责任编辑:程 云 版面设计:李珊玲 校对:陈亚莉

倾情服务 温暖旅客

讯员 陈威)昨日,记者从信阳火 车站了解到,自郑武高铁开通运 营以来,信阳东站强化服务意识, 牢固树立"以服务为宗旨,待旅客 如亲人"的理念,从服务能力、人 员素质、设备管理和环境整治等 方面切入,细化服务项目,积极满 足不同旅客的服务需求,让旅客 '平安出行'

据了解,为方便旅客出行,该

传册和网络等多种形式, 积极为 旅客介绍购买异地票、联程票、返 程票和学生票的注意事项。并利 用各类静态、动态信息显示屏,介 绍列车的停靠站、售票余额等信 自, 在售票厅设置了6台自动售 票机,安排专人负责答疑解惑,强 化组织引导, 为旅客出行提供便 利的条件, 切实让旅客省心、放 心、安心、舒心。

站对站场环境进行跟踪监控,由 值班干部进行巡回检查,每日分 析整理,对各岗点卫生开展点 评,发现问题,及时处理。该站 并组织党团员突击奉献队员到 售票厅、候车厅、进出站口和站 台上, 积极配合客运人员做好问 询引导、旅客组织、免费茶水和环 境整治等工作, 为旅客提供优质



《信阳日报》、《信阳晚报》11月28日发表的长篇人物通讯 《你是我的天》引起了社会广泛关注,受到读者一致好评。图为 昨日市中心城区一老者正在《信阳日报》阅报栏前认真阅读该 本报记者 张新平 摄 报道。

信阳市中心医院在"河南省首届康复治疗技术竞赛"中取得优异成绩

省卫生厅主办了"河南省首届康 复治疗技术竞赛"活动,全省46 个代表队共131名选手参赛。信 阳市中心医院选手在此次竞赛活 动中分别获得个人一等奖7项、 二等奖1项、三等奖1项,并勇夺 全省唯一一个"团体一等奖"

为备战此次竞赛活动,该院 领导高度重视,成立了活动领导 小组,抽调康复科高年资医师和

导小组,并邀请华中科技大学附 属同济医院康复医学科技师长 国内著名康复治疗专家黄杰亲临 指导。同时,制订了详细的培训计 划,制作了多媒体课件10余份, 进行专业技术讲座 10 多次,先后 撰写、整理、打印文字培训材料近 10 万字,购买教辅材料 30 余本以 及训练用品、用具20多件。王锦、 陈咏秋、张春林3名选手每日下午4 时到晚上10时集中进行了单项技 术操作演练、综合性演练和模拟 竞赛现场演练。为提高选手的技 术操作和实际应对能力,科室主 任张芳权言传身教亲自带队,护 十长干进菊全力做好后勤保障工 作。近一个月时间,指导老师、参 寨选手及陪练人员克服了诸多困 难,坚持不懈,刻苦训练。竞赛中 选手们沉着冷静、发挥稳定获得 10 项奖项,为医院争得了荣誉。

依托根亲文化 打造文化强县

这里是唐人故里,闽台祖地,这里 有开意之王陈元光的故事, 这里有 本地出土的国家级文物,这里有 '柳编之乡"的各种柳编……11月 28 日下午,记者走进固始根亲文化 园,上个月这里刚刚举办了备受各 界关注的第四届中原(固始)根亲

"很早就想到固始走走看看, 因为我的家乡福建泉州罗溪镇有 近三万赖氏宗亲,我们的族谱明确 写着'赖氏之先光州固始人'、'按 旧谱志孝先公自河南光州固始县 同王审知人闽', 所以不管是冲着 此地'唐人故里,闽台祖地'、'中原 第一侨乡'的美名,还是从寻根问 "网友 祖的角度,都应该去看看。 梅州赖氏"在帖子中这样说道。

历史上四次迁徙的固始人和 中转固始的南迁先民,为闽台的文 明与发展作出了卓越的贡献。这些 人闽先人的后裔又一批批逐渐播迁 至粤、台、港、澳及海外各地,形成了"台 湾访祖到福建,漳江思源溯固始"的文 化现象。这些年,南迁先民的后裔们 怀着对故土的深情和向往,络绎不 绝地回到固始寻根谒祖。

近年, 固始县以人文遗址为依 托,全力打造和做大旅游经济。发挥 "中原侨乡"的优势,发展寻根游。已 成功开发出"东部寻根一日游"和 "城关寻根休闲游"两条线路。早在 2004年,固始县就与亚太旅游联合 会、世界华侨华人联合会签订了有 关协议,成为海内外华侨华人寻根 访祖、旅游观光的目的地。

目前, 固始县采取政府投资和 鼓励民间资本参与的办法,累计融 资2亿多元对国家级和省级文物保 护单位进行了保护性开发和利用, 初步形成了以九华山千年古刹妙高 寺为亮点,以寻根文化、宗教文化和 茶文化为主题的黄金旅游线路,年 实现旅游收入8000万元。

"党的十八大提出要建设社会 主义文化强国,那么固始作为中原 第一侨乡,我们的任务是打造文化 强县,把固始的根亲文化资源开发 利用起来,建设好保护好那些非物 质文化遗产和景点,建设好华夏历 史文明的传承区。"固始根亲文化研 究会会长陈学文在接受记者采访时 这样说道。

