

市长热线 12345

中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

砍了七棵小杨树 赔偿 300 元人民币

游河乡这两村民的矛盾在市长热线过问下得化解

市民孙先生来电反映,其家住在浉河区游河乡高湾村,该村村民在未得允许的情况下,将其种植的7棵杨树砍伐,多次协商未果,请求帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即安排市林业局(电话:6321500)办理。经查,孙先生家住涇

河区游河乡高湾村,其父母将杨树苗栽种在同村村民泽先生的山地旁边,2012年12月,泽先生将自己的山地改造成经济林地时,将孙先生家的7棵杨树也砍伐了,浉河区林业局对采伐现场进行了勘验,发现当事人所述属实,但孙先生的杨树均为三年生的杨树幼苗,

经济价值不大,为缓解双方矛盾,浉河区林业局找到双方当事人,要求双方妥善解决此事,并立即联系了当地村委配合参与调解。经过协调,泽先生以总价300元的价格对孙先生的杨树进行了赔偿。经回访,孙先生对处理意见表示满意。(热线办)



固始县人民医院十分重视艾滋病防控工作,通过义务义诊、免费咨询、发放宣传资料等形式向群众宣传、普及艾滋病预防知识,帮助公众增强对艾滋病的认识,提高自我防范意识和防护能力,并且以正确的态度对待艾滋病感染者和患者。并做到了艾滋病病毒感染者或病人前来就诊时,不歧视、不推诿、不拒绝对其进行治疗,为感染者和病人提供了优质的检测、干预、治疗和关怀服务。图为门诊导医向咨询者讲解相关知识。霍 聪 摄

如厕怕走光

市民张先生来电反映,申碑路桥头附近的公厕虽然方便了群众,但窗户是透明的,影响了群众入厕,希望能对其进行整改。

接电后,市长热线办公室立即安排市城管执法局(电话:6381234)办理。经查,情况属实。市城管执法局环境卫生管理处立即安排工作人员对全市77座市管公厕进行了排查,对透明窗户全部覆盖了磨砂贴纸,有效改善了入厕环境。经回访,反映人表示满意。(热线办)

开车怕重牌

山东省东营市居民刘女士来电反映,其车牌号为“鲁E33189”的车辆被我市一辆桑塔纳违规套牌,套牌车辆在市内多次违章,导致其车辆无法通过年检,请求督促解决。

接电后,市长热线办公室立即安排市公安局(电话:6520119)办理。经查,情况属实。交警支队通过道路交通违法信息系统进行了查询,发现有一辆黑色普通型桑塔纳套用了刘女士的车牌,其违法行为主要发生在今年10月份以前。针对此情况,市交警支队按照《道路交通安全法违法信息救济程序规定》,对刘女士的已录入道路交通违法信息管理系统,因车辆“鲁E33189”被套牌而造成的违法行为信息予以消除。同时,通知各大队进行查扣,特别责成违法行为较多的交警支队浉河勤务大队加大查处力度,力争早日查扣该车辆。(热线办)

新农合难报销 查明原因速解决

工业城一患者终于报销 4000 元医疗费

信阳工业城祝先生来电反映,其母亲在市中心医院看病时,新农合不能报销,影响了后续治疗,请求相关部门协调解决。

接电后,市长热线办公室立即安排信阳工业城(电话:3796688)办理。经查,信阳工业城自2007年开展新农合工作以来,资金管理、报销等业务由平桥区农办代管,而平桥农办实行的是“终端预付”制度,即每年年初预拨一部分新农合基金到各定点医院,由各医院实行现时结报,由于市中心医院已将今年平桥农办预拨基金用完,所以

暂停了平桥区(含工业城、羊山新区、上天梯管理区)新农合住院报销业务,导致了祝先生母亲的新农合不能报销。针对该情况,为维护反映人的切身利益,尽快处理问题,经市卫生局紧急协调后,市中心医院已同意为工业城村民继续办理住院报销手续。目前,祝先生已为其母亲在医院办理了结算手续,并报销了4000余元的医疗费用。经回访,反映人对处理结果表示满意。

投诉回音

两次行政处罚 仍无证行医

固始一男子获刑

固始消息(吴章科 姚永军)没有取得行医资格却开设诊所,在被两次行政处罚后仍继续行医。固始县一男子终于为自己的行为付出代价。1月15日,固始县人民法院对这起案件作出判决,依法以非法行医罪判处被告人王某管制一年,并处罚金10000元。

法院查明,被告人王某,中专文化,在没有取得行医资格的情况下在固始县城行医。2008年9月12日、2009年11月23日,被告

人先后两次被固始县卫生局行政处罚,但其仍继续从事非法诊疗活动。

2010年5月30日,被告人王某在未取得《执业医师资格证》、《医疗机构执业许可证》的情况下,擅自在其开设的私人诊所内为患者进行诊疗活动,被公安机关当场抓获。

法院审理认为,被告人王某在未取得《执业医师资格证》的情况下非法行医,情节严重,其行医行为已构成非法行医罪。法院遂据案情对被告人作出上述判决。

市长热线

12345



肖先生

终于解决了低保

息县孙庙乡付寨村郭庄组肖先生来电反映,其本人患糖尿病,家属患有胃病,家庭生活困难,请求帮助解决低保待遇。

接电后,市长热线办公室立即安排息县政府(电话:5951071)办理。经息县民政局和孙庙乡深入肖先生家实地了解情况,反映人情况属实,肖先生患有糖尿病,其妻患有胃病,丧失了劳动能力,家庭生活非常困难,符合农村低保的有关政策,息县民政局已安排孙庙乡民政所为其办理农村低保,并且在2013年4月份农村低保核查工作结束后,孙庙乡将按照政策规定,将肖先生的家属也纳入农村低保的范围。经回访,肖先生表示感谢。

河棚村

终于出具了证明

光山县晏河乡和棚村余先生来信反映,由于光山县撤乡并镇造成无法开具相关证明,导致其孩子户口一直未能办理好,影响了孩子正常上学,请求有关部门协调处理。

收信后,市长热线办公室立即安排光山县政府(电话:8858266)办理。经查,由于2005年光山县乡镇机构改革时将原河棚乡合并到了现在的晏河乡,原河棚乡即为现在的河棚村。余先生为其孩子申办户口时需要河棚村出具相关证明材料,但河棚村一直未能为其出具,导致余先生孩子户口问题。鉴于该情况,根据余先生的个人实际情况,经督促,河棚村已为其出具了相关材料,晏河乡派出所也将其女儿申请录入到了户口管理系统。经回访,余先生表示感谢。

电业部门

终于修复了路面

市民陈女士来电反映,中山北路肯德基对面乐语通讯门前下水道外溢多日,影响周围环境和居民出行,请求督促解决。

接电后,市长热线办公室立即安排市城管执法局(电话:6381234)办理。经查,反映情况属实,市执法局市政管理科会同相关部门对该路段进行了现场查看,发现该问题是由于电业部门施工造成的路面破损,导致了周边污水外溢,经督促,电业部门已对该路段破损的路面进行了修复,目前已修复完毕。经回访,反映人表示满意。

市政二公司

终于填平了大坑

市民易女士来电反映,楚王城立交桥下南侧慢车道上有几个大坑,影响通行,已发生多起骑车群众摔倒事件,请求有关部门进行修复。

接电后,市长热线办公室立即安排市城管执法局(电话:6381234)办理。经查,反映情况属实。近日,市城管执法局市政二公司已对该路段进行了施工改造,保障了市民出行安全。

(值班记者 曾宪科)