

# 破解打车难,不能再头疼医头了

天寒地冻,时值年终,打车难上加难。很多市民反映,打车难、拒载多、并客乱已成为出租车客运市场的三大顽疾。

据媒体报道,北京、上海、沈阳等一些大中城市,有的出租车不仅拒载,还挑活、宰客,地铁口、火车站等人流密集场所成为重灾区,群众对此反映强烈。辽宁省一位政协委员说,有的时候打车就像是求司机开恩一样,丝毫没有消费者应有的尊严。

打车为啥难?出租车凭啥牛?多年来的实践证明,光靠罚款、严打,非治本之策。破解打车难,不能再头疼医头,需要找准病根,对症下药才行。

媒体和网友总结出三大病根:一是运营机制问题。号牌资源被垄断,司机“份子钱”过高。在有的地方,一副出租车运营牌照被炒到几十万的天价,只有多拉快跑、挑挑拣拣,甚至违规运营,才能赚上钱。

二是管理体制有问题。出租车市场实行准入管制、价格管制和公司内部承包合同管制,缺乏弹性,一些城市出租车数量明显滞后于市场需求。

三是城市太拥堵,公共交通不给力。实际上,“打车难”暴露的三大病根,归根结底都是利益问题。无论是运营机制和管理体制,都存在利益分配的错位与

扭曲。作为公共交通的一部分,出租车号牌资源一被垄断就可漫天要价,每天憋尿快跑的一线司机获利并不多,这种利益分配格局必须改变。同时,自己霸着市场不好好干还不准别人进入市场,这怎么行!

打车难也关系到政府部门的利益问题,须拿出更多真金白银用于公共交通上。在许多发达国家,出租车也是公共交通的补充,而不是主要担当者。为什么这么多群众反映打车难,很大程度上是因为坐公交不容易、不方便。

国务院近期发出指导意见指出,提高城市公共交通车辆的保有水平和公共汽(电)车平均运营时速,大城市要基本实现

中心城区公共交通站点500米全覆盖,公共交通占机动化出行比例达到60%左右。

而在中国许多城市,公共交通占机动化出行比例还远远达不到这个标准。这需要政府加大投入力度,增加车辆和线路,延长运营时间,不断提高公交的通达度,不要让群众总是承受寒风中等待“2路”汽车的煎熬。

面对群众“打车难”的质疑,管理者不能总是待在温暖的办公室里思考对策,更应该走上街头,拦几辆出租车、等几趟公交车,听听老百姓的心里话,让治理“打车难”接地气、汇民智。

(新华社记者 徐 扬)

## @ 微评论 @

### 干部吐槽接待

@人民网:近日,在广西一个山区市采访时,记者发现一位副市长满脸倦容。原以为他生病了,他苦笑着摇摇头:病倒没生,但今天一连赶了5个会,还要赶3场接待,实在太累了。

点评:与那位“曾一天陪洗8次温泉”的某县领导相比,这位副市长还算轻松。他们都很辛苦也有很多怨言,可是“人在江湖,身不由己”,只得奉行诸如“要把客人喝好,先把自己喝倒”一类的扭曲观念。可见,转作风仅靠呼吁不行,既要拿出规定,又要落实责任,不看“苦劳”看功劳。

### 义卖遭遇哄抢

@大河报:郑州市金水区的一名女店主为帮助一名脑瘫女孩到北京做手术,拿出5万多元衣物进行1元起义卖。当地开门后,一些顾客抱着一堆衣服,在捐款箱中投下10元、20元,还有的只投下几个1元硬币,商品近乎遭哄抢。

点评:义卖却遭遇哄抢,爱心着实受伤。但是,既然规定“1元起义卖”,人家也是付了钱的,所以无需过度悲观。现在,义卖活动越来越多,公众的参与热情也逐渐高涨,迫切需要做的是让义卖设置得更加合理,清仓甩货式的活动玩不起,公益慈善的形象伤不起。  
(李光金)

## 救助站



新闻:近日,记者假扮流浪汉体验长沙救助站生活。在警察帮助下被送入救助站后,救助站人员将记者双手束缚在地上,并用膝盖顶着记者头部,称现在想走晚了,逼记者放弃救助。记者脱险后发现,救助站里另有老年人自称被打并向记者求救。(1月9日《三湘都市报》)

记者的亲身经历,打破了人们对救助站的想象。就采访来看,许多流浪者宁愿流浪街头也不愿被救助。是救助站不够暖和,还是吃得不好?都不是。

对需要救助的人恶言相向,甚至大打出手,这样的救助,让人没有自由,没有尊严,比睡马路寒冷,比捡垃圾痛苦,谁会愿意接受?见到流浪汉就如同见到瘟疫恨不得“兵来将挡,水来土掩”的做法,这是在公然糟践救助站的

