

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

办好“小事情” 抓好“小案件” 排查“小纠纷”

潢川公安“五小”措施践行人民警察核心价值观

潢川消息 (陈方 孙圆圆)潢川县公安局党委立足公安工作职能,以服务 and 保障民生为导向,以提高人民群众安全感和满意度为着力点,实施“五小”措施,努力践行人民警察核心价值观,进一步密切了警民关系。

办好“小事情”,情系百姓冷暖。该局从关系群众冷暖、涉及群众切身利益的小事做起,把群众当亲人、当朋友,搭建了网上警务室、QQ警务群、“平安潢川”官方微博等新型警务平台,为群众送法律、送信

息、送建议、送温暖、送资助。出入境管理科推行大厅“大堂经理”制,现场处理特殊情况和开辟办证绿色通道,受到办证群众的广泛好评。

抓好“小案件”,维护社会稳定。该局以“中原卫士杯”、防控“百日会战”等活动为契机,在继续强力推进现行大案要案侦破的同时,认真总结多发性侵财犯罪活动的规律特点,打破区域界限、打破警种界限,组织开展有针对性的短平快破案会战,切实加大对小案的侦破力度,力争在破小案上尽快取得重大突破,

让群众看到公安机关实实在在的行动、切切实实的效果。

搞好“小联防”,严密社会防控。该局结合“大走访”开门评警爱民实践活动,进一步推动安全防范常识“进社区、进农村、进企业、进学校、进家庭”活动,加大巡逻警力的投入,做到白天见警车、晚上见警灯,重点部位必巡、重点时段必控、重点路段必卡。在城区主干道、重点要害部位、社区出入口等部位,架设摄像头探 89 个,设置了 6 个治安卡点,严防各类案件的发生。

排查“小纠纷”,注重源头预防。该局建立完善矛盾纠纷排查机制,深入排查涉及群众家庭和邻里之间的小矛盾、小纠纷,千方百计缓解矛盾、化解纠纷,力求尽快实现定纷止争、案结事了,防止小矛盾演变成大矛盾、小纠纷发展成大事,实现排查化解工作常态化,积极预防和妥善处置各类群体性事件。继续畅通信访渠道,强化局领导接访效果,加强警种部门接访力度,落实首接首办和领导包案责任制。

注重“小细节”,树立良好形象。

该局针对群众反映突出的问题,着力规范执法执勤,强调纪律养成,做到抓早、抓小、抓苗头。在全县户籍室安装了服务评价器,在互联网上设置了举报信箱,开通了 24 小时举报投诉电话,加大了督查监督力度,及时发现民警在执法服务中出现的问题,及时加以整改,确保各项禁令得到落实、服务承诺得以兑现。切实把百姓的小事办好,把群众的忧患化解,在一点一滴、一举一动中树立和展示公安民警亲民为民利民的良好形象。



12月4日上午,平桥区质监分局积极组织全局干部职工参加了在平桥世纪广场举办的“12·4”全国法制宣传日活动。本次活动以“弘扬宪法精神,服务科学发展”为主题,分局通过悬挂横幅、张贴标语、图片展板等形式,全面落实“六五”普法规划,推进依法治企、依法行政,为辖区经济又快又好发展营造良好的法治环境。 杜红丽 摄

退休手续难批 积极协调解决

市长热线使光山一老人正常领取养老金

光山消息 (记者 曾宪科)光山汽车运输总公司职工曾先生反映,其本应于 2011 年 3 月正常退休,但直到今年相关退休手续也一直未批,影响了其正常领取退休养老金,请求相关部门予以

协调解决。

收信后,市长热线办公室立即安排光山县政府(电话:8858266)办理。经查,曾先生在提出退休申请后,光山县汽车运输总公司向县交通局、人社局为其

申报了办理退休手续,县劳动保障部门曾于 2011 年 9 月批准其退休,并为其申办养老金发放手续,但由于县、市养老保险机构电脑系统进行了更换,导致其养老保险待遇无法结算。经督促,目

