

今年春运退票数量大幅增长

预售期延长是主因

信阳消息(记者 张继疆 见习记者 周亚涛 实习生 李显文)记者日前从信阳火车站了解到,2013年春运火车票退票数量比往年有所增加。

信阳火车站主管售票的客运副主任王璞告诉记者,由于我市春运期间客流集中出行多在年后,旅客退票的高峰还未到来,但从今年春运开始后的统计数字来看,目前,信阳火车站每天要退大约1500张票,而去年春运同期只退大约1000张票,平常时间退票只有五六百张。

预售期延长是主因

远在丹东的李先生最近有点犯难,以前每逢春运,都是一票难求,赶上哪天的票就是哪天坐车回家,而如今随着火车票预售期的延长,加上网上各种抢票“神器”相助,目前自己手上已经有了三张票,分别是十二月廿八、廿九和正月初一的,“到底哪天回家,我真的有点犯难。”李先生告诉记者。

在信阳火车站,记者又遇到了一位前来退票的青年男子,他手上也有三张开往青岛的火车票,“第一张是站票,后来又电话订票抢到了座票,然后在网上淘到了一张卧铺,我今天来就是想将站票和座票都退掉。”

类似情况还有许多,除了临时改变出行计划,旅客通过互联网或电话重复订票是造成退票多的主因,不少旅客订到卧铺就放弃座席,订到座席就放弃站票。王主任告诉记者,今年春运期间,由于火车票预售期延长,很多旅客在网上订票的时候“多吃多占”,在买到好的席位后,再退掉席位不好的车票,这种情况导致今年春运铁路退票数量猛升。“去年春运火车票的预售期是提前12天,春

运期间信阳火车站每天的退票1000张左右,今年提前到20天,很多旅客因害怕买不到票而抢票,但可能由于行程或对原票不满意等原因,抢到票以后又购买其他车票,而退掉原车票。”王主任说,“加上电话订票、网络订票,通常电话订票两三分钟内,票就被抢完了。而网络订票更是迅速,一放票,几秒钟,就被抢购一空。抢票容易、成本也低,导致了旅客抢票、占票,继而退票。”

退票成本低助推“退票潮”

“除了预售期延长、各种抢票方便以外,退票手续费低,导致退票成本大大降低,也是让很多人在有了更好的选择以后,选择退票。”王主任对记者说。

据了解,自2011年9月25日起,火车票退票手续费由原来每张车票面额的20%下调到5%。根据铁道部统一要求,旅客在窗口购买的车票要在开车前办理退票,开车后两小时内可以办理改签,持动车组列车车票的旅客改乘当日其他动车组列车,不受两小时的时间限制。改签后的车次票价高于原票价时,核收票价差额,改签后的车次票价低于原票价时,退还票价差额。旅客在列车上办理补签、变更席(铺)位时,签证或变更后的车次、席(铺)位票价高于原票价时,核收票价差额;签证或变更后的车次、席(铺)位票价低于原票价时,票价差额部分不予退还。团体旅客必须在开车48小时以前办理退票,在购票地退还往退票时,必须于折返地或换乘地的列车开车前5天办理。

在信阳火车站售票大厅内,记者遇到一位前来退掉一张到上海的卧铺的老奶奶,原本打算要去上海和儿孙团圆,因为儿子在网

上订到了一张时间更好的车票,所以要把这张卧铺票退掉。“要是在往年,退票费就要好几百,今年才60块钱,这票退了也就退了。”老奶奶说。

“正是因为退票成本低了,可能大家觉得退个票,不算啥,退票的也就多了。在退票手续费是20%的时候,平常时期信阳站每天的退票也就是在二三百张,从前年实施5%以后,每天的退票翻了一倍还多,要有五六百张。”王主任说。

退票请早,给他人购票机会

就网络订票中出现的“占票”以及“退票潮”现象,记者采访了多位旅客,不少旅客对于占票的做法表示不满,旅客冯先生表示,“多订票有时可以理解,但最起码应该及时退票,别占着位置,让想订的人订不到,或者临到开车前才退,这个席位就作废了。现在都实名制了,对于这种多次重复订票的方法应该采取措施遏制。”

根据历年我市春运期间的出行情况,旅客出行高峰多集中在年后,“可以预见,特别是正月初五以后,会有更多的人选择出行,同样也会出现更大的‘退票潮’。”王主任说,“目前铁路售票系统仅针对同一天,同一车次使用同一身份证的旅客有所约束,而对不同天,同一车次或同一天不同车次使用同一身份证的旅客没有限制。此外,电话订票不需要提前支付定金也使得有些旅客订了票又不取。我们建议广大旅客,请合理安排好出行时间,以避免不必要的浪费。如果购票成功后,在确定行程以后,也请尽快、及时退票,这样才可以把票给更需要的人。”

市交通运输局全面部署2013年度交通运输工作

推进交通运输事业持续健康发展

信阳消息(徐 岚)为认真贯彻落实市委经济工作会议、全省综合交通枢纽建设座谈会和全省交通运输工作会议精神,近日,市交通运输局召开全市交通运输工作会议,对今后一个时期和2013年工作进行了全面部署。

会议指出,2012年全市交通运输系统坚持稳中求进,凝心聚力,克难攻坚,圆满完成了各项工作任务。一是交通基础设施建设成效显著。二是综合运输保障能力持续增强。三是交通安全形势保持平稳。

