

2012 年度旅游事件大盘点



在这一年,旅游业内发生了大大小小的各种事件。再度回首,我们或多或少都能从中有所感悟,或感动,或警醒,或沉思。本报推出 2012 年度旅游事件大盘点,记录 2012 年中国值得关注的旅游事件。

关键词:天价宰客

事件:2012 年春节刚结束,一位网友就在网上晒出了自己在三亚度过的“天价”假期:“朋友一家三口前天在三亚吃海鲜,三个普通的菜被宰近 4000 元。他说是被出租车推荐的。邻座一哥们儿指着池里一大鱼刚问价,店家手脚麻利将鱼捞出摔晕,一称 11 斤,每斤 580 元共 6000 多。那哥们儿刚想说理,出来几个东北大汉,只好收声认栽。”

点评:这条消息发出后,被转发超过 4 万次,引起了众多网友的“共鸣”,纷纷吐槽自己的类似经历。该事件同时触动了三亚市工商、物价等相关部门,并引发了景区管理与诚信经营的大讨论。

关键词:景区整改

事件:地处世界文化遗产核心区的少林景区,被国家主管部门限期整改。相关部门的“暗访调查报告”中列举了少林景区整体旅游氛围不佳,与禅宗祖庭需要的庄严肃穆和 5A 级景区细致服务的要求有一定差距等问题,一时间各方说法层出不穷。也有许多旅游爱好者表示,少林景区被发现的问题并不是个例,可以说是国内许多景区的通病。

点评:社科院旅游研究中心副主任刘德谦认为,旅游业并不完全是一个经济型产业,作为景区的经营管理者,应该认识到旅游者满意度的提升也是景区发展的基础之一。景区过于商业化,只考虑交通和游览项目的开发,而忽视了游客吃、住、购等其他方面的需求,这些问题都应该在景区开发的最初有所思考和规划,避免出现游商小贩恶性竞争、无序经营的情况。

关键词:异地办护照

事件:自 2012 年 9 月 1 日起,在北京、天津、上海、重庆、广州、深圳等 6 个流动人口较多的城市实施允许非本市户籍就业人员和高等院校的在读大学生异地提交出入境证件申请的便利措施。

点评:近年来,在北京报团旅游的非京籍人数持续增多。业内人士表示,新措施未推出之前,许多团期临近的非京籍就业人员苦于来不及办理护照而放弃出游,如有出行计划的客人,常常要提前数月就准备报名。此措施对于专业从事出境旅游的服务机构将带来更多商机。

关键词:高速免费

事件:2012 年 7 月底,相关部门发布了“春节、清明节、劳动节、国庆节等重大节假日将免收小型客车高速路通行费”的消息。“十一”长假首日,高速路免费的政策让自驾车出游的车辆呈现井喷现象,也让多条高速公路出现大面积拥堵,甚至变成“停车场”。

点评:此次“高速路免费通行”折射出了旅游行业的诸多问题,业内专家认为,旅游市场中供需不平衡的问题是长期存在,在长假期间集中释放造成了供给和需求脱节的矛盾凸显。针对这些矛盾,第一,要进一步推行全民带薪休假制度,有助于旅游需求平缓地释放。第二,景区要有合理的规划,最好能建立预售票制度。

关键词:带薪休假

事件:自 2008 年“五一”长假变身短假以后,每年都有关于是否恢复“五一”黄金周的讨论。在今年的全国“两会”上,有代表建议十一、春节黄金周在下半年形成一个消费高峰,而恢复“五一”黄金周将在上半年度形成一个消费高峰。还有代表表示,恢复“五一”长假,可以产生至少 5000 亿元以上的消费力,将对推动我国经济发展起到重要作用,还可以促进就业。

点评:此提议一出,游客中有支持的呼声也有反对的声音。支持者想用“五一”黄金周填补从春节到国庆之间 9 个多月的长假“空缺”,反对者则认为游客集中在“五一”出游将会让景区人满为患,旅游效果大打折扣。

关键词:OTA 价格战

事件:2012 年 6 月底 7 月初,芒果网宣布投入 8000 万现金补贴,启动“酒店狂欢节”,全场近 2 万家酒店家家返现金,最高返还 50%。2012 年 7 月 5 日,携程高调宣布投入 5 亿美元开展低价促销,促销活动从 7 月起持续一年时间。此后,去哪儿网、艺龙旅行网、同程网等在线旅游网站纷纷宣布斥资促销,在线旅游业价格战全面开启。

点评:随着价格战的不断升级,“在线旅游市场已经进入了重新洗牌阶段”的说法得到了业内专家的肯定。中国旅游研究院副研究员杨彦锋认为,价格战的结果是要重新划分市场范围,因此,对利润比较小的中小型 OTA 冲击比较大,客观的结果将致一些中小型 OTA 被迫出局。