前,曾先生养老保险待遇已经得到批复,光山县企业养老保险中心为其办理了用于发放养老金的银行卡,已能按退休标准正常领取养老金。经回访,曾先生表示非常满意。

依法行政 切实维权

光山县工商局“双打”行动初显成效

光山消息 (杨羽中)11月中旬以来,光山县工商局立足贯彻落实党的十八大精神,以维护县域经济健康发展和保护消费者合法权益为着力点,务实开展打击商标侵权行为和制售假冒烟酒商品行为、打击网络传销违法行为的“双打”集中行动。该局充分动员,周密部署,迅速行动,“双打”行动初显成效。

充分动员,细化方案。为确保

行动实效,该局先后制订了《“双打”行动实施方案》和《“双打”行动督查方案》,实行“一把手负总责,分管领导具体抓,职能部门各司其职、密切协作”的工作模式,在系统上下形成了全员参与、齐抓共管的工作局面。

广泛宣传,营造氛围。该局利用电视台、红盾信息网、红盾微博等多种形式,着力宣传工商部门开展“双打”行动的整治重点、内

容、意义和采取的举措,悬挂、张贴宣传横幅和标语,公布了举报、投诉电话,积极营造出浓厚的社会氛围。

加强巡查,摸清底数。为了做到有的放矢,该局加大了市场巡查力度,开展了对全县的烟酒经营户和出租房及宾馆、饭店的排查摸底工作,至 11 月 30 日,共排查了 1139 户烟酒经营户,为后期的整治工作打下了牢

固的基础。

加强协作,形成合力。该局在加强内部协调的同时,还主动与烟草、商务、公安等部门进行了沟通,争取得到支持,烟草局和该局联合制订了《打假方案》,组织联合执法队,联合执法。

依法行政,成效初显。12月3日,该局通过与茅台、五粮液等名酒企业联合打假,立案查处侵权白酒案件 4 起,查扣侵权“泸州”等白酒 40 多瓶、茅台 15 瓶、五粮液 19 瓶、剑南春 5 瓶,案值 3 万余元;通过与烟草局联合执法检查烟草市场,立案查处侵权和假劣卷烟案件 6 起,查扣侵权卷烟 4.58 件,计 229 条,案值 1.1 万余元,“双打”行动取得初步成果。

市长热线

12345



信号灯出故障——迅速修复

市民陈先生反映,羊山新区第五大道与二十四街交叉口处有一个方向的红绿灯坏了,已出现多起交通事故,希望有关部门予以修复,保持道路有序通行和安全畅通。

接电后,市长热线办公室立即安排市公安局(电话:6520119)办理。经查,反映情况属实。近日,市交警支队已将该路口信号灯修复,正常使用。

证书遗失——得到帮助

平桥区明港镇四中教师鲁先生反映,其参加全国多媒体课件大赛,获得了省级三等奖,获奖证书一直没领,当去领取证书时,却发现证书找不到了,请求相关部门帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即安排市教育局(电话:6221658)办理。经查,反映情况属实。鲁先生于今年 6 月初参加了第十六届多媒体教育软件大赛,在市电教馆同志的指导下,其作品《天上的街市》获得了省级三等奖。获奖证书由市电教馆同志从省里领回后,10 月上旬被平桥区电教馆同志领走后,不慎遗失,影响了其职称评定。针对此情况,市教体局已责令市电教馆为鲁先生开具了获奖证明,同时和省电教馆联系争取为其补发证书,责令平桥区电教馆就证书丢失一事向鲁老师道歉,并严格管理,在以后工作中避免此类事情的发生。

房屋漏水——求助解决

信阳国际建材港一期业主周先生反映其所住的 8 号楼 11 号房屋屋顶漏水,多次向物业和开发商反映,都是相互推诿,不予维修,希望相关部门能够帮助解决。

收信后,市长热线办公室立即安排市房管中心(电话:6228911)办理。经查,反映情况属实。由于该房屋屋面在保修期内,市房产管理中心立即责成小区物业向开发商汇报,开发商已安排了相关施工人员对其进行了维修。目前,该屋面渗漏部位(二楼中部)已修补完毕,经回访,周先生表示满意。

(值班记者 曾宪科)