

# 定制家具防“冒牌” 合同发票是关键

新春伊始,一些家庭忙着为家中添置家具。然而家住太原市的赵女士近来却有如此遭遇:自己花数万元钱定制了一套某品牌的橱柜,安装之后才发现是“冒牌”产品。

“安装之后发现做工很差,门板一高一低,而且橱柜的台面还有破损。”仔细对比后,赵女士发现,自己买到的家具品牌多了几个字。通过网上查询,赵女士得知,某品牌生产商的地址在广州,而自己买到的生产地址则在郑州。

为了进一步确定“真假”,赵女士致电某品牌厂家咨询,对方

答复只在广州生产。这时的赵女士才如梦初醒,自己花贵价钱买到的产品,原来是“冒牌货”。

记者从山西省消费者协会了解到,家具类投诉在2011年、2012年都是热点。其中,消费者反映定制家具尺寸不对、有色差、款式与预订不一致的情况非常普遍。

“发生家具类的纠纷,多数消费者会选择与商家协商来解决。”山西省消费者协会投诉部主任刘丽敏说,协商不成时,有的消费者干脆自认倒霉,而这种心理也会被商家利用,形成一种

行业内的恶性循环。

针对以上现象,专家提示,购买定制类商品一定要签订详细的合同,并索要有效发票。一旦发生纠纷,合同和发票就会成为证据。

“如果发现商品的材料、尺寸等与合同中注明的不一致时,商家就构成违约,消费者可依此来维权。”太原市工商行政管理局12315指挥中心副主任罗毅说,如果有证据证明所购商品为第三方厂家所生产的“替代品”,消费者可以起诉商家要求更换和赔偿。(据新家居)

## 化学物质超标普遍

# 警惕家纺成隐性杀手



家纺产品与人们日夜夜“肌肤相亲”,其不时爆出的安全问题令人担忧。近年来,屡屡有家纺产品在抽查中被检测出含有致癌的化学物质,成为影响消费者健康的隐性杀手。

### 化学物质含量超标

“家纺产品每天都要和人体亲密接触,产品做工差点儿没关系,但是缺乏安全性,影响人体健康就不行了。”正在北京居然之家世纪金源店挑选床上用品,想焕然一新迎接春节的张阿姨对记者如此表示。

纺织品在生产过程中,要添加一些染料、助剂和整理剂,这些物质或多或少都对人体有一定危害。据国家纺织产品质量监督检验中心马先生介绍,人体皮肤表面的pH值呈弱酸性,若纺织品的pH值不合格,会影响人体皮肤的酸碱环境,引起皮肤过敏等疾病。

除pH值外,家纺用品中的可分解芳香胺、甲醛等物质更加可怕。据马先生介绍,甲醛存在于纺织面料的整理剂中,是一种有毒物质,被人体吸收后,对皮肤、呼吸道有强烈的刺激作用,会导致皮炎、呼吸道黏膜发炎等。

可分解芳香胺的毒性和致癌性远强于甲醛,因为甲醛有刺激性气味,易分辨,易溶于水,消费者买回纺织品后,一般用水洗一下就可以去除大部分甲醛。但是,可分解芳香胺不溶于水,无色无味,从外观上根本无法分辨,只有通过技术检验才能发现,而且无法消除。含有这种染料的用品在与人的皮肤接触后,可引发多种恶性疾病,并可能致癌。

中国纺织工业联合会会长王天凯告诉记者,在一定条件下,含可分解芳香胺的偶氮染料可分解还原出具有致癌性的20多种芳香胺类,这种染料在与人体长期接触的过程中,其有害成分易被皮肤吸收,并在人体内扩散,然后与人体正常新陈代谢过程中释放的物质混合起来,发生还原反应,改变人体的DNA结构,引起病变和诱发恶性肿瘤,易导致膀胱癌、输尿管癌、肾孟癌等恶性疾病。除了伤害人体健康外,在生产偶氮染料的过程中还会产生大量污水,造成严重的环境污染。

