

中国平安 PING AN

综合金融, 扬帆远航, 龙腾之年, 逆市增长

专业 让生活更简单



中国平安是中国领先的综合金融集团, 通过综合金融的一体化架构, 依托本土化优势, 以“一个客户、一个账户、多个产品、一站式服务”的综合金融服务模式为目标, 坚持“专业, 让生活更简单”的新型金融客户体验, 为超过7400万客户提供保险、银行和投资服务。

寿险服务, 行业翘楚

截至2012年中, 平安人寿约为5000万个人客户和83万名公司客户提供服务, 平安人寿累计为客户提供寿险保障逾29000亿元、意外伤害保障18000亿元、医疗保障逾5000亿元、疾病保障近5000亿元。

平安人寿以客户体验为先, 在业界创下多个第一: 开通了第一家全国集成的呼叫中心95511, 首创一年一度的客户服务节活动, 在业内率先推出国内外急难援助服务和便捷高效的E服务平台, 并凭借规范、完善、人性化的客户服务体系得到客户广泛认可, 获评多个重要奖项……平安人寿, 一直以其专业的产品及服务, 领跑行业, 铸就标杆。

现在, 平安人寿有49万名寿险代理人, 营业网点遍布全国除西藏外的所有省份。除了传统的柜面服务外, 陆续推出电话以及网络、手机等新兴E化服务方式, 使客户享受到高效、便捷的全方位服务体验。其中, MIT移动展业模式将保单生效的时间从平均5天缩短至0.5小时, 刷新了行业出单时效记录, 更快地为客户提供了保障。

追求卓越, 只为践行承诺。2009年, 承诺“信守合约, 为您寻找理赔的理由”; 2010年, 推出“24小时保单自助服务”; 2011年, 承诺“标准案件, 资料齐全, 三日赔付”……对承诺, 我们说到做到。2011年, 寿险3个工作日内标准案件结案率为99.7%。

分红保险, 广受赞誉

平安分红保险热销12年来, 拥有分红险客户于2400万, 金裕人生等分红产品, 已经成为行业中的明星产品, 在各项评比中屡获殊荣, 受到广大客户的认可。

分红保险的“保单贷款”功能可以在不影响基本保障、生存金给付、保单分红的情况下为客户解决资金周转问题。2011年, 平安人寿累计为客户提供保单贷款46万件, 总金额达10亿元。

分红保险可灵活搭配系列附加险, 帮助客户解决生命保障、养老、医疗、意外伤害等各类人生风险问题, 让老有所医、老有所养、幼有所教、爱有所继, 增强客户抵御风险的能力, 其特有的分红功能, 为客户更添惊喜。

荣誉 见证非凡实力

- 2012年度“世界500强”排名242位, 蝉联中国大陆幸福企业第一 ——《财富》(Fortune)
- 2012年度“全球市值500强”排名131位 ——《金融时报》(Financial Times)
- 2012年度“全球上市公司2000强”排名100位 ——《福布斯》(Forbes)
- 2011年度“亚洲100蓝筹股”排名43位 ——《亚洲金融》(Finance Asia)
- 2011年度“卓越竞争力金融控股集团” ——《中国经营报》
- 2011年度“Triple A年度投资奖(保险公司类别)” ——《财资》(The Asset)
- “中国杰出企业成就奖” ——《资本杂志》(Capital)
- 四度蝉联“亚洲最佳管理保险公司” ——《欧洲货币》(Euromoney)
- 六度蝉联“亚洲公司治理杰出表现奖” ——《亚洲公司治理》(Corporate Governance Asia)

卓越 只为践行承诺

- 在2012年度“保险行业满意度调查”中, 平安寿险在寿险行业服务满意度第一, “三天赔付”理念受到一致好评 ——人民网、新华网
- 移动展业平台(MIT)获金融创新一等奖 ——深圳市金融创新奖
- 平安金裕人生两全保险获“2012最佳理财保险产品奖” ——保险文化
- 平安金裕人生两全保险获“2011最受欢迎保险产品奖” ——上海证券报



你的平安 我的承诺

金裕瑰宝 世袭荣耀

金裕人生, 成就财富故事

金裕人生

中国平安 PING AN

保险·银行·投资

全国统一客服热线: 95511

www.pingan.com

更多精彩, 请关注

中国平安官方微博 weibo.com/pingan

中国平安 平安中国

中国平安人寿保险股份有限公司信阳中心支公司

地址: 信阳市浉河区八一一路颐和花园8号楼平安保险2-4楼
电话: 0376-6788955

中国平安人寿保险股份有限公司固始支公司

地址: 信阳市固始县红苏路与爱民路交叉口
电话: 13937668789

中国平安人寿保险股份有限公司潢川支公司

地址: 信阳市潢川县三环路口红绿灯往东50米路南
电话: 0376-3915505