

2013年2月4日 星期一
 责任编辑:王娟 电话:6203145
 版面设计:李珊玲 校对:臧华

市旅游局加强旅游市场监管

迎接“春节”黄金周

信阳消息(旅宣) 近期以来,市旅游局根据国家、省旅游局关于2013年“春节”黄金周旅游工作的总结部署,多措并举,多管齐下,进一步加强旅游市场监管工作,营造良好的旅游市场秩序,构建和谐、健康、安全的旅游环境,确保广大游客度过一个平安祥和、幸福愉快的蛇年春节。

加强旅游市场检查。市旅游局采取企业自查、县区旅游局全面检查、市旅游局重点抽查相结合的办法,通过近期相继开展的全市星级酒店复核检查、旅行社市场专项检查、旅游景区质监执

法工作调研等活动,加强对全市星级酒店、旅行社、旅游景区等旅游企业的行业监管,重点检查迎接“春节”黄金周准备情况,消除各类安全隐患,查处违规经营行为,完善旅游服务设施,确保以良好的状态迎接即将到来的蛇年春节。截至目前,全市各级旅游行政主管部门已检查旅游企业上百家,旅游从业人员300余名,并对发现问题的旅游企业及时下发了限期整改通知书。

妥善处理旅游投诉。春节期间是游客出游的高峰期,同时也是旅游投诉的高发期。为了有效

处理旅游投诉,提高游客满意度,市旅游局进一步加大旅游投诉受理工作力度,坚持节假日值班制度,做到24小时受理旅游投诉,积极为游客提供旅游咨询和旅游投诉受理服务。同时,进一步改进投诉处理工作方法,畅通市、县区、旅游企业三级旅游投诉受理工作渠道,强化协调督促,确保所有投诉在第一时间、第一地点得到有效处理,及时化解游客不满情绪,切实维护游客的合法权益,使游客能够高兴而来、满意而归,努力做到“不让游客在信阳受委屈”。

及时披露旅游信息。市旅游局充分利用局官方网站、手机短信平台等媒介,及时向社会公布全市旅游企业诚信经营信息、游客出行提示等旅游信息,为游客能够正确选择旅游接待企业、决定出游方式等提供客观公正的信息,方便游客出行。近期以来,市旅游局相继发布了全市2012年度星级酒店复核工作通报、2012年第四季度旅游投诉信息、2013年“春节”黄金周旅游消费温馨提示等信息,保证了广大市民和游客的知情权,收到了较好效果。

景点推介



金刚台猫耳峰景区

金刚台国家地质公园风景区位于大别山北麓,地处鄂豫皖三省交会处,集国家地质公园、国家AAA景区、全国红色旅游经典景区、国家生态保护区、河南省生态旅游区于一身,景区在商城县东南,距县城10公里,东西长约16公里,南北宽约10公里,面积138平方公里,区内千米以上山峰10余座,主峰金刚台海拔1584米,为大别山河南境内最高峰。交通方便,毗邻宁西铁路、312国道、沪陕高速,省道S216、S339线纵贯南北。

金刚台1989年被批准为省级自然保护区,2005年申报成为省级景区,2006年年初与泰山等53个景区一起申报为国家地质公园,2007年10月18日开园迎宾,全称是“信阳金刚台国家地质公园”,2008年被评为国家AAA级景区。(据信阳市旅游局网站)



本版开设“旅图”专栏,旅途中有哪些美景让您至今难忘?您又用相机记录了哪些美景?欢迎您把旅途中拍摄的美丽风景提供给我们与大家共享。图片请以电子邮件方式传给我们,并附简单图片说明。邮箱 wangjuan714@163.com。

鬼斧神工的云南红河哈尼梯田



哈尼梯田主要分布在云南省红河哈尼族彝族自治州元阳、红河、绿春等县,哈尼族等各民族经过上千年的开垦和耕种,漫山的水稻梯田与云海、森林、村庄组成一幅奇妙的图画,一年四季变幻色彩气象万千,宛如仙境,体现了人与自然的高度和谐,是人类梯田文化的杰作和世界农耕史上的奇迹。图为晨曦中的元阳梯田美景。秦晴摄

徒步旅行九注意

- 1.最好是结伴而行,至少是3人以上,途中可以互相帮助、互相照顾。但又最好不要人太多,否则互相干扰,行动不便。行李带得少而轻,但一定要带一些常用药。
- 2.出发前应对所需要经过的地区各方面的情况、自己的身体状况(例如有下肢血管病、皮肤溃疡及扁平足者不宜徒步旅行)以及当时的气候条件有所了解。
- 3.要掌握步行速度,开始行走要慢行,几天后再加快速度。每天途中应休息一次(时间长些),一般在中午。休息地点应避免烈日直晒和低洼、潮湿处。
- 4.要保证足够的睡眠时间和营养的补充,不要长时间仅仅食用干粮,要尽量多吃新鲜的水果、蔬菜。
- 5.徒步时较为理想的是穿旅游鞋或专用的徒步鞋,因为此种鞋不仅有一定弹性,对大脑能起到适度的缓冲作用,而且还能减少因长距离行走而引起的脚胀。
- 6.如果是进行长途徒步旅行,出发前最好进行几次适应性训练,逐渐加大运动量,以增强耐力。行走时,用脚板着地,用力要适中,保持身体平衡。
- 7.每天徒步步行结束后要用温水洗脚,以解除疲劳。脚掌有水泡时,可用针(先用酒精棉球擦一下或在火上烧一下)穿孔引出水,再涂上红药水,防止感染。切记不要将皮撕下,这样容易感染更会加重脚部的疼痛。
- 8.徒步上山时,身体要略向前倾,攀登峭山坡应走之字形路线;下山时,身体应稍后仰,放松下肢肌肉,以免腰酸腿痛。
- 9.徒步旅行应根据自己的身体条件确定每日的行程,一般每小时走4公里~5公里。每走一程,可选择树荫、凉亭等处休息15分钟,以恢复体力。(旅游)

旅游服务提示:旅游出行买保险

王小姐参加旅行团去东北旅游,签完旅游合同后,旅行社建议她购买意外伤害保险。王小姐问:“旅行社不是已经买保险了吗?”工作人员解释:“您说的那是旅行社责任险,承保的是旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的赔偿责任,游客因个人原因发生意外不在理赔范围之内。”于是,王小姐花几十元钱购买了一份旅游意外伤害保险。到

东北的第二天去滑雪场滑雪,王小姐不慎摔倒受伤,疼痛难忍,即去医院就医,经诊断为尾椎骨折。王小姐伤愈后,保险公司进行了理赔,弥补了其经济损失。王小姐慨叹:幸亏出行前买了保险,否则会造成更大的损失。

为此,国家旅游局旅游质量监督所特向广大游客提出如下警示:

第一,外出旅游可能会遇到人身伤害、财产损失、罹患疾病、

证件遗失等情况,旅游者可通过保险手段减少意外风险带来的损失。

第二,旅行社责任险是旅行社依据法规必须购买的保险,该险只为旅行社因疏忽或过失等依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任,而旅游者在旅游途中因自身原因造成的伤害和损失,只能由旅游者自己承担。

第三,旅游者可到专业保

险公司或有资质的代理机构购买旅游意外保险,购买时需留意保险的保障范围,根据旅游项目购买适合自己的保险。

第四,如旅游者在旅游过程中发生意外,应及时向保险公司或有关代理机构报案,需要就医的应妥善保存医院出具的诊断证明书及有关单据,这样才能获得相应赔付。

(据河南旅游资讯网)