

信阳市工商局构建消费维权保障体系

努力当好消费者权益的“守护人”

信阳消息(记者王婷 通讯员陈春景 尹安伟)为扎实推进新形势下消费维权事业发展,切实保护消费者合法权益,信阳市工商局积极构建起政府领导、工商维权、行业自律、群众参与、联合监管“五位一体”的消费维权服务保障体系,并取得良好成效。

建立市、县、所三级联转联办维权运转组织结构,实现由市、县(分)局12315投诉举报中心调度、消费维权专管员直接受理的工作格局,施行消费投诉案件“限时办结制”、“限时督办制”和“联合查办制”,对一般案件明确办结时限,对分流转办的案件进行督办,对重大复杂案件联合相关部门

协同办理。

创新建立固定、网上、流动工作站“三位一体”的新型维权模式,实施固定的各级12315投诉举报中心和遍布城乡的“一会两站”维权站点与网格责任人日常巡查相结合;利用流动维权工作车、移动执法终端等设备深入集市、农村,为广大农村消费者答疑解惑;利用红盾网、红盾微博、QQ等网上维权工作站,打破时空界限,成为了互动式网络政策宣传、办事指南、消费维权、商标咨询、创业咨询等全天候的便民服务窗口。

他们经常性地开设消费课堂,举办消

费维权知识竞赛活动;结合工商开放日活动,积极开展消费进机关、进市场、进超市体验活动;针对重点行业,建立消费教育引导机制,成立行业协会,创建示范店,开展“重服务、守信用、树品牌、促发展”集体签约活动;开展多种形式的“3·15”、“六五”普法、食品安全及中原红盾消费维权等宣传教育。

积极构建政府统一领导、工商部门牵头、联合相关部门协同解决的消费维权工作体系。进一步建立健全联席会议制、情况通报制、结果反馈制,形成维权合力,不断提高消费维权工作水平,维护社会和谐稳定。

消费



信阳晚报: 13837632729  
6221069  
市工商局: 12315  
市物价局: 12358  
市质量技术监督局: 12365  
市城市管理综合执法局: 6381234 6382345

服务区暴利超市在服务谁

胡慧敏

一桶方便面8元钱、一小袋面包10元钱……这不是机场也不是高档酒店的标价,而是高速公路便民服务区的价格。《楚天都市报》记者近日调查发现,很多商品的价格,在这类服务区里都比普通超市高出一倍。消费者对这类“暴利超市”均表示强烈不满。

高速公路服务区便民超市,本来是一种贴心之举。可是其畸高价格却反倒让消费者对象感到“窝心”。旅客在疲惫和饥渴时被“便民服务”宰上一刀,这究竟是在为谁服务?

有服务区人员辩称,服务区超市地理位置特殊,商品价格高一些是合理的。不可否认,在此处经营确有成本相对较高等特殊性,商品价格适当高一点也不难理解。但服务区是高速公路的配套设施,人们开车上高速公路已缴费,服务区卖商品应属配套服务性质,其经营不应当以暴利为目的。

令人遗憾的是,面对此问题,工商人员说高速公路服务区属于特定区域,不在他们的管理范围,其商品价格由物价部门主管;而物价部门则称,服务区内除成品油外,其他商品价格均由市场调节,由店方自定。也就是说,这类场所卖商品完全是“我的地盘我做主”。

其实,便民服务应当有便民的内核,监管应当没有特区和盲区。希望服务区里的“暴利超市”问题,能引起各相关部门的关注和重视,不要让它成为我行我素的“山霸王”,成为无人监管的“金三角”。



开拓儿童消费空间成商场攒人气新方式



小姑娘在妈妈的陪伴下亲手制作饼干。本报记者 刘方 摄

信阳消息(记者刘方)当下,一个家庭里孩子的选择往往决定这个家庭的消费方向,因此,开辟专门的儿童游乐专区和教育配套项目设施,充分开发儿童消费领域的强大潜力,是很多购物中心和百货

商场新的发展方向。

对于我市很多“70后”“80后”的父母来说,周末带着孩子一家人去天润广场娱乐购物是休闲放松最好的选择。除了常规的儿童玩具、食品、服装零售板块外,天润

广场注重开拓儿童娱乐消费空间,通过引起孩子兴趣从而带动家长消费已经让天润广场攒足了人气。

儿童主题公园里充气城堡、蹦床、旋转木马、超级秋千、塑料滑梯、海洋球池等游乐设施应有尽有。同时,一些以娱乐和教育为主的早教性质的儿童娱乐项目也是这里的一大特色,手工烘焙饼干、创意手工巧克力、手工剪纸、泥塑等项目,每到周末家家爆满。