关键词:赴日游遇冷

事件:2012 年 9 月 10 日,日本政府不顾中方一再严正交涉,宣布“购买”钓鱼岛及其附属的南小岛和北小岛,实施所谓“国有化”。随着中日关于钓鱼岛争端的不断升级,国内多家大型旅行社暂停赴日游业务,本预订的旅行团也出现大批旅客退团的情况,赴日游进入“冰川时代”。

点评:赴日游遇冷,据日本全日空公司透露,到 2012 年 9 月 17 日为止,预订 2012 年 9 月至 11 月来日访问的中国游客,有 1.5 万个预约机票已经取消,这一数字相当于日本团体游客同期前往中国的 4 倍之多。

关键词:京广高铁开通

事件:京广铁路客运专线(简称“京广高铁”)北起北京,南到广州,全程 2200 多公里,全线设计速度 350 公里/小时,初期运营速度 300 公里/小时。据媒体报道,京广高铁北京至郑州段将于 2012 年 12 月 26 日正式开通运营,并与此前已经开通运营的郑州至武汉段、武汉至广州段连接。至此,世界上运营里程最长的北京至广州高速铁路将全线贯通。2012 年 12 月 20 日上午 10 时,世界上运营里程最长的高速铁路京广高铁各车次车票开始销售。

点评:京广高铁的全线贯通给旅行注入了新活力,让“早晨在北京喝豆汁儿吃焦圈儿,晚上品尝广州肠粉”成为可能,各大旅行社纷纷开始制订新的高铁游产品。但同时,京广高铁的高额票价也让人咋舌,并引发了高铁与航空的“PK”。京广高铁面临正式开通,让相关航线机票出现了“跳水价”。(据《北京晨报》)

济源旅游出台优惠措施

2013 年景区全年半价游

为推动济源旅游发展,让广大游客共享济源旅游成果,济源市全面贯彻落实《河南省扩大消费专项工作方案》的通知精神,在济源市旅游局积极协调下,济源市各景区 2013 全年对境外游客实行门票五折优惠(小浪底景区除外)。

济源北倚美丽太行山水,南眺壮美母亲河黄河,西临王屋山-黛眉山世界地质公园,东望焦作云台山世界地质公园,隔河与中华九朝帝都中京洛阳相望,美景天成山水甲于天下,具有得天独厚的自然资源和人文景观,驰名中外的旅游资源十分丰富。近年来,济源市依托众多的名山胜水和文物古迹,本着“大办旅游、办大旅游”的指导思想,突出“一山一水一漂一庙一猴”,投资数亿元强力开发旅游资源,建成了王屋山、王屋山漂流、五龙口、小浪底、黄河三峡五大景区,并与济渎庙一起,形成了济源市旅游业的六大品牌。(据河南旅游资讯网)

寒假临近“亲子游”升温

节前出游家长应做好相应准备

随着寒假的临近,各大旅行社亲子游线路报名开始升温,从 1 月 20 日开始,各类院校陆续放寒假,距离春节还有近半个多月时间,而春节前属于旅游市场相对的淡季,这就为希望在寒假期间出游的学生及家长提供了一个淡季价格的机会,节前出游既能避开春节出游高峰,又能享受到优惠的旅游价格。为此,旅游监管部门提醒,游客参加亲子线路应做好相应准备。

对于家庭旅游而言,和不同年龄段的孩子一起出游,应该选择与居住地有合适空间距离、并拥有适合该年龄段孩子旅游项目的旅游目的地,对于带着婴幼儿的父母来说,不应选择人多拥挤或地势险峻的地方。冬季室内外温差较大,家长除了要注意携带足够的衣物外,还应及时为孩子增减衣物,建议携带必要的药品。冬季出游选择南方温暖海岛线路居多,要让孩子注意防晒,带上遮阳伞、太阳镜、风油精或其他驱蚊药。(据《天津日报》)

春节境外游大多线路售罄

“错峰游”最高能省一半

近日,记者从各大旅行社了解到,目前春节出境产品全线销售火爆,多个地区的线路已经售罄,而且价格有明显上涨。业内人士表示,新年和春节期间“错峰出游”最多能省一半。

众信旅游出境旅游公司总经理张磊介绍,春节产品销售情况目前基本已经达到七八成预订量,亲子迪斯尼线路、海岛包机产品因为产品量准备充分,因此还剩余 30%~40% 产品可供销售。而携程旅游事业部业务副总经理何勇告诉记者,春节的美国旅游团已经预订了八成左右。

凯撒旅游相关负责人表示,从预订情况分析,蛇年春节的出境游人数同比将增长两成以上,由于航班、酒店资源紧张,报价最高将上涨四成左右。比如台湾游目前的出行价格最低在 4499 元,但 2 月份就会达 6899 元,最高峰将达 8199 元;曼谷象岛芭提雅 7 日之旅目前的价格约为 6000 余元,2 月份将达 8000 余元。因此元旦后到春节前的 1 个月时间是“错峰出游”的最好时机。(据《京华时报》)