

# 售票大厅“生意兴隆” 自动售票机“门前冷落”



1月10日下午,火车站客运车间售票室的石广云在自动售票机前给大家现场演示如何买票,如何取票,很多旅客围上来认真听取,并在石广云的指导下完成操作,成功拿到票后,高兴地离开了。  
见习记者 李秋艳  
实习生 黄晓慧 摄

信阳消息(见习记者 李秋艳 吴楠 实习生 黄晓慧)“拜托一下你们谁能帮帮我,让我先插个队,我要坐的火车还有20分钟就开了,今天必须赶回去,家里有急事。”1月9日上午11时许,在挤满人的火车站售票大厅里,一个操着浓重外地口音的中年人显得异常地焦急,他一连换了两个售票窗口都没有人肯让他插队,无奈之下他直接抢到窗口跟售票员解释,可是不幸的是他要买的开往东莞东的1202次列车已经停止售票,当时男子眼泪差点都流出来了。

“我得有点晚了排不上队,自动售票机又不会用……”这名喻姓男子失落地说道。

其实,不会用或者不乐意用自动售票机的人不止喻先生一个人。据了解,春运售票7日就已经开始,记者在火车站看到了非常奇怪的现象,售票厅里挤满了排队买票的人,而门口的自动售票机却很少有人问津,即使有也都是些年轻人。这到底是怎么回事儿呢?记者随后进行了采访。

### 没带银行卡

“我没有带银行卡,现金又比较麻烦,干脆排个队去窗口买算了。”一

位30多岁的男子告诉记者,在接下来的采访中,记者发现,没有带银行卡或者根本就没有银行卡的人占了很大一部分,虽然自动售票机可以现金购票,但是实际操作起来确实比较麻烦,记者看到一个小伙子要买信阳到罗山的票,一张五元的纸币塞了好几次都失败,每次都是提醒操作时间超时,虽然最终交易成功,但是隔壁一台机子上用银行卡购票的都经过了四个人了。

### 不能买学生票

售票厅的学生售票窗口排了长长的队伍,而门口的售票机前却很少有学生身影出现,有时候即使有,也是操作了一下又跑到大厅里排队去了。

“自动售票机不能买半价的学生票,我家离得比较远,全票很贵,所以自动售票虽然方便,但是用不了学生证确实是个很大的缺憾,希望以后能改进。”购票队伍中一位女生告诉记者。

### 不习惯或者不会用

“我们也不会用这个,孩子帮忙在网上订了票,告诉我们到这刷身份证就能取票,可是不知道怎么弄,还

好有好心人帮忙。”在取票机前,一对40岁左右的农民工夫妇在一位学生的帮助下取到了去往太原的火车票。

“用不好”、“不习惯”、“不会用”是接下来的采访中听到最多的回答。

针对以上情况,记者采访了火车站客运车间售票室的石广云,她告诉记者,针对那些不会使用自动售票机的旅客,购票高峰期车站会增加现场指导工作人员。

“由于自动售票机在信阳这边属‘新事物’,很多人不敢使用,其实这个机器是触摸屏的,广大旅客尽可以按照上面的提示操作,像点击电脑一样点击,很容易掌握,也确实很方便。”石广云告诉记者。

据她介绍,自动售票机目前只能售全价票,学生票、儿童票、军人票等需要到人工售票窗口办理。此外,由于机器对现金的识别有要求,所以请广大旅客尽量使用银行卡支付(暂时不支持信用卡支付),购票时要注意看自动售票机上的提示流程,如果出现故障,可拨打电话6822689或6822722联系工作人员。春运高峰期,对于通过互联网或者电话订票的旅客,石广云建议尽可能提前一天过来取票。

## 雾霾天气戴口罩有讲究

信阳消息(见习记者 周亚涛)连日大雾天气,加上低温,各式各样的口罩成了人们出行时必不可少的物品。口罩除了能够保暖外,过滤也是很重要的一项功能。但阻尘效果好的口罩,呼吸起来可能没有普通口罩那么顺畅。因此要根据所处的环境,选择合适的口罩。

### 戴口罩为保暖、为滤尘

“早上骑车子实在太冷了,如果不戴口罩,冷空气就直接吸进肚子里了,非常不舒服。”骑电动车的陈女士说。

李先生告诉记者:“保暖是一方面,另一方面则是为了过滤空气中的粉尘。”他同时表示,并不清楚口罩是否能过滤粉尘,只是觉得戴了会好一点。

### 口罩能滤尘,选择要根据所处环境

戴口罩到底是为了什么呢?口罩除了能够保暖外,过滤也是很重要的一项功能。雾霾天气里空气中有很多有害粉尘,所以,建议市民出行尽量戴上口罩。

至于选什么样的口罩,相关专家表示,因为所处环境的不同,空气中粉尘颗粒的大小也有所不同。对于路上的扬尘,普通的棉质口罩基本可以滤掉,但是要滤掉细微粉尘,还是得用阻尘效果好一点的。近些年,一些城市增设了PM2.5检测点,也带动了PM2.5防护口罩的兴起。不过,如果戴上这些阻尘效果好的口罩,呼吸起来可能并没有普通口罩那么顺畅,所以,还是要根据自身所处的环境,选择适合自己的口罩。

此外,雾霾天气条件下,市民尽可能少出门,取消晨练,非要出门时最好戴上医用口罩防护,避免呼吸道受刺激导致疾病发生。同时,家里也最好关闭门窗,等到中午日出再开窗换气。

### 链接·相关资料

## 口罩天天换洗最健康

最近在市场上一些小摊上销售的卡通口罩,大多数没有正规的生产厂家,如果经常佩戴这样的口罩,不但不能起到保暖隔离粉尘的作用,反而会刺激肺部,严重的还会引起呼吸道疾病。

寒冷的冬天,让呼吸系统显得非常脆弱,戴口罩就可以保护暴露在外的口鼻,而如何选择口罩非常关键,好的口罩不光要戴着舒服,还要符合国家相关要求。

西安交大一附院呼吸内科教授陈小燕:“如果从预防传染病的角度,就用医院里用的这种无纺布的口罩,可以隔离病毒和细菌。如果从保暖的角度,就是传统的那种纱布或者棉质的口罩,一般我们要求12层以上,它既有保暖又有隔离细菌的作用。”

冬天戴口罩还需要注意卫生,有些人连续多天佩戴同一个口罩,有时还会随意把口罩塞进包里,其实这些习惯都不利于自己的健康。口罩在佩戴一段时间后,内外两边都会变得不卫生,也会携带很多外界灰尘和细菌等污染物。所以应该多准备几个口罩,最好做到每天换洗,并且清洗的时候放到开水当中消毒。同时口罩上不要喷洒芳香物,因为芳香物会刺激呼吸系统,诱发呼吸道疾病。(据新浪健康)

## 宝宝秀

### 征稿启事

亲,看到这些可爱的照片你肯定不陌生吧?如果你身边也有这样可爱的孩子,如果你也想让他们秀一下,请E-mail:xywbnews@126.com,别忘了写上他们的姓名和年龄哦!



姓名:唐佳琪  
年龄:5岁  
照片提供:唐氏



看到小时候的我们姐妹俩(上图),你能猜出现在我们俩谁是谁(右图)?

姓名:孔可心  
孔可意  
年龄:3岁多  
照片提供:李瑞芹

