

排队,“排”就“对”了



编者按:排队是中国人生活中不可缺少的内容:无论乘坐交通工具、去银行办事情、买紧俏商品,或者去医院看病、去旅游景点游览,到处都可以看见排队的长龙。排队时不仅体现着一个人的文明素质,也是社会文明程度的一个缩影。春节将近,各种排队现象也会更加突出,近日记者就排队现象进行了调查。

等得时间真长

说起排队,孙女士最有感触,上个周末她因为胃不舒服去医院看病,可是经历了一次“非常完整”的排队过程,根据她的叙述,记者列了一个排队等候时间表。

挂号(约5分钟)→门诊(约5分钟)→抽血化验(约15分钟)→取化验单(约3分钟)→做胃镜(约30分钟)→回到门诊(约5分钟)→划价(约5分钟)→取药(约5分钟)→再回门诊(约5分钟)。

排队理所当然

“我们那会儿都是凭票买东西,早上5时都起来去排队,尤其是过年,除了置办年货,还要打扫卫生,照顾孩子,每天过得都风风火火的。”62岁的军工厂退休职工李大妈告诉记者。那个时代物资匮乏,花生、小磨油、猪肉、布匹,样样都得有票,但并不是有票就能马上买到东西,必须要经历排队的“历练”才能拿到需要的东西。

大多数人都能做到

超市结账处每到下午5时以后就开始忙活起来,人来人往从不间断,有时还会排起长长的队伍。但无论男女老幼,都会很自觉地排队。“很少出现混乱的情况。”工作人员介绍。

“跟朋友约好的7点,7点之前得在家把饭菜准备好。”站在队伍中的赵先生一直在看表,“很着急”。市民赵先生今天家里来客人,一下班就赶来超市采

排队? 哦……

“别提了,有些人的素质真是没法说,一点先来后到观念都没有!”正在汽车站对面等出租车的小李显得有点气愤。原来她一直在这里等车,因为是高峰期,人比较多,车非常难等,好不容易等来一辆,刚打开车门就被一个上了年纪的老太太给拽回来了,她还说明白过来怎么回事儿,老太太一句“不好意思啦,姑娘,我有急事”就啪的一下关上了车门。虽然有点生气,

整个过程下来,单排队等候的时间就用了差不多一个半小时,如果再加上辗转于各个流程部门之间的时间,两个小时只多不少。

“我去的还是比较早的,到后来人越来越多,抽血化验的地方排了好长的队。整个过程下来虽然一直都在排队,但幸好没有出现插队等不文明现象,虽然身体累一点,但整个过程还是比较顺利的。”孙女士说道。

提起当年排队的事儿,作为主妇的李大妈颇有感触:“当时大家基本上都是厂里的职工,都在那里老老实实地排队,轮到谁就是谁,也没有说很急躁的。”买东西要计划好时间,这周买花生,下周买大米,特别是临近过年,每天都安排得满满的,时间很紧。李大妈说,现在,她依然保持着这个习惯,她说,在她们这辈人的观念里,排队,是理所当然的事情。

“再着急也得排队,谁的时间都是时间,不能因为你着急就不排队,那不就乱套了?”

遇到超市搞活动,队伍排得更让人望而却步。有一次大米做特价,排队的人绕了两个弯儿。“但是总体大家都是很守秩序,有个别想插队的,我们一提醒也就都老实排队了。”超市工作人员说。

但小李只好自己安慰自己算了,这位大妈肯定有急事,不然不会跟她抢的。

说起这没有队伍观念的人,还真有不少人遇到过。火车站售票厅里正在排队买票的王同学告诉记者,暑假在驾校练车的时候,有一个看起来三十左右的男子,每次去得都很晚,也不去签到,只要有人下车,他就抢过去练。“看他这样我们也不好意思说,教练对他也很无奈。”

其实我不想挤,但一看到别人,就……

2008年1月13日,安徽芜湖安徽师范大学外国语学院大三学生冷静(音)在芜湖火车站被拥挤的人流挤下站台,被还没来得及停稳的火车当场轧死。如果当时大家能有条不紊地等车,这样的悲剧就不会发生。

一年一度的春运随着各大高校的放假,再加上农民工的返乡潮,火车站又将成为人流集聚的焦点。然而,不少火车“常客”却依然对登车心有忌惮。

“提起坐火车我都心慌,尤其是春运高峰期。之前上学那会儿每次寒假回来,我都是被挤上火车的,脚根本挨不到地。”马上又要放假的吴同学开始担心起来,“检票之前,本来大家好好地排队,但是一听到检票开始了,好好的队伍就全乱了,大家一窝蜂地往前挤,本来我不想挤,但是看到别人争先恐后的样子,我也慌了,怕上不了车,其实想想,越挤越乱,这样不仅没有节省时间,反而增加了很多危险。”

插队了,有点不好意思

“插队现象太常见了,排队买票,队伍长,有些人去的晚,在队伍里找到一个熟人就借着打招呼之机插过去了,还有超市里东西打特价的时候,总有见缝插针的人,趁人多拥挤插队。”十三小门口一接孩子放学的家长说道,“有些人真应该像孩子学习学习,你看人家放学都排着整齐的队伍走出来。”正值放学时,学生们排着队伍陆续走出来挥着手跟老师说再见。

说到“插队”,有些人在特殊情况下还真干过,特别是在火车站,有些人拿着身份证请求站在队伍最前面的人帮忙买票,学生小刘就遇到过这样的情况。“一位美女说她1点20分的火车,当时都1点多了,说是马上就误车了,让我帮忙买张票。”小刘说她很为难,不帮忙买吧,觉得不近人情,帮忙买吧又觉得是默许别人插队。帮与不帮都很纠结。王女士说她有一次经不住别人的请求,一犹豫就帮别人买了票,事后总觉得有点别扭。

“后面那么多人呢,你让插一个,他让插一个,排在队伍后面的什么时候能排到呀?”

记者手记

良好的秩序是社会文明进步的标志。在记者的采访中,发现很多人都能有序地排队。有人说,中国人不喜欢排队,没有排队的习惯,其实不然,这只是个别人的不自觉行为造成“一个老鼠屎坏一锅汤”的现象。

生活节奏日益加快,人的内心开始出现各种各样的焦虑,排队时“不耐烦”甚至出现“插队”现象都屡见不鲜。秩序有时候意味着效率,拥挤反而适得其反,如果人人都心平气和地排队,在这个拥挤的时段,出行便会有一个更好的心情。