国家责任功能。救助站理应是一个港湾,而不是一堵围墙,是容纳,而不是推挡。记者装扮成聋哑人,是想去体验的,救助站还只是把装聋作哑的记者打成了会说话,对其他真正需要救助的人,情况有多糟呢?  
文/岳源

## @ 一语惊人 @

“你用真的给他,他觉得真的是假的”

——央视曝光不少饭店售假鱼翅,专业厨师称客人已习惯吃假。

出处:《半岛晨报》

“半夜三更,还打扮得花枝招展,多半不正经”

——重庆一企业高管专抢凌晨单身时髦女,称讨厌她们。

出处:《重庆商报》

“两根须毛是幸运符,只要6000元,不算贵”

——浙江男子脸上两颗“痣毛”被剪,逼理发师高价赔偿,涉嫌敲诈被起诉。

出处:《现代金报》

“一切不领证的男女关系都是违法嫖娼”

——广东一高校规定男女学生不得开房。

出处:《羊城晚报》

“如果她当时反复念诵上帝的名字,跪下来乞求袭击者,这场悲剧就不会发生”

——印度一位宗教导师就“公交车轮奸案”发此言论。

出处:环球网

“这是‘旺夫’手链,戴上它两个人感情融洽、运气好,还能防‘小三’”

——长春蛇年“转运”饰品热卖,商家以能“防小三”招徕顾客。

出处:中国新闻网

“空调,是我们选择学校的重要原因”

——上海一家因教室无供暖空调让孩子放弃上公办名校。

出处:《新闻晚报》

“我是周克华的亲弟弟,把钱拿出来”

——株洲男子持汽油瓶抢劫的哥。

出处:《潇湘晨报》

“中国文字就是这么多,有些我用了这几句,你也运用了这几句,这很正常”

——江西黎川作协一副主席被指抄袭,回应称“部分引用”。

出处:《新法制报》

◎ 聿尘 辑

# “机场事件”给春运带来什么启示?

每年春运,总会有很多故事上演,以至于有人说,若把春运回家的艰辛拍成电影,没准儿可以获得奥斯卡奖。

比如近日的昆明“机场事件”。虽然只是一个突发性的交通事件,但通过它,我们可以对举国春运有一些现实的思索。

首先是一个“大春运”的概念。铁路历年在春运中唱主角,这当然有其自身地位的因素。但是,春运期间各种交通运输工具间缺

乏有效衔接,也是造成回家路不顺畅的重要原因。比如某人从甲地到乙地,需要乘坐某趟列车在丙地短途换乘,但是由于到丙地是夜间没有其他可选择的交通工具,所以即使在铁路运输异常饱和的情况下还是只有选择铁路中转。

其二是行业要放弃利益最大化之争。在寻常客流不饱和情况下,飞机和汽车的票价往往是折扣价,机票价甚至近似于火车票

价。春运期间,他们却竞相提价,逼得部分低收入者只能选择火车,导致铁路人满为患,形成不对称运输饱和。虽然提价属于行业的市场行为,但是作为交管部门要通过多种手段抑制住其他交通工具借助春运涨价的冲动。

其三是要行业联手。通过昆明“机场事件”可以看到,当地政府没有尽好“地主”之谊。所以春运期间各地(市)相关部门要主动作为、提前介入,加强与民

航、汽车、铁路、船运部门之间的衔接,形成一个综合的“春运办”,快速汇集多方数据,保证运能的最大运用,保证旅客的最大便捷。

春运难考验的不仅仅是铁路运输实力,也考验着运输管理部门对于各类交通工具的管理和调度能力,同时也考验一个运输行业在春运中的态度,具体地说就是赚钱和便民利民之间的选择。  
(胡建刚)

## “安康”装进家

### 不再有燃气爆炸! 不再有燃气中毒!

信阳申燃燃气设备有限公司于2012年9月24日经市工商局注册(号:41159200003343),并在羊山新区开业,面向全市城乡经营。该产品为“安康牌燃气泄漏报警器”,系深圳凌宝电子有限公司生产。信阳唯一指定经销商。家中装有它,安全到你家。

公司法人:瞿威

联系电话:13937676633

经营地址:羊山新区新十六大道康诗丹郡30号楼3楼

售后服务电话:6528485(正常上班时间)



## 阳光拍卖公告

受有关部门的委托,信阳市阳光拍卖有限公司定于2013年1月19日上午10时在信阳市礼节路物资局五楼多媒体拍卖厅公开拍卖如下资产:

信阳市平桥区王堂水库七年养殖租赁权。

有意竞买者,即日起向本公司咨询详细情况,实地查验标的,并缴纳一定数量的竞买保证金和身份证等证件,在拍卖日前到本公司办理竞买登

记手续,竞买不中,保证金全额退还(不计息)。

展示地点:标的物所在地

展示时间:自公告发布日起到拍卖日前

咨询电话:0376-6253958

咨询地址:信阳市礼节路物资局四楼

监督电话:0376-6380150

信阳市阳光拍卖有限公司