就做好2013年度全市交通运输工作,该局要求全市交通系统注重持续,着力提升,进一步推进我市交通运输持续健康发展。做到“五个坚持”,突出“五个提升”。一是坚持综合交通发展方向,继续加快交通基础设施建设,提升交通运输服务保障能力。二是坚持统筹协调,切实重视转变方式,提升交通运输科学发展水平。三是坚持安全第一理念,强化基层基础建设,提升交通运输安全保障水平。四是坚持以人为本,保障和改善民生,提升交通运输基本公共服务能力和水平。五是坚持人才强交,推进行业文化建设,提升交通运输发展的人才保障和智力支持。完成“六大任务”。一是加大马力抓建设,不断完善交通基础设施网络。二是集中精力抓谋划,切实做好项目储备工作。三是同心合力抓统筹,努力推进综合运输体系建设。四是排除阻力抓改革,着力推动行业创新发展。五是不遗余力抓管理,大力提升行业服务能力。六是激发活力抓保障,不断提高交通党建工作科学化水平。

南湾湖风景区

全力打造全国知名水域休闲旅游目的地

信阳消息(记者 崔保全 韦海俊)近年来,南湾湖风景区紧紧围绕中原经济区建设的总体部署,按照市委、市政府把南湾湖打造成“全国知名的水域休闲旅游目的地和养生养老基地”的发展定位要求,持续求进、务实发展、积极作为,使风景区接纳游客人数和旅游综合收入逐年上升。

南湾湖风景区自2003年筹建成立以来,始终坚持“坝上保护、坝下开发”的原则,在大力开展水资源保护工作,保护好信阳“大水缸”的基础上,对旅游资源进行全面整合,走生态文明建设道路,南湾湖旅游业得到跨越发展。尤其是风景区在拥有国家森林公园、国家水利风景区、国家AAAA级旅游景区和河南省风景名胜区、河南省文明景区等金字招牌后,又先后步入中国中部旅游胜地三十佳、河南省省级服务业特色园区、河南省文化产业重点单位、河南省文化产业示范基地行列,使景区的招牌更亮,特色更显,魅力更具,吸引力更强。

下一步,南湾湖风景区将紧紧围绕把南湾湖建设成为“全国知名的水域休闲旅游目的地和养生养老基地”的发展定位,牢固树立“全区抓旅游、全力抓旅游、抓旅游带动全局”的理念,以生态环境保护为前提,以旅游产业发展为龙头,不断完善旅游接待功能,提升旅游服务水平;努力调整经济结构,大力发展以旅游业为龙头的第三产业,打造一个旅游要素配套健全、旅游产业蓬勃发展的新型景区。为此,该区将突出抓好以下五个方面的工作,即突出抓好新型农村社区建设,加快推进城乡一体化;突出抓好旅游产业发展,打造全国知名的水域休闲旅游目的地;突出抓好生态环境保护,打造全国知名的养生养老基地;突出抓好项目建设,增强区域发展动力;突出抓好民生改善,确保社会和谐稳定。通过这五个方面的切实工作,发挥南湾湖无可比拟的优良生态,彰显南湾湖魅力独具的风采,为魅力信阳建设再立新功,为中原经济区建设增光添彩!



春节临近,银行业务量进入一年中的高峰期。为确保安全运营,服务全市人民,信阳农行运营管理部组织监控中心人员对全行所有营业网点进行“拉网式”无盲区巡查。图为监管人员正在调控监控录像,检查网点营业情况。张磊 周乃忠 摄

买基金 到农行

中国经济已开始企稳回升,农行是您投资资本市场、综合管理财富的好伙伴。买基金,到农行,您可通过农行网上银行、手机银行和营业网点来完成基金交易。网上银行购买简单快捷,足不出户就能完成基金的所有交易;手机银行购买方便灵活;网点购买有专业人员为您提供面对面的服务。

农行“基金e站”——轻松理财好帮手。基金e站是农行联合国内绝大多数主流基金公司推出的网上基金理财频道,着力于为农行广大个人客户提供集资讯、交易、理财、个性化定制服务为一体的一站式

服务。通过基金e站,投资者可以在线进行开户、申(认)购、赎回、查询等交易,让您“优惠更多、自由更多、财富更多”。

农行“基金宝”——点滴积累,成就梦想。农行开放式基金定期定额简称“基金宝”,客户可以委托农行每月固定时间从指定的账户代客户申购(购回)固定金额(份额)的基金产品。具有超低门槛,百元即可;定期投资,积少成多;自动扣款,手续简便;平均投资,分散风险;定期赎回,组合灵活;种类繁多,选择多样等业务特点。适合通过每月的点滴积累成就将来大梦想,实现子

女教育准备金、购房款、养老退休金储备计划的投资者。

农行友情提示:当市场波动较大时,您可将高风险的股票基金转换为低风险的货币基金或债券基金,以降低投资风险,同时也可以省下一笔可观的申购费用。如果您是初次接触基金的投资者,建议购买货币型、债券型或者混合型基金,便于控制风险,积累投资经验。

风险提示:投资有风险,购买需谨慎。详情请咨询农行各网点或95599客户服务热线。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
信阳分行