《惠游河南》惠及信阳

超级旅行景区明信片册在我市发售

信阳消息（记者 张继疆 通讯员 徐生力）《惠游河南》,惠及信阳。一本涵盖省内20个、省外20个超级旅行景区明信片册近日在我市发售。这本由省邮政公司与省旅游局共同开发的旅游门票,40个超级旅游景点门票费共计2673元,这次只出售128元。

“我们这次销售活动，旨在为信阳人2013年出行减轻门票负担。”市函件局负责人说,“这次精选省内14个地市4A级以上旅游景点,省外主要是靠近河南的北京、河北、山西、华东、安徽、湖北等省的4A级以上旅游景点,便于信阳市民自驾游、自费游。”

信阳师范学院的张同学说:“我们是在校大学生,放假期间,很想出去转转,如果现在不出去，将来就业了就没有时间出去了。可是,目前我们是啃老一族,哪有那么多钱到处旅游呢？这个活动对我们太有用了。所以,我们班很多人都购买了这本旅游门票。”

家住泰和苑小区的退休老干部刘大爷说:“我们虽然老啦,但身体还健壮,走路不成问题,爬山走慢点也能跟得上。孩子总是叫我们老两口出去旅游,但老伴儿心疼钱。说去一个地方门票上百块，再加上来回车费、吃住,出去一趟就得花一两千块。常常是孩子把车票买了,她又变故不去了,让孩子十分生气。现在邮政局替老百姓考虑,一本几十个景点,太划算了。我买了两本,周围的左右邻居也买了好几套，到时可以组团集体去旅游,也好做个伴儿。一本票,有效期一年，我们可以自己结伴组团，慢慢玩。”

身着崭新的军装，胸前佩戴着大红花，排着整齐的队伍……12月10日下午3时，信阳火车站迎来了一批特殊的乘客。他们即将登上列车，奔赴祖国的大江南北，开始他们的军旅生涯。据悉,从即日起,我市今冬新兵将陆续起运，奔赴全国各地绿色军营。图为新兵入伍欢送现场。

孙明江 冷鹏 摄

小羽绒 大民生

光山县立足羽绒产业优势,引领群众致富奔小康

见习记者 熊晓辉

每年初冬,光山县十万“充绒大军”就会走出家门,他们自带羽绒服原材料,到全国各地给别人现场量身定做羽绒服，足迹踏遍了全国2000多个大中小城市,形成了特有的羽绒产业发展模式,被称为“光山羽绒现象”。

而留守城内的品牌不一的加工商则把原料、半成品及成品服装销往全国各地,因此在城内也形成了巨大的羽绒制品集散地。

河南东方心典服饰公司便是这其中的一家生产羽绒服和特种服饰的企业，记者到该公司采访时看到，一排排现代化的生产厂房,一套套自动化的设备机器,从原材料、裁剪、整烫、成品的传递,直到成品仓储,形成了成套传输的流水线。

该公司董事长张孝荣告诉记者，该公司立足全国羽绒服专属高端产业和产业集聚区发展的最前沿，是国家定点的生产特种劳动防护用品的企业，年生产能力达10万余件(套),走出了一条系列化、产业化、规模化、品牌化生产之路。据介绍,光山现场充绒户现有1.5万余家。

近年来，光山县立足羽绒产业优势，树立品牌意识,拉长产业链,推动羽绒产业全面升级。羽绒产业被列入产业集聚区主导产业图谱,与香港投资基金会成功签订中国（光山）羽绒产业文化城项目,举行羽绒产业品牌发展研讨会，召开中国（光山）羽绒制品展销会，建立光山羽绒材料市场,成立光山羽绒协会……光山县立足羽绒产业优势,多措并举,走出了一条可持续发展之路,每年实现转移、输出农村劳动力14万人,奔赴全国各地“现场充绒”,年实现产值40亿元,纯利润15亿元。

如今,光山县依托羽绒产业,走研、产、销一体化之路，将在这一领域多年积累的优势变为强大的生产能力，把小小的羽毛做成了引领群众致富奔小康的大产业。

记者走基层

全省史志成果评比揭晓

我市有5部作品获奖

信阳消息(杨培建)在河南省地方史志编委会组织的全省史志成果评比活动中,信阳市有5部作品榜上有名。近日,省史志办专门向信阳市委、市政府发来贺函,对信阳市在全省史志成果评比活动中取得的好成绩表示祝贺。

