

信阳家装建材“爱家”联盟即将成立

在一年一度的“3·15 消费者权益日”来临之际,由《信阳晚报》家装建材专版发起的“爱家”联盟成员单位征集活动正式启动。即日起,家装机构、建材商家、家居装饰等相关单位均可报名参加,报名截止后将确定最终成员单位名单,并面向社会公示,接受市民的监督。

提升品牌影响力 营造透明、优质的消费环境

家装建材业由于缺乏统一的行业规范,部分建材市场有混乱的现象发生:有的商家漫天要价、拿劣质产品以次充好,还有商家先提价后再打折欺骗消费者……这种现象不仅影响了正规商家的销售工作,也让消费者感到无所适从。

为了给广大读者营造一个透明、健康、安全、优质的家装建材消费环境,“爱家联盟”即将成立。

加入“爱家联盟”须具备以下条件

需在国家工商部门或相关部门合法注册、无违法违规记录、无社会失信记录,诚信经营的家装机构、建材商家、家居装饰等相关企业;三年内无国家正式媒体报道负面新闻,有一定知名度的家装建材商家。
咨询电话:15203977722。



新装修的房子

养哪些花好

长时间居于新装修的房间,常会出现头痛、头晕、眼花、流涕、乏力、失眠、胃部不适、食欲不振及关节疼痛等症状,寻找病症原因,多为甲醛、苯等有害气体所致。日前,辽宁省鞍山市园艺专家向记者介绍了一些通过养花来保持室内空气清新的方法。

专家介绍,为了有效吸收室内有害气体,新居室内应当种养的花卉首推吊兰。吊兰被誉为居室中的“净化器”,具备强大的吸甲醛本领。

芦荟是一种美化、净化环境的天然绿色植物,不但白天放氧,夜里还可吸收房间里的二氧化碳。在24小时照明的条件下,可以消灭空气中所含甲醛。龙舌兰、虎尾兰(虎皮兰)等花卉,可吸收室内80%以上多种有害气体,对甲醛也有超强的吸收能力。

仙人掌、仙人球(如金琥)等花卉,可吸收甲醛、乙醚等装修产生的有毒有害气体,还能吸收电脑辐射。铁树则是吸收室内苯污染的高手,而且能有效分解存在地毯、绝缘材料、胶合板中的甲醛和隐藏在壁纸中对肾脏有害的二甲苯。另外,月季、蔷薇能较多地吸收硫化氢、氟化氢、苯酚、乙醚等有害气体。雏菊、万年青可有效地除去三氯乙烯的污染。菊花有吸收苯、二甲苯的本领,减少苯的污染。

专家介绍,室内养花要根据实际需要选择品种,一般应遵循不释放有害物质、易于养护、香气平和、数量适宜等原则。但他提醒,花卉虽然具有较好的净化空气作用,但最好的净化空气方法是加强通风,更新室内空气。

饰家宝典

家居行业六大纠纷要注意

1.产品质量纠纷(虽然产品质量投诉量下降,但消费者对于产品质量的关注依然是第一位的,近年来不少纠纷来自于产品的环保性能不过关。)

2.沟通纠纷(尤其是定制类产品包括木门、橱柜、家装等非成品项目,与设计师前期的沟通以及图纸确认存在很多问题,消费者毕竟存在知识盲点,而设计师有的专业性有待提高,有的该讲述的信息没有沟通到位,往往就会产生成品与期望不符的情况,导致投诉。)

3.安装纠纷(一些公司对员工的培训以及公司内部的管理不到位,常常因为员工安装技术精准程度以及漏带零件等问题,导致需要二次甚至三次安装服务,常常招致消费者不满。)

4.诚信纠纷(一些销售员在销售时为了达到销售目的,夸大甚至虚假宣传产品,导致消费者购买到家用后发现不对劲产生投诉。)

5.维修纠纷(很多家居产品在过了一年之后才会出现问题,比如实木家具开裂等,但此时往往已过产品的三包保修期,不在厂家的维修范围,且厂家处理态度也不积极,由此产生纠纷。)

