

快递市场出新规 快件有了“金钟罩”

损害用户利益最高罚3万元

信阳消息 (见习记者 李贝贝) 一个月前,李女士在网上买了一套护肤品,签收后打开包裹发现其中一瓶洗面奶的盖子是坏掉的,“漏出来好多。”气愤的李女士质问淘宝店主,店主说他们邮寄的时候都是检查好的。李女士很是郁闷。“已经签收过的东西,坏了也没办法,只能自认倒霉。”李女士无奈地说。

现在如果李女士再遇到这种情况,除了无奈,还会有更多的解决办法。

由中华人民共和国交通运输部颁布的最新的《快递市场管理办法》将于3月1日起实施。新规定更加注重对消费者利益的保护。

野蛮分拣要罚款

2月1日,记者来到信阳市贸

易广场进行采访,这里汇聚了众多的快递公司。上午10时许,很多大货车都在卸货,分拣工作则是在各个物流公司门前的空地上就地地进行。无论是卸货的工作人员,还是接货后直接将其装到自己车上的快递员,并没有“轻拿轻放”,甚至对标注有“易碎物品”字样的快件也没有给予了“优待”。野蛮分拣的现象很普遍。

新出台的《快递市场管理办法》对快递的分拣做了明确的规定:快件分拣时,离摆放快件的接触面距离不应超过30厘米,易碎品不应超过10厘米。违反规定的,由邮政管理部门处1万元罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款。最高可罚3万元。

赔偿不再限于“邮费三倍”

邮寄一个快件(邮件)20元,如果在邮寄过程中快件丢失,赔偿60元就算完事儿了?新《办法》给出了新规定。

新《办法》规定,在快递服务过程中,快件损毁,快递企业应当依法予以赔偿。企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的,对于购买保价的快件(邮件),应当按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件(邮件),按照《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。也就是说,承运人对运输过程中货物毁损、灭失承担赔偿责任,如果没有约定赔偿额,按照交付时货物到达地的市场价格计算。

保护用户信息安全

“最近在网上买了一些小饰品,

就经常受到类似商品的推销短信。”经常网购的小张对于越来越的推销短信又气又恼。新《办法》对此也作出了如下规定。

新《办法》规定,经营快递业务的企业和快递人员不得违法提供从事快递服务过程中知悉的用户信息。按照《邮政法》,若快递从业人员有泄露客户信息的违法行为,尚不构成犯罪的,由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并对个人处五千元以上一万元以下的罚款。构成犯罪的,将依法追究刑事责任。

快件签收要谨慎

“每次快递到了都是接到短信通知,然后去门卫处取。”小区门卫成了各种快件的中转站。然而邮寄

的物品一旦出现什么问题,便会出现“求告无门”的情况。关于快件的签收,新《办法》作出了详细规定。

新《办法》规定,经营快递业务的企业投递快件(邮件),应当告知收件人当面验收。快件(邮件)外包装完好的,由收件人签字确认。投递的快件(邮件)注明为易碎品及外包装出现明显破损的,企业应当告知收件人先验收内件再签收。企业与寄件人另有约定的除外。

对于网络购物、代收货款以及与用户有特殊约定的其他快件(邮件),企业应当与寄件人在合同中明确投递验收的权利义务,并提供符合约定的验收服务,验收无异议后,由收件人签字确认。



春节将至,南湾水库生态鱼冬季捕捞开始,湖面上一派繁忙的捕捞景象。据了解,每年冬季南湾水库都要大捕数次,采取的捕法是传统的“赶、拦、刺、张”联合捕法。渔民们把鱼群从很大的范围向一个方向驱赶,赶到一个长方形的叫做张网的网箱里。然后,分批赶到活鱼船上,运到活鱼网箱里养着,最后走上市民的餐桌。渔民们使用的渔网达1500平方米之巨,一网可捕鲜活大鱼2500公斤。

本报记者 郝光 摄

平桥区构建农村居家养老服务体系

关爱“空巢老人”