这5部作品是：信阳市《平桥区志》(1986-2005)、《新县志》(1985-2005)、《固始年鉴》(2012）获得一等奖,《罗山县志》(1986-2003）获得二等奖,《信阳年鉴》(2011)获得三等奖。

此次全省史志成果评选活动，主要针对2009年以来公开出版的第二轮市县区两级综合志书、2004年以来公开出版的其他各级各类志书、2007年以来公开出版的各级各类年鉴、第二轮修志以来未参加过评奖的公开出版的各种地情书，全省有200多个单位1000余部作品参评,竞争非常激烈。这次评选活动,是对近年来全省修志用志工作的一次大检阅。

信阳供电公司为客户提供高效优质服务

让服务在第一时间到达

信阳消息（甘仁伟)“我刚放下电话没几分钟你们就来了，你们的服务真及时呀！”12月9日,信阳市居民李勇看到供电抢修人员来到他家时,不由称赞道。他只是从表面上感觉到供电服务的快捷，但他不知道的是，信阳供电公司服务客户采取了5个“第一时间”来规范内部管理和员工的服务行为。

客户咨询“第一时间”回复。凡是用电方面的咨询,95598坐席员必须当即作出回答,当时回答不清楚的,及时转交有关职能部门尽快回复，如答复不及时或客户不满意,就要对其考核。

群众投诉“第一时间”查处。该公司成立客户投诉举报管理中心，对客户反映的问题,及时组织人员进行查实,并于3天内向客户反馈。该公司还开展内部稽查,通过走访、接访、奖励举报人等多渠道收集线索,对违纪违规人员进行调查处理。

故障抢修“第一时间”到位。该公司成立一体化应急指挥中心，加强抢修队伍建设，所有抢修车辆加装GPS定位系统,合理调配抢修力量,保证快速反应,超过时限要求,将列入绩效考核,扣罚责任人当月奖金。

发现问题“第一时间”整改。该公司坚持明察暗访和实行营销服务隐身监督员制度,及时发现问题,责令限期整改。对电监部门、纠风部门反馈的意见和建议,该公司及时进行责任分解，以最快的速度和最短的时间完成整改任务。

行风责任“第一时间”追究。对违反供电服务规定的责任单位和责任人，该公司不包庇、不迁就,及时调查处理,严格考核,奖惩分明。去年以来,该公司对13名责任人员进行了责任追究。

同时，信阳供电公司还建立了以客户为导向的常态服务机制，确定了“首问负责、流程闭环,无缝衔接,全员营销”的总体规范,“报装快速、报修快捷、查询便利、缴费方便”的便民要求,“供电可靠，电能合格、电价合法、计量准确”的目标,进一步增强全员的服务和责任意识,以“店小二”的形象与作风服务客户。

信阳五云茶业科技发展有限公司

高薪招聘

销售总监:1名
区域销售经理:10名
销售主管:15名
销售员:50名
销售文员:10名
市场策划:5名
产品策划:5名
包装设计:5名
网络销售经理:10名
网络销售客服:5名
行政主管:5名
行政专员:5名
储备干部:20名
车间主管:10名
设备维修师:10名
生产部文员:5名
生产普工:50名
研发员:20名

本公司独立研究开发并生产的“得正”牌蜂蜜凉茶(全国第七届农运会指定饮品)诚招市县代理商

招商热线:
0376-6818517
联系人:欧阳女士

中国平安人寿信阳中心支公司成功举办VIP客户联谊会

为了更好地回馈平安客户,提升客户的服务体验,平安人寿信阳中心支公司于12月8日在信阳市阳光宾馆举办了VIP客户联谊会,平安VIP客户参加了此次活动。

会议开始前2个小时,工作人员就开始对会场进行精心布置,让整个会场充满了温馨,同时也为客户准备了糕点、水果等小零食。工作人员以标准的平安礼仪,亲切热情的接待每一位客户,得到了客户满意的笑容和赞许,让客户体验了平安VIP尊贵礼遇和贴心服务。

本次活动特别邀请了信阳中心支公司总经理霍总亲临会场,给大家带来公司未来发展的动向,提升了客户的忠诚度。同时也让客户对平安有了进一步的认识。活动现场还有互动游戏、抽奖等环节,惊喜不断、欢乐不断。

期望通过每一次的活动,让客户感受平安的贴心服务,客户的满意是平安的最高追求。平安将严格秉承“服务至上客户至上”的宗旨,力求在服务中展现品质，在互动中提升价值。 (戴黎明)