6.服务态度纠纷(很多消费者能够理解出现瑕疵等问题,但对品牌的服务态度要求变高,企业反馈不及时,沟通不到位就会使矛盾升级。)

消费需求日渐升级

服务成家居业竞争法宝

三月是传统的消费者权益保护月,但当家居逐渐进入产业化、品牌化时代,您还认为消费者需要的只是不出问题的产品而已吗?综合本刊对家居行业几大品牌企业的采访,销售员真诚的笑容、送货工人娴熟的手艺、设计师贴心的设计,甚至客服人员“急人所急”的心态……这些以往经常被忽略的细节,已经逐步成为了消费者对于品牌家居企业的要求。家居行业要做的,除了产品,优质服务也日益需要提升至战略地位。

消费者越来越“苛刻”

如今消费者最关注什么?他们的不满主要针对什么?针对这些问题,记者先后采访了多家知名家居企业。众人皆言,虽然消费者第一关注的依然是产品质量和环保,但随着家居行业的自律和发展,“消费者与企业掰扯产品合格与否的事情算是老皇历了”,目前消费者更多的抱怨集中在产品的前期咨询、后期配送、维修服务上,消费者越来越“苛刻”了。

除了要买到好产品,消费者还要求“买得省心”、“买得爽”。“导购员的态度有时也会被投诉。”导购员说话语气是否到位,态度好坏以及是否存在夸大宣传等问题,也成为消费者关注的重点。而越来越多的消费者更加关注“品牌附加值”,这点在高端家居消费中表现得尤为明显。

企业在鞭策中成长

越来越“苛刻”的消费者其实代表的是一群逐步成长的消费客群,随着大量咨询和知识的累积,消费者关于家居消费方面的专业性知识



增加,维权意识也大大增强。“以前产品出现问题,可能赔个产品就完了,现在消费者可能还会要求连带的财产损失、人身伤害赔偿、误工费甚至精神损失费等。”而这些都要求企业客服人员熟知消费者权益保护法、产品质量法等法律法规,更高的维权成本也让各生产企业更加注重产品的质量和售后服务。“消费者的变化其实也促进了行业的进步,很多厂家也意识到了售后服务的重要性,产品好做、好卖是一方面,但要维护企业品牌和荣誉,售后服务就一定得跟上。”

“无论是消费者还是我们企业,其实都在共同成长。”消费者消费需求的提高一方面会促使企业提升产品和各项服务,而家居行业是个以民营企业为主体的行业,是完全竞争领域,品牌企业一直在改进产品和服务质量,逐步提高了消费者的标准,两者是“水涨船高、互为促进”的关系。

家装建材的分类和特点

家装建材在设计中的应用已经千变万化,材料也琳琅满目,风格迥异,选材更有讲究。

材料是环保之源,应选用无毒害(绿色)室内装修材料,最大限度地降低环境污染。

一般家装建材可分为墙体材料、地面材料、装饰线、顶部材料和紧固件、连接件及胶粘剂等五大类别。

一、墙体装饰材料的种类和特点

常用的墙体材料有乳胶漆、壁纸、墙面砖、涂料、饰面板、墙布、墙毡等。

1.壁纸
墙体材料首推壁纸。市场上壁纸以塑料壁纸为主,其最大优点是色彩、图案和质感变化无穷,远比涂料丰富。

选购壁纸时,主要是挑选其图案和色彩,注意在铺贴时色彩图案的组合,做到整体风格、色彩相统一。

2.涂料
其次选涂料。家庭装修常用的涂料主要有以下几类:

A.低档水溶性涂料:
B.乳胶漆:
这类漆特点是具有丝光,似绸缎,一般要涂刷两遍。

C.多彩喷涂:是以水包油形式分散于水中,一经喷涂可以形成多种颜色花纹,花纹典雅大方,有立体感。且耐油性、耐碱性好,可水洗;