信阳消息 (刘国启)日前,笔者在平桥区肖店乡齐营村看到一所富有中国民居文化特色居家养老中心,有16位农村老人家在那里悠闲地打牌、下棋,有的还唱着豫剧,其乐融融。“像这样的居家养老中心,平桥区已经试点建设了23所,这是全区积极探索新农村建设的又一惠民举措。”平桥区政府主要负责人说道。

决策为民。平桥区委、区政府针对人口老龄化问题的日益突出,深入基层了解到全区60岁以上老年人口11.32万人,占到总人口的13.8%,全区已步入老龄化社会阶段。为妥善解决好农村老人基本生活保障服务,老有所乐,早日享受农村改革发展成果,度过幸福的晚年,区委、区政府审时度势,勇于创新,主动而为,决定在原有66所养老服务机构的基础上,在各乡镇试点新建23所村级居家养老服务中心,同时,积极构建农村“居家养老”服务新体系。

建管并重。平桥区聘请对中国传统农村民居文化研究的资深专家孙君,设计了富有文化气息居家养老中心,图纸一出来就受到当地人的好评,区政府随后把它列入2012年“双十”工程。每所居家养老服务中心均统一标准建设,占地面积4亩,建筑面积616平方米,可容纳20位老人入住。同时,他们注重服务配套机制,把来中心活动的老人基本生活照料作为服务重点,对居住偏远的老人,通过上门服务和在中心提供服务相结合的方式,热心向居家老年人开展生活照料、家政服务、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等服务。每所中心设有活动室、医疗室、餐饮室等,热水器、闭路电视、空调、棋牌桌、图书、健身器材等生活设施一应俱全。

试点成功。平桥区明确了农村“居家养老”服务的目标与重点,结合农村老年人生活实际需求,建立健全了农村“居家养老”的具体服务内容、服务模式、服务规模、服务对象及服务队伍。截至12月底,全区23所村级居家养老服务中心建设工程已装修完工,17所已经投入使用,每所中心配有3名护理员,已入住社会老人71人,护理员上门服务1750余次。

浉河区强化安全服务

确保春运顺利

信阳消息 (刘慧慧)为保证广大旅客在春运期间安全出行、顺畅出行、方便出行,浉河区交通运输局采取多项措施,确保各项工作措施落到实处。

一是提高认识,加强领导。制订了交通运输安全保障方案,成立专门机构,明确工作任务和责任分工。二是加强管理,确保安全。检查了春运应急预案,与驾驶员

及“三品”检查责任人签订各种安全责任书,确保行驶途中不超员、不超速、告知乘客系好安全带,并对所有车辆和驾驶员管理工作进行一次全面的隐患排查、整改。三是加强车辆动态监控设备的配置与更新,保证设备性能良好、正常使用,配备专人对营运车辆进行全天候监控,及时发现、纠正影响驾驶员安全驾驶的行为,并将天

气、路况等相关信息及时向驾驶员通报。四是加强对“三品”的查堵工作,配备专职“三品”检查人员,明确责任,分片包线,严格检查,安检设备24小时运行。

截至目前,弘运站发放2730班次,运输旅客47600人次,查获“三品”五起,无大量旅客滞留,迎来2013年春运开门红。

《信阳晚报》招聘启事

本报因广告业务范围扩大,急需招聘一批广告业务人员,凡具有广告工作经验、高中以上文化程度、年龄在18岁~35岁的男女均可报名。报名时请带学历证、身份证原件和复印件。一经录用,试用期为三个月,试用期间报社每月发500元生活费。三个月试用期满后若被正式录用,待遇同本报业务人员同等。

报名地址:市区中山南路信阳日报社院内二楼210室

报名电话:0376-6207026 或 13937618422 联系人:袁主任

声明

兹有丁之亮、史友琴之女丁秋池于2011年3月28日在固始县三河尖镇中心卫生院出生,其出生医学证明(编号:K411181741),因不慎丢失,特声明作废。