

门前过火车 噪声太大

闵岗村一村民要求拆迁房屋

工业城相关部门已迅速作出妥善处理意见

信阳消息(记者 张方志)3月11日,信阳工业城闵岗村谢湾组村民王涛给本报记者打来求助电话,称其位于宁西铁路旁边的房屋被来往的火车震塌,现在退伍回来无法居住,希望本报记者能够联系相关部门,以解决他一家人的住房问题。

接到王涛的电话后,记者于当日上午11时许来到他位于工业城闵岗村谢湾组宁西铁路旁边的房子前,呈现在记者眼前的是一片竹林,而竹林深处一片破旧的房屋就是王涛曾经的家。据王涛介绍,他家的房子建于1998年3月。由于房屋位于野外,且方圆200米之内只有他一家,所以王涛一家人当时的居住环境非常舒适。2000年,宁西铁路修通,这条大动脉在经过信阳时,恰好将王涛的房子和谢湾组其他村民的房子分割开来,王涛家的房子被单独隔到了铁路的东边,且距离铁路只有约20米远。“铁路修通后,家里基本上就不能住人了,那噪声太大,每次过火车都感觉地在动,墙上的水泥直往下掉。”王涛告诉记者,宁西铁路上的火车打

破了他家日常生活的宁静。

2003年,王涛入伍当兵,此后,他母亲因忍受不了火车噪声也离开自己的家。2012年9月,王涛退役返回信阳,由于暂无居所,他想回到原来的家居住。但是等他到了自家房前一看,原本舒适的家如今已经成为一片废墟。“房子被火车震塌了,噪声也大,现在不能居住。”王涛指着眼前的废墟告诉记者。

由于长时间无人居住,王涛家的房子到底是被火车震塌,还是自然倒掉,我们无法断定,但是火车经过时所产生的巨大噪声,记者于当日11时30分左右领略了一次。当时,一列自南向北运行的货车恰巧经过王涛家门前,车轮摩擦铁轨的声音,以及大地被车轮震动的声音让我们即使躲在王涛原来家的卧室里也能轻易听到,且让人感觉不适。

王涛告诉记者,如今宁西铁路正在扩建,沿线民房将再次拆迁。得知信息后,他之前曾找过当地相关部门要求借此机会解决自己的住房问题,或拆迁,或给他另划一块

地用来重新盖房,但均未能得到满意的答复。

当日下午2时40分许,记者来到信阳工业城珍珠路办事处,就王涛住房问题进行采访,接受记者采访的是该办事处负责土地规划的程方斌主任。程方斌告诉记者,虽然目前宁西铁路正在扩建,但王涛的房屋并未在拆迁范围之内,所以拆迁部门并未打算对王涛的房屋进行拆除,而另划一块地给王涛用来重新盖房也是不可能的。不过考虑到王涛的现实困难,办事处将向有关部门反映情况,如果王涛同意,他可以自愿拆迁自家的房屋,而办事处将按照拆迁补偿标准进行赔付。“如果他愿意,我们将对他的房屋进行实地测量,然后按照这些数据,他可以在安置小区里购买相应面积的住房。”程方斌告诉记者。

经过深思熟虑,王涛告诉记者,他愿意采纳程方斌主任的建议,决定对自己的房屋进行自愿拆迁。目前,相关事宜正在协商进行。

你的包裹内有违禁物品?

市民当心“邮包陷阱”

信阳消息(见习记者 周亚涛)网上购物现已成为不少市民生活中不可缺少的一部分。网购方便快捷,但最近一些不法分子也利用网购的平台,开始向市民发送所谓的“毒品包裹”、“嫌疑物品包裹”等短信进行诈骗。

3月12日上午,市民张女士突然收到一条短信,上面显示:“尊敬的用户,您购买的商品由于被检查出有类似毒品的物体,因此被暂扣,详细情况请与客服部门联系。”短信中还附带了咨询电话。

由于张女士经常在网上购物,便拨打了咨询电话。一名女子表示自己是邮政部门工作人员,并让张女士提供了姓名等资料。几分钟后,这名工作人员告诉张女士:“您确实是有件包裹被暂扣,因为经过‘X光安全扫描’

,发现包裹内含有疑似毒品的物体,目前公安部门已经介入调查。”在让张女士提供手机号码后,这名工作人员表示“警方”将会和张女士联系。

不久,张女士就接到了一个座机打来的电话,对方表示自己是“禁毒支队民警”,并告诉张女士很可能与一起“跨省贩毒案”扯上了关系,为了保证安全,建议记者将银行卡上的存款汇到指定的“安全账户”。

张女士一听要汇钱,就留了个心眼,去了趟邮政部门咨询,结果邮政人员告诉她近期有许多类似假冒邮局工作人员进行诈骗。

邮局的工作人员告诉记者:“违禁品根本就不会被寄出,在邮寄包裹的时候,邮政部门的工作人员不仅会对包裹重量进行检查,

还会对包内物品进行把关,一旦发现违禁品,在第一个环节就会被控制住,根本不可能邮寄出去。”

除此之外,假如邮政部门送出的包裹没有找到收件人,那么会在收件人地址处留下单据,通知收件人在一定时间内领取。在此期间,会发送三次催领单,如果仍然没有人来领取的话,邮政部门会把包裹寄回发件地,不可能采取短信通知。

该名工作人员还提出:“即使退一步说,某个包裹中真的发现了疑似违禁品,我们也会立即向公安机关反映,不可能直接与客户联系的。”