D.膏状内墙涂料(仿瓷涂料):其优点是表面细腻,光洁如瓷,且不脱粉、无毒、无味、透气性好、价格低廉。但耐温、耐擦洗性差。

3.内墙饰面板
内墙饰面板现在也正在流行自然化,有各种护墙饰板、木墙裙或罩面板,所用材料有胶合板、塑料板、铝合金板、不锈钢板及镀锌板、搪瓷板等。

胶合板为内墙饰面板中的主要类型,按其层数可分为三合板、五合板等,按其树种可分为水曲柳、榉木、楠木、柚木等。

4.墙布
常用的墙布(墙纸)有无纺贴墙布和玻璃纤维贴墙布。

5.陶瓷制品
在家庭装修中经常用陶瓷制品来修饰墙面、铺地面、装饰橱卫,其吸水率低,抗腐蚀,抗老化能力强。

二、地面装修材料的种类和特点
地面材料分实木地板、复合木

地板、天然石材、人造石材地砖、纺织型产品制作的地毡、人造制品的地板(塑料)。

1.实木地板
实木地板是木材经烘干加工后形成的地面装饰材料。其花纹自然,脚感好,施工简便,使用安全,装饰效果好。

2.复合地板
复合地板是以原木为原料,经过粉碎、填加黏合及防腐材料后,加工制作成为地面铺装的型材。

3.实木复合地板
实木复合地板是实木地板与强化地板之间的新型材料,它具有实木地板的自然文理、质感与弹性,又具有强化地板的抗变形、易清理等优点。

4.陶瓷地砖
陶瓷地砖是主要铺地材料之一,品种有通体砖、釉面砖、通体抛光砖、渗花砖、渗花抛光砖。其质地坚实、耐热、耐磨、耐酸、耐碱、不渗水、易清洗、吸水率小、色彩图案多、装饰效果好。

5.石材板材
石材板材是天然岩石经过荒料开采、锯切、磨光等加工过程制成的板状装饰面材。具有构造致密,强度高、耐潮湿、耐候性。

6.地毯
地毯具有质感柔软厚实、富有弹性等特性,并有很好的隔音、隔热效果。

三、装饰线板(边线)的种类和特点

装饰线板包括檐口线脚、挂镜线、踢脚板、护墙板。

1.檐口线脚
在墙面与天花板交接部分,装饰檐口线脚具有过渡、衔接的作用;

2.挂镜线
挂镜线除了用做挂画、挂镜杠的功能外,还有与檐口线脚相同的作用;

3.踢脚板
安装踢脚板一为保护墙面,二为装饰的需要,起分隔地面和墙面作用,使整个房间上中下层次分明,富有空间立体感;

4.护墙板
护墙板保护墙面,防止墙面被玷污,同时也使墙面显得更有层次,围护的氛围感也更强,客厅、餐厅宜装护墙板。

四、吊顶装饰材料的种类和特点

常用的吊顶材料:
一般分木质三合板、纸面石膏板、装饰石膏板、塑料扣板、铝扣板

和塑料有机透光板等。

作用主要有隔热、降温、掩饰原顶棚各种缺点、烘托装饰效果气氛。防止卫生间里蒸汽侵袭顶棚、隐蔽上下水管。

1.PVC吊顶
PVC吊顶具有轻、耐磨、耐老化、隔热隔声性好、保温防潮、防虫蛀又防火等特点。主要适用于厨房、卫生间。

2.石膏吊顶装饰板
石膏吊顶装饰板是我国目前家装中应用最广的一种新型吊顶装饰材料。

石膏吊顶装饰板主要功能有:
防潮石膏装饰板特别适用于卫生间、厨房的吊顶装饰;

吸声石膏装饰板具有很强的防噪声功能;

复合型石膏装饰板具有保温、隔热,又有装饰作用;

纸面石膏板用途广泛,装饰作用强,适用于居室、客厅的吊顶。

五、室内灯具的种类和特点

室内灯具按固定形式可分为固定形式及移动式;按安装位置可分为顶灯、壁灯、地灯、台灯等。

顶部灯又可分为吸顶灯、装饰吊灯、水晶灯、射灯、麻将灯等。
本版稿件均由田华超提供