"根亲文化"是因始永不落墓的 大戏,必将演绎出更加绚丽的篇章。

从源头控制环境污染 积极创建生态文明县

信阳消息(见习记者 奉秋艳) "我们公司投资 2800 万元购买了环 保煤气发生炉,它的好处就是能大 量节约用水,实现污水的零排放, 它的脱硫效果特别好,脱硫率在 90%以上,目前是河南省最先进的, 在提高生产效率的同时也实现了 对环境的保护。"11月26日下午,罗 山县产业集聚园中的新时代陶瓷有限 公司生产部经理周少杰向记者介

十八大报告指出,节约资源是 保护生态环境的根本之策。要节约 集约利用资源,推动资源利用方式 根本转变,加强全过程节约管理, 大幅降低能源、水、土地消耗强度, 提高利用效率和效益。

据了解,该公司根据环评要求 建立了污水沉淀池,对污水进行循 环利用,努力做到一滴污水不往外 流,而对于污水中沉淀的土料,也 是经过外理以后再重新利用。

新时代陶瓷有限公司的节能 环保措施仅仅是罗山县整个产业 集聚区整体状况的一个缩影,这里 大部分企业都能按照县相关部门 的环评要求, 在生产的同时注意环

中国平安荣获"最佳企业管治资料披露金奖"

"十八大报告首次把生态文明 纳入'五位一体'的总布局,确立了 生态文明的突出地位,这与我们罗 山县建立生态县的目标是一致的 对我们的工作也是一个极大的鼓 舞。我们一直致力于从源头上控制 环境污染,严把进园企业,重污染的 企业效益再好也坚决不要,对那些 符合环评要求生态型企业我们会积 极扶持。"罗山县环保局生态建设 部门负责人黄光玲告诉记者。

据黄光玲介绍,目前他们已经 制订并开始实施了生态县创建的规 划,成效比较显著,已经成功创建了 56个市级生态村,13个省级生态 村,5个省级生态乡镇,下一步计划 投资 150 多亿实施 114 项重点工 程,全力推进生态建设,要在2015 年创建成功省级生态县,2017年创 建国家级生态具。

良好的生态环境是人和社会持 续发展的根本基础。建设生态文明, 是关系人民福祉、关乎民族未来的 长远大计。我们一定要更加自觉地 珍爱自然,更加积极地保护生态,努 力走向社会主义生态文明新时代。

学习贯彻十八大精神•来自基层的报道

信阳五云茶业科技发展有限公司

销售总监:1名 销售主管:15 名 销售文员:10 名 产品策划:5名 网络销售经理:10名 行政主管:5名 储备干部:20 名 设备维修师:10名 生产善丁.50 名

区域销售经理:10 名 销售员:50 名 市场策划:5名 包装设计:5名 网络销售客服:5名 行政专员:5名 车间主管:10名 生产部文员:5名 研发员:20 名

本公司独立研究开发并生产的"得正"牌蜂蜜凉茶(全国第七 届农运会指定饮品)诚招市县代理商

招商热线:0376-6818517 联系人:欧阳女士

(香港、上海,2012年11月22日)由香港会计师公会主办的"2012 度最佳企业管治资料披露大奖"揭晓。中国平安凭借卓越的企业管治

资料披露制度及实践,首度获得 H 股公司与其他中国内地企业组别的

金奖殊荣。 据了解,最佳企业管治资料披露大奖于 2000 年推出至今已有 10 年,由致力提高香港企业管治水平的香港会计师公会首创,该公会是香港唯一获法例授权负责专业会计师注册兼颁授执业证书的组织,以提 升公众对增进透明度及股东问责性等优秀企业管治实践的认知、提高 企业管治意识、鼓励及推广良好的管治数据披露及实践水平,以及表扬 在这些方面达到卓越水平的公司、机构。该奖一直以来获香港政府机 关、监管机构,商界及其他专业界别的认同与支持。大奖共设五个奖项 《细别·包括恒生指数恒指加成份及公司、非恒指成份股(大市值)公司、非恒指成份股(中、小市值)公司、H股公司与其他中国内地企业以及公营、 非牟利机构。

评审闭高度赞扬平安建立了科学完善的法人治理结构、国际标准 的信息披露制度,股权结构清晰,内容披露全面细致。据了解, -直致力于成为企业管治的最佳典范。二十多年的发展与实践中,平安 始终遵循对股东、员工、客户和社会负责的企业使命和治理原则,建立 均衡、多元化的股权结构、国际化的董事会及相关制度、完善的决策机 制、透明的信息披露制度、严格的风险内控机制等,为平安持续稳定的

发展提供了保障。中国平安表示:中国平安非常荣幸获得"最佳企业管制数据披露大 奖"的金奖來來,这无疑是对中国平安企业管治水平的最佳肯定。一直 以来,中国平安在严格遵守相关法律法规要求的基础上,结合自身实际 情况,不断完善企业管治结构,致力打造高水平的企业管治。包括继续 完善高诱明度的资料披露制度。未来,集团将一如既往,致力干成为金 长期稳定的价值。

近几年,中国平安在公司治理领域的卓越表现屡次获得国际认可。 近几十,中国十女任公司后建领域的基础表现废价款待国所以引, 其中包括连续六年蝉联亚洲著名企业管制杂志《Corporate Governance Asia》颁发的"二零一二年度亚洲公司治理杰出表现奖"、连续四年蝉 联英国知名财经杂志《欧洲货币》评选的"亚洲最佳管理保险公司"、香港重知名财经杂志《欧洲货币》评选的"亚洲最佳管理保险公司"、香港董事学会颁发的"杰出董事奖",以及香港上市公司商会颁发的"2011 年度香港公司管治卓越奖"等。 (戴黎明)