对此警方提醒市民,收到类似的短信切勿轻信,最好的办法就是拨打110进行询问,更不能轻易汇款。

启动快乐服务 深化高端品牌战略

创维集团启动3·15全国服务推广活动

为促进消费者权益保护工作的深入开展,今年“3·15”期间,创维集团将在全国范围内开展主题为“二十五载同舟路,快乐服务创维情”的大型服务推广活动,走近用户,回馈用户。

深化高端品牌战略,创维服务更全面

据了解,在“3·15”期间,创维集团推出的“二十五载同舟路,快乐服务创维情”主题活动,包括全国各地的“3·15”活动现场和各大卖场开展“10年以上老用户凭发票赠送礼品”、“创维产品免费技术咨询”、“创维产品检修预约登记”、“电视周边产品特惠销售”等一系列的便民活动。为此,创维调动了全国近千名服务人员参与此次活动。与以往不同的是,今年创维将对活动现场开展的家电产品免费检修服务。让消费者切身体验到创维全方位的“快乐服务”。与此同时,创维还将在全国各大商场及直营店推出的“3·15”晚

“惠”活动,将现场开展购机送礼、大尺寸大优惠和晚“惠”大抽奖等活动,回馈广大消费者。

“2012年中国家电产业遭遇寒冬,但彩电龙头企业创维却迎难而上,启动了高端品牌战略,最终经受住了市场的严格考验,交出了上市12年以来最亮丽的半年报,营业额较2011财年同期大幅上升25.4%,净利润同比大幅上升27.4%。”据创维集团(中国区域)营销总部总经理刘耀平介绍,通过25年的实践与探索,创维越来越坚信服务已经成为品牌竞争力提升的重要筹码。为此,创维始终坚持以品质为基石,致力于开发生产高品质消费电子产品,为广大消费者提供健康科技的卓越

体验。2012年8月,创维率先掀起“云电视普及风暴”,在加大研发力度的基础上,在各类市场、渠道、终端统一布局云电视。同时,创维还开创新的“一种产品,多种应用和服务”模式,强调高端产品与品质服务的完美结合,最大限度地向消费者提供更加卓越的服务体验,成为行业内首个开启“全景服务”的家电企业。

紧密联系消除距离,创维服务更贴心

近年,创维集团坚持以“消费者为导向”,将服务贯穿到整个企业活动之中,把服务工作当成从市场获取用户需求与质量监控的工具,通过服务人员的上门服务过程,了解第一手的市场资料,定期对用户进

行产品使用情况的回访调查,然后反馈给研发、制造部门,使得产品的研发、制造、销售和售后服务行成一个闭环,在生产环节严把质量关,销售环节仔细讲解产品操作规范,在售后环节不断规范服务行为,及时改进产品质量,调整产品设计,推出更加适合消费者的产品。

为了提高服务质量,提升服务效率,创维集团已在国内建立布局了近5000家核心服务网点。2013年1月,创维集团耗资500多万元新建行业最具规模的用户呼叫中心,并进行了系统的升级改造将自动语音应答、人工服务、VIP服务、Internet等合为一体,不受时间、区域限制,为广大消费者提供产品的

咨询、报修、投诉、安装、回访、信息反馈等全方位服务,进一步提升了呼叫中心的运营专业化水平。另外,借助互联网的瞬时性,创维开通服务官方网站www.95105555.cn和在线QQ,用户可在线进行咨询、报修服务。以上这些举措使得创维与用户之间实现零距离的沟通,同时强调承诺的快速兑现,全过程呵护创维用户,为用户提供轻松、快乐的一站式服务。

创维集团(中国区域)营销总部用户服务部总监尹占江表示,每年的“3·15”消费者权益日主题活动,总能对消费市场的进步起到很大的推动作用。从LED全面普及,3D电视快速渗透到云电视应运而生,创维在一系列的变化中,强调专注消费者对产品、服务的要求和体验,同时还切实履行《消费者权益保护法》的相关要求,真正承担起企业的社会责任,为企业树立良好的口碑与品牌影响力。(黄丽娜)



便民电话

信阳区号:0376

市长热线:12345
 纪检举报:6208032 6224900
 干部选拔任用监督电话:12380
 行政审批服务热线:1601088
 烟草专卖品市场监管举报电话:12313
 劳动监察投诉:6235110
 社会救助电话:6552041
 法律援助咨询电话:12348
 信阳市青少年心理
 及维权服务热线 12355
 住房公积金热线:6368300
 市行政执法热线:6381234
 国税稽查举报:6207648
 地税稽查举报:1602366
 安全生产举报:6365800
 消协投诉:6334315
 供电抢修:95598
 自来水抢修:6222251
 物价投诉:12358
 火车站问询:6224114
 汽车站问询:6227575
 民航航班问询:6205656
 法律咨询:6253148
 公用电话投诉:6235102
 有线电视维修:6224227
 旅游咨询电话:6366825
 旅游投诉电话:6366983
 报警:110
 交通肇事:122
 火警:119
 天气:12121
 急救:120
 灭四害:6259868
 环保受理热线:12369
 燃气服务:6222536

信阳现代男科医院
专解男题
 (豫)医广[2012]第07-06-266号
 信阳男科专线 **6565888**

信阳不孕不育症医院
 新农合定点医院
 孕育热线:0376-6208222
 地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)
 (豫)医广[2012]第02-22-063号

信阳仁爱妇科医院
港式妇科 好而不贵
 健康热线:0376-6590888
 地址:信阳市工区路六里棚110号
 (第十中学对面、高压开关总厂旁)
 (豫)医广(2011)第09-05-326号

暢歌时尚派对 KTV
 MUSIC ZONE
想唱歌 就去暢歌
暢歌音响就是好
 信阳市可南路金苑花园(暢歌KTV(白金海岸大酒店)114楼) 114楼 暢歌KTV