的执业地点均未变更到位,属于超注册地点在异地执业,其个人违反了《中华人民共和国执业医师法》第十四条之规定,该医院涉嫌聘用非卫生技术人员,违反了《医疗机构管理条例》第二十八条之规定。经调查核实,信阳同济妇产医院已将3名人员解聘。卫生局针对医院及个人的违法行为,依据相关规定,正在立案查处中。

(热线办)

五星办事处荣获信访“四无单位”五连冠

信阳消息(董林志)近年,浉河区五星办事处积极探索群众工作新机制,用“四家”工作法统揽信访稳定工作全局,提出“直面矛盾,破解难题,创新管理,建成小康”的工作目标。重排查,在日常中发现矛盾。全办通过办、社区、组三级信息网络,每周将辖区内各类不稳定因素梳理汇总、

分工包案、明确职责、建立台账。重预防,在发展中解决问题。鉴于辖区内市里项目多,征地拆迁任务重等特点,抽派得力人员在一线发现问题,采取有力措施及时解决问题。重防控,在困难中稳住老户。受到近年稳定大环境的影响,办事处把几名上访老户纳入视线范围,制定有效措

施,通过政策宣传、民政优抚、疑难救助、亲情帮教等多种方法把他们稳控在本地。五年来,共排查发现不稳定因素147起,化解136起,稳控11起,未发生赴市以上越级集体上访和越级个人非正常上访。连续五年被市委、市政府授予信访工作“四无单位”荣誉称号。

平桥热线之声



2月份,平桥区督查局市长热线办共受理群众反映问题72件。其中,市政府市长热线交办件4件,市长信箱交办件1件;市长热线电话64个,其中立项督查1件;区长信箱3件。

养老保险难发放 查明原因得解决

明港镇9033工厂下岗职工刘女士反映,其在2012年5月退休后,养老金迟迟没有发放,请求解决。

接电后,热线办同志立即通知区工信局(电话:3771357)办理。经查,反映情况属实。该厂原属国有军工企业,1999年该厂经省交接办批准撤销,1999年12月移交平桥区管理,职工全部下岗。2001年,该厂养老保险中心账户由信阳市养老保险中心转交给平桥区养老保险中心管理,在转交账户时,部分职工账户漏转,导致部分职工1995年1月至2001年2月养老保险欠费,刘女士是其中之一。区养老保险中心发现漏转情况后,要求其欠交的账户从市养老保险中心转移、补交。在2012年12月办理其退休手续时发现其档案姓名与其身份证姓名不一致,后经更正,退休金已于2013年2月初打入刘女士银行账户,有关负责人已对其作了详细解释。经回访,反映人表示满意。

下水道堵塞寻帮助 及时解决解民忧

市民刘女士反映,邮电路粮食局门口下水道堵塞,污水外溢,影响市民出行,请求解决。

接电后,热线办同志立即通知市政管理局(电话:3789708)办理。经查,情况属实。前段时间因雨雪天气较多,下水道排污不畅,有积水和污水外溢现象。市政管理局已派环卫所有关人员进行了处理,疏通下水道1.7米,清理生活垃圾2立方,并清理了2处污水井。目前,邮电路被堵塞的下水道已疏通。

(平桥热线办)