在一家教手工剪纸的店里,市民李女士正跟五岁的女儿玩得起劲儿,画线、裁剪,小姑娘做得一丝不苟。不一会儿,一只憨态可掬的小猪便栩栩如生地显现出来。“作为家长,我们总想让孩子提高动手能力,开发智力,之前让孩子在家里学钢琴,但是她总是提不起兴趣,浪费钱也没什么成果,后来我发现她特别喜欢到这儿来做手工剪纸,做一些泥塑。我发现孩子想象力特别丰富,而且在跟其他小朋友交流的过程中,孩子的性格也变得开朗了。”李女士说道。



超市新商机:第三方服务走俏

如今投资便利店、超市成为了众多创业者的首选,殊不知就是这些随处可见的行业背后又出现了一个新的商业机会,即专门为超市提供第三方服务。超市第三方服务是指由专业机构替超市完成货物盘点、无休装修、扫描检查、换季陈列等服务。

超市第三方服务对于雇佣企业来说最大的好处就是节约成本。目前影响超市利润的因素主要有三个:第一,房租成本;第二,人工成本;第三,货物损耗。简单地讲,超市第三方服务可以让企业或者投资者经营起来更加轻松,特别是在降低货物损耗方面。

据了解,超市第三方服务目前在国内才刚刚起步,尽管相关的机构并不多,但由于其具有降低企业成本方面的明显优势,因此市场上颇受欢迎。目前来看,第三方服务机构仅仅在国内一线城市以及少数二线城市存在。以国内某知名第三方服务机构为例,其在国内只设立了3个分公司,分别位于北京、上海和广州。就上海而言,其为数百家超市、便利店提供服务,而他们的服务对象数量还不足上海市全部超市、便利店总数的5%。

据了解,目前这个商机对于中小创业者而言主要有两种介入形式,一是自主投资,通过自己的力量创办公司;二是加盟形式,初期投资在10万元以上,主要投入的费用包括加盟资金和流动资金。对于没有任何超市从业经验的创业者来说,选择加盟投资的方式风险会小一些。这些加盟企业会对创业者进行相关的培训,从而提升投资者的专业素养。同时创业者可利用其品牌效应,节省市场推广时间和费用,加快投资回报。(据《时代商报》)

网店购物

别只看“钻”或“冠”

近两年,网购成为市民购物的重要方式,然而有不少网友在网购时遭遇种种欺诈。

沈阳市消协负责人表示,多数消费者在网上购物时先要查看卖家信用是几个钻或几个冠,还有就是好评率的高低,但这些不能完全代表一个卖家的信用高低和所售商品的质量好坏。沈阳市消协提醒消费者在网络消费过程中,要做到五注意:

一、不要轻信超低价格和质量担保承诺等。

二、要注意谨慎选择交易对象。消费者可从以下四点入手:一是卖家的历史信用构成。对短时间内利用虚拟物品炒作信用的卖家要警惕。二是产品转化率是否异常。例如浏览量很低的产品却有很高的成交数和评价数,基本可以认定存在虚假交易行为。三是具体的评价是否异常。消费者购买

非常有规律,说明存在人为行为。四是一定时期的商品退货量是否高于同类商品以及退货原因。

三、尽量选择货到付款的方式。对于必须先行付款的商品要选择通过第三方支付平台方式结算,同时不轻易点击卖家提供的链接,特别是链接中的支付系统。

四、不可随意将自己的真实信息泄露给身份不明的网站和网络经营者。

五、当出现网络消费纠纷时,要保存网上商品图片和介绍以及与商家聊天记录等资料。要及时与网上商家联系,如不能协商解决,应及时向消费者协会投诉。

网购一定要小心以下产品。散装食品:警惕以次充好,缺斤短两。散装食品没有出



厂包装,无法标明重量,交易量只是和商家线上约定的数量,运输途中也可能出现丢失。

奢侈品:当前国内奢侈品电商行业存在诸多不足和乱象,消费者往往花了上万元也难以证明自己买的就是正牌货。

(张林林 孟 畅)