“偶氮染料是合成染料中品种最多的一类,成本低、色光良好,并有一定的色牢度,因此厂家很喜欢用,天然或合成纤维的染色、印花产品中往往都含有这种染料。”一位从事家纺行业多年的业内人士直言不讳地表示。

### 国内家纺产品标准较低

据记者了解,目前家纺产品普遍存在四大问题:第一,成分含量标注和实际不相符;第二,色牢度差;第三,pH值不合格;第四,某些染料成分不能用于服装和床上用品。

家纺产品质量为何参差不齐?有业内人士指出,这与我国家纺产品相关标准水平较低不无关系。

据记者了解,目前我国家纺产品执行标准是GB18401-2003《国家纺织产品基本安全技术规范》,该标准与日本、欧美等国家和地区的标准相比,存在较大差距。以甲醛含量为例,中国只有与婴幼儿皮肤直接接触的纺织品与日本等国家纺产品的标准基本一致;与皮肤直接接触的家

纺产品执行的都是B类标准,其所允许的甲醛含量是日本等国同类产品甲醛含量的2倍-3倍。

### 行业协会督促企业提高产品质量

家纺产品的质量问题的不容忽视,引起了行业协会的高度关注。中国家纺协会会长杨东辉表示,家纺产品暴露出来甲醛超标、含致癌物质等质量问题,给企业敲响了警钟,企业应当反思,在今后的生产运营中狠抓质量管理。“纺织品存在pH值、染料成分不合格等问题,跟生产企业对染色原料的检测把关不严,染整过程中的工艺控制不当有很大关系。”杨东辉说。

据记者了解,中国家纺协会还发布了《床上用品企业全行业书》,要求企业严格按国家标准组织生产。另外,《国家纺织产品基本安全技术规范》已完成修订工作,目前已进入审批阶段。新修订的标准将对纺织产品的pH值等指标进行修改,有望于近期出台。

那么怎样才能避免买到有安全隐患的家纺产品?专家建议:一是应尽量到大型商场、超市选购正规厂家生产的产品,知名厂家的产品在品质等方面较有保障;二是要查看标牌,优质产品的包装上都有标牌,标有产品的品牌、型号、洗涤方法、面料质地等,包装上还印有生产商地址、电话,在产品上悬挂产品合格证等;三是选购时尽量选择素色或图案小的产品,这样甲醛、色牢度超标的风险相对较小。另外,家纺用品密度太稀,有色差、脱色或者做工粗糙的,属于劣质产品,尽量不要购买。

(据《中国消费者报》)

## 不规则空间巧利用 6个空间改造方案



这个设计利用圆形的空间,设计成了一个飘窗,铺上软软的坐垫,摆上花色的抱枕,在周末的时候,约上三五好友,围坐在窗户边,随意而舒适。



以hello kitty的主题房,是不少女孩子所喜爱的,这个空间利用在圆形柱子上的嵌入式设计,作为电视柜十分实用。内侧的不规则墙面上涂上粉色,使整个空间显得十分协调。



利用不规则的空间,通过一个书架将房间划分为两个区域,在内侧的书房区域能满足主人的工作学习需要,另一侧的沙发是不错的休息场所。



同样的圆弧造型,设计成餐厅区域也是不错的选择,既能满足多个人的就餐需要,又能巧妙地利用空间。上方的窄长型的镜子处理,形成独特的视觉效果。



直接将床安放在上方,一旁的楼梯成为很好的收纳之所,多隔层的设计能将物品分门别类的摆放其中。在楼梯上也能摆放上一些书,可以躺在床上静静阅读。



半开放式的厨房设计,显得十分生动有趣。制作一个蓝色的小门,巧妙地将厨房和餐厅区域分隔开来,整个空间的设计风格,步入了童话的世界。(据和家网)