

市长热线 12345  
中国地市报优秀栏目二等奖

# 聆听您的呼声与建议

公开出售管制刀具、仿真枪、电警棍、迷幻药

## 谁管跟谁对着干 执法人员很无奈

信阳消息(记者 孙浩然)连日来,记者不断接到市民反映,近期,在胜利路步行街内出现了一些霸道的街边摆摊商户,不论男女老少,只要问过商品的价格或摸过商品就必须购买,不然就会引起争执,甚至是斗殴。

胜利路步行街是我市一条著名的商业步行街,在这里怎会出现强买强卖的事情?步行街辖区内的执法管理部门难道就不管不问吗?带着疑问,记者来到胜利北路商业步行街管理办公室,找到该办公室的负责人陈主任,说明来意后,陈主任苦不堪言,在记者的再三询问下,陈主任无奈地告诉记者:“街内确实有一些这样的商户,但是让人头疼的是这些商户都是外地人,属于特殊群体,我们也曾多次依法对其进行管理、制止,但是在依法管理的过程中这些人根本就不配合我们的管理,甚至有些人还因为我们的管理

对我们大打出手,已有多名管理人员都因此遭到过他们的殴打,致使背部、颈部等部位受到不同程度的伤害。”

为了更进一步地对此事进行了了解,记者在胜利步行街内对市民进行了暗访调查,在暗访中,一位家住市内正在步行街里逛街的市民刘女士告诉记者:“前一段时间,我与一位朋友来步行街购物时,就被一位卖‘切糕’的外地人‘黑’了一把,本是说好的4元钱一斤的切糕,在切下之后就变成了4元钱一两,切糕的价格瞬间涨了10倍,而且还不能不要,在我与那位外地人理论的时候,一旁摆摊的几个人便围了上来,并且十分不友好,为了不想多事,我自认吃了个哑巴亏。”还有一位不愿透露姓名的市民告诉记者,本月初,3位外地人与某商场正在步行街内搞促销活动的2位员工不知因何事发生冲突,引

发了一起情节比较恶劣的斗殴事件,数名外地人将一位市民群殴在地,拳打脚踢,棍棒相加,在民权派出所民警接到报警并出警到现场之后,将涉案人员带回了派出所要求其协助调查。

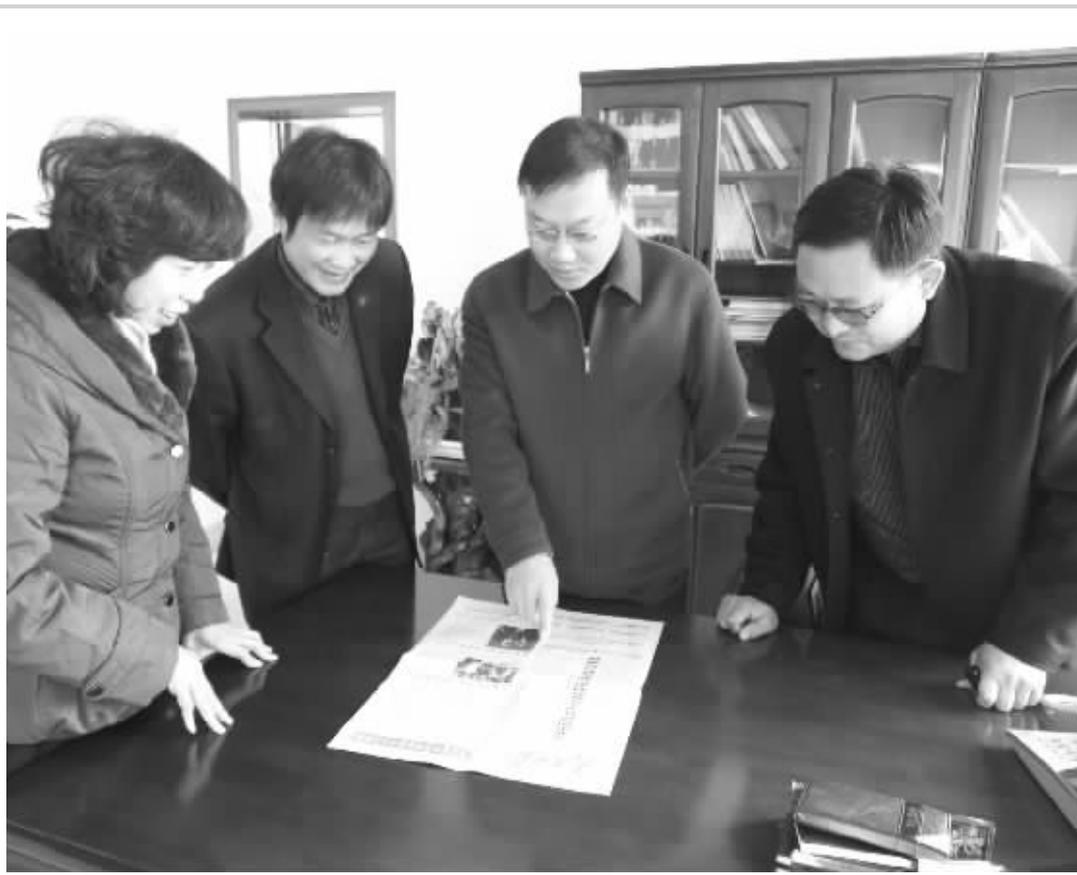
调查结果显示,在步行街内逛街购物的市民被这些外地人强买强卖已经不是个例了,多数市民表示对这些外地人在此摆摊设点的态度是避而远之、不去招惹。

