

如果您被蒙骗 微博助你维权

信阳消息(记者 刘翔 黑寅升)在日常消费中,您是否遭遇过侵权、蒙受过欺骗?是否遇到过“潜规则”、“隐规则”和“黑规则”?在维权过程中,您是否有太多的困惑、太多的疑问?

一年一度的3·15消费者权益日就要到了,即日起,本报携手腾讯微博和河南省工商局、河南省消费者协会共同打造腾讯微博河南3·15维权平台。如果您遭遇过无

良奸商,如果您的合法权益受到侵犯,欢迎投诉。

活动期间,腾讯微博将搭建“河南3·15微博在你身边”话题平台,发起微博投诉活动,邀请网友登录腾讯微博、本报微博进行爆料。本报记者将对网友在微博中投诉的问题和事件进行跟踪采访,在报纸上予以曝光,并联合工商部门帮助网友维权。届时,不仅有工商部门给网友最专业的维权

解答,还有律师给予法律援助。

参与方式:请用户登录腾讯微博,搜索点击话题“河南3·15微博在你身边”,即可参加话题讨论。

维权在身边

河南省工商局、河南省消费者协会
腾讯微博、信阳晚报社



近日,我市百花园中梅花已陆续开放,据百花园区域管理处的工作人员介绍,百花园梅花分为腊梅、红梅、绿梅、茶梅等几个品种,花期为2到3个月,如今正是红梅、绿梅的盛花期。娇艳的梅花引来了不少游客驻足观赏。图为游客观赏红梅拍照留念时的场景。

本报记者 黄慧 摄



在第103个“三八”妇女节即将来临之际,中飞市政公司的妇女同胞们继续战斗在施工一线,展示着“巾帼不让须眉”的市政人风采。图为该公司正在施工的信阳市污水处理二期工程管网施工项目(二标段)沟槽开挖的施工现场。

周爱玲 摄

市城管执法局强化整治火车站区域 扮靓城市窗口

信阳消息(记者 黄慧)日前,市城管执法局火车站区域管理办公室,万家灯火等部门执法力量对三个车站周边、火车站内部广场等区域开展集中整治行动,在前期“保安全、保稳定、保畅通”的基础上,扎实整治窗口脏乱差,提升精细化管理水平,扮靓城市窗口。

据火车站区域管理办公室的负责人介绍,针对区域人流量大、管理难度大、管理易反弹等特点,该办执法行动主要以宣传引导教育、集中整治持续开展、蹲守巡查结合的方式展开。先后成功制止了火车站广场内安全应急通道内候车、扼守出入口处贩卖叫卖等行为,确保畅通有序,还重点劝

导教育了区域商户出店、摊点占道行为。行动成功取缔占道帐篷3个、清理流动摊贩80余人次、制止店外经营35户、宣传教育2000多人次。车站办负责人表示,下一步,将持续开展类似的联合精细化整治行动,擦亮城市窗口,直至区域市容环境恢复节前管理水平。

持续提升用户体验

美的冰箱春季清洗保养行动正式启动

“十二年来,美的冰箱对用户的真诚关爱始终如一。从即日起至3·15活动期间,凡购买美的冰箱的新老用户,拨打服务热线4008899315进行预约,即有机会享受到美的冰箱专业人员免费上门清洗保养服务,让您的冰箱经久耐用、焕然一新。”日前,美的冰箱宣布,一年一度的美的冰箱免费清洗保养大行动正式启动。

一般而言,冰箱在经过一段时间的使用,特别是春节期间的超负荷运转之后,会带入大量细菌。不仅如此,食物的长时间储藏也会让冰箱内部产生异味,如果不注意冰箱的“个人卫生”,既会降低冰箱的使用寿命,又会对家庭成员的身体健康产生不利影响。美的冰箱售后工作人员介绍,对冰箱进行定期清洗保养十分重要,可以有效降低污染、抑制细菌传播、预防疾病,减少冰箱故障的发生、降低维修概率、延长使用寿命、降低用电量,确保食品的清卫生生和冰箱的安全使用。

据悉,在冰箱的清洗保养过程中,美的冰箱售后服务人员除对冰箱的外观进行清洗保养,如门封清洁和冷藏冷冻室内胆、除霜等保养外,还将对整机进行运行性能的检测,向用户讲授家电使用小常识,有效提高普通消费者的安全意识和家电使用效率。业内人士指出,作为国内冰箱行业的领军企业,美的冰箱深知人性化服务的重要性,在冰箱价格和质量趋于同质化的市场背景下,美的冰箱将售后服务作为提升消

费者价值的突破口,市场收效良好。通过每年一度的春季清洗保养服务大行动,美的冰箱可以直接了解到用户的切实需求、为用户提供在产品之外的保养与使用指导,让美的冰箱的品牌、理念、产品技术、功能特点在这一过程中得到了很好的诠释和传播,更为重要的是,为广大美的冰箱用户带来愉悦的产品使用体验。

(刘鹏省)

声明

兹有信阳市浉河区许福记商务宾馆营业执照副本(注册号:411596601012292),因不慎丢失,特声明作废。

声明

兹有袁风平所购信阳市园林实业发展有限责任公司开发的“香江帝景”小区房屋,其商品房买卖合同(编号:GF-2000-0171),因不慎丢失,特声明作废。

声明

兹有信阳市羊山新区长银茶叶有限公司营业执照副本(注册号:411592000002299<1-1>),因不慎丢失,特声明作废。