这些外地人商户是什么时间出现在步行街内的?在这里都出售哪些物品?是否合法?为何出现因为问价不买会被威胁甚至是被殴打的情况?记者进一步向陈主任进行了了解,陈主任对记者说:“10月底以来,步行街多次出现部分外地人员在此摆摊叫卖管制刀具、仿真枪、电警棍、迷幻药等非法物品,吸引了部分不明真相的群众及学生购买,其间多次发生威胁、打骂学生的现

象,严重地影响了市民的合法权益、学生的人身安全及步行街内的正常管理秩序。市联创办在对步行街进行创卫工作检查时,也专门指出此问题,同时,步行街管理办公室也曾多次接到市长热线办转来的市民投诉,在接到市联创办与市民投诉后,我们高度重视,立即组织执法人员对摆摊的外地人逐一进行劝说教育,但对方拒不接受正常管理,并坚持在步行街内摆摊,且变本加厉、愈演愈烈,人员由七八人增加至20余人,摆摊时间也由晚上变为整天,几乎占据了步行街街道面积的一半,严重影响了群众的通行,给步行街规范化管理带来了极大的困难。11月12日上午,正值市联创办到步行街例行创卫督察的时候,该群体20余人再次聚集步行街内摆摊,我们步行街内的管理人员及时上前进行制止,要求其立即撤离步行街内,在此过程中,这些人突然拿出砍刀、木

棒、电警棍向我们进行了人身攻击,致使13名管理人员受到殴打。在此情境下,我们及时拨打了110报警电话进行求助,稍后老城派出所治安二中队3名民警到达现场,我们将事情始末如实地告知了民警,希望民警能对这些商贩暴力抗法,殴打执法人员的行为进行依法处理。接警民警在了解完情况后,查看了他们售卖的非法商品,现场指出他们的违法行为并要求其立即停止,但无果。根据现场的情况,随后,民警提出双方应各自分别向领导进行汇报再行处理的意见后离开了现场。”

据了解,步行街这些外地人仍在街内摆摊设点,并有逐步蔓延的趋势,步行街的管理已无法得到有效落实,行凶滋事者仍未得到依法处理,给管理人员造成的身体、心理伤害仍未得到医治,人们不禁要问,难道这些人就没处管吗?



浉河区五星办事处认真学习贯彻十八大会议精神,党政领导带头学习,对办事处机关和社区干部开展集中学习培训,不断提高学习效果。图为五星办事处党委书记张晓帆与部分班子成员探讨交流学习时的情景。  
刘文强 胡燕 摄

## 当好人民调解员

平昌关司法所开展百名调解名培训

平桥消息(谢震)日前,平桥区平昌关司法所每月一次的人民调解员治安例会正常召开,这次培训队伍增加到近100人。由镇村组三级调解员参加。会上,做了关于治安稳定工作安排后,司法所所长谢震同志领学了《最高人民法院最高人民检察院 公安部 司法部关于社区矫正实施办法》的通知和《中华人民共和国调解法》,调解案卷的规范化制作,再一次学习了平昌关镇党委49号文件关于平昌关镇人民调解员调解案件给予补贴的通知,于2012年8月10日开展施行。该文件实施以来,真正调动了各村组调解员在调解民间纠纷工作中的积极性和主动性,减轻了平昌关镇上访压力,在平桥区各乡镇开了先河。

## 私拉乱接存隐患

息县县政府严肃整改保障群众用电安全

信阳消息(记者 曾宪科)息县项店镇居民王先生反映,街北步行街30多户居民停电20多天,请求相关部门帮助解决。

收信后,市长热线办公室立即安排息县政府办理。经查,反映情况属实。项店镇街道步行街由多人合作开发投资建房,所申请报装用电类型为生产用电,并安装专用电表。开发商私自将所售房屋群众的生活用电接对在生产用电上,私拉乱接情况严重,存在安全隐患,县政府因此对步行街采取停电措施,以督促商户整改线路,保障安全。

考虑到步行街群众用电,经镇政府协调,电业部门已于11月2日对其恢复供电。县政府已责成项镇政府督促开发商尽快按照电业部门的要求,解决用电问题。

市长热线

12345



### 管道爆裂导致停水 迅速抢修恢复供水

11月9日,市民董女士反映,其居住小区金鼎花园自11月8日上午8时30分开始停水,给生活带来极大不便,希望有关部门快速处理。

接电后,市长热线办公室立即安排城管执法局办理。经查,11月8日上午8时左右,位于107国道DN400的供水主管道爆管,经过近一天的抢修,已于11月9日恢复正常供水。经回访,董女士表示满意。

### 高价电费惹纠纷 一户一表解双愁

11月5日,市民方先生反映,平桥区中心大道农联社旁边的一栋六层居民楼,因为未设物业,电费由开发商直接收取,电费高达0.96元/度,开发商又向业主摊派超额维修变压器的费用,双方存在纠纷,业主家中用电被断,影响正常生活,请求相关部门帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即安排平桥区政府办理。经查,反映情况属实,由于该楼交付使用时未改造一户一表,用水用电由建设单位开户,造成电价过高,现建设单位向业主摊派维修变压器的费用,双方存在纠纷。平桥区政府安排平桥办事处牵头,同有关部门积极沟通协调,为建设单位向供水公司和供电部门申请一户一表做好服务工作。经回访,反映人对处理结果表示满意。

### 水管损坏造成浪费 快速抢修节约水源

11月13日,市民王先生反映,平桥区幸福幼儿园附近食品公司家属院外墙下水管被压损,自来水四处外溢,希望有关部门尽快修复。

接电后,市长热线办公室立即安排市城管执法局办理。经查,情况属实,执法局立即安排抢修人员进行维修,并于当日上午抢修完毕。经回访,反映人对处理结果表示非常满意。

(值班记者 曾宪科)