

银行卡频繁被吞 市民该如何应对

信阳消息(记者 张继疆)近日,记者在采访中了解到,很多市民在银行自动取款机上办理业务时,银行卡却被自动取款机无端吞掉,给办理业务的市民带来了极大不便。那么,当银行卡被自动取款机吞掉后,我们该如何应对呢?本报记者对此进行了采访。

事件回放

银行卡被吞 身无分文的他晚饭泡汤

11月18日傍晚,在我市第一人民医院普内科住院就诊的武汉市民王宏明,来到火车站广场西南角的邮政储蓄银行取生活费,可是他将工资卡插进卡槽进行取款时,卡却被自动取款机吞掉了。突遭变故,王先生十分着急,因为当时身无分文的他连晚饭都还没有吃,而自动取款机旁边墙上挂着的投诉专用电话也不能使用。无奈之下,王宏明只好拨打110报警电话。民警赶来了解到情况后,表示爱莫能助,建议王宏明还得求助银行。最后,民警给了

王宏明20元的饭钱后离开。19日下午,王宏明来到邮政储蓄银行补办信用卡,可是值班人员告诉他因为卡是外地账户,而且他本人并不记得卡号,所以既无法挂失补办,也无法退卡。20日,王先生再次来到银行,要求银行给自己一个说法。随后,工作人员破例为王先生办理了退卡手续。

记者调查

银行卡频繁被吞 热线电话不咋热

无独有偶,近期我市多家银行也曾出现市民取款时银行卡被吞的情况。市民曾先生反映,自己的爱人在工商银行取工资时,卡被吞掉;市民齐女士在建设银行取款时,卡被吞掉;市民张先生反映中山路上某银行ATM机曾经连吞六张卡,因为以上事件均发生在白天上班时间,所以很快得到了解决。记者在采访过程中发现,目前各银行对于万元以下的存取业务都会建议和要求储户到ATM机上操作,而由于ATM

机是24小时工作,不少市民因其方便快捷,会选择在非上班时段存取款。因此,出现类似王王宏明这样的案例不在少数。

银行卡被吞,我们首先想到的是联系银行,寻求补救措施,而银行设置在自动取款机旁边的热线电话也正是为了方便储户能够及时与银行取得联系。可是,记者在调查后发现,这些电话的保养及使用情况却很不令人放心。按照王宏明先生所说,记者来到火车站邮政银行的24小时自助银行,热线电话写着拿起电话3秒钟后,将自动接通95580服务热线。但当记者第一次拿起电话时,里面传出的却是非常热烈的有关基金、债券买卖的消息;第二次拿起电话时,出现忙音;直到第三次再拿起电话,才出现语音提示。

为此记者找到该行值班人员,值班人员称该行行长目前正在开会,有关王宏明的银行卡一事以及热线电话不通等情况,自己不便回答,需要向上级逐级汇报,并由上级

安排专人负责解释此事。但截至记者发稿时,我们也没有接到任何有关此事的回应。

应对措施

储户要走对程序 银行也应提高效率

那么,按照正常程序,银行卡被吞掉的话,应该走什么样的程序呢?

一位不愿意透露姓名的银行工作人员告诉记者,如果客户的银行卡被吞掉,首先要到ATM机管辖行说明情况,工作人员会对ATM进行清仓,并取出卡;然后工作人员会核实你的身份;如果这张卡就是这家银行的,你凭身份证就行,如果这张卡不是这家银行的,工作人员无法确定卡是你的,有时候会要求你去你的发卡行索取证明,一般如下:兹证明卡号为*****的银行卡为我行客户***所有,身份证号码为*****;在核实客户身份之后,当场可以把卡给你,不用等一周;相反,一周之后,有些银行会把ATM吞卡销毁,这也是出于安全考

虑。工作人员告诉记者,如果是密码错吞卡,在拿到卡后,可以顺便要求工作人员重新设置密码。至于从银行卡被ATM吞掉,到有银行工作人员前来处理此事,各行的反应速度不一,处理速度也有快有慢。

银行卡被突然吞掉,相信每个人都是心急如焚,诸如此类的事件在全国屡见不鲜,如何能尽快得到处理呢?有网友爆料:据中国新闻网报道,10月15日晚9时30分,市民王小姐在南京市建宁路300号附近的中国银行ATM机上取款时,机器突然发生了故障,不仅没拿到钱,银行卡也被吞了进去。王小姐立即拨打了客服人员电话,可客服人员说无法在当晚将卡返回,要王小姐第二天自己上门领取。随即,王小姐就谎称机器多吐了5000元,立刻救助。

此事听上去很诙谐,但反映了储户在求助时的无奈。商界有句俗语,顾客是上帝。对于银行来说,储户就是上帝,而提高自身的办事效率,为上帝服务,是银行表达“虔诚”的一个重要途径。

玩得开心

坐得也要“端正”

连续经历了几天的阴冷天气后,11月26日天终于放晴了,暖暖的太阳驱走了初冬的寒冷,市民们纷纷走出了家门,沐浴冬日的阳光。这不,几位老人在胜利路步行街街头一边晒着太阳,一边打起了扑克牌(如图),惬意啊!可是,你们坐在城市供电设施上打扑克也太不安全了吧!再说,这种行为对我们的城市形象也有影响啊!

见习记者 吴楠 摄



铁环咬住顽童手 官兵解环除痛苦

信阳消息(见习记者 王洋 通讯员 余波)近日,固始县一学童因贪玩,将一枚小小的铁环套在手指上数小时取不下来,后来在消防官兵的帮助下才解脱痛苦。

11月23日中午,固始公安消防大队官兵正集队准备午餐,一中年妇女领着一学生模样的孩童,急匆匆地向营院走来,学童的脸上满是痛苦表情。“可见着你们消防兵了!”来到营院的中年妇女,看见官兵如同找着了救星。“怎么回事?”中队干部迎上问道。“孩子顽皮好动,也不知从哪弄来个小铁环,当着金戒指往手上套,今早起来上学怎么也去不掉了。”中年妇女把事情经过说了。“好不容易等到放学后去医院,医生说他们治不了,只有你们消防兵能治。”救孩子心切的妇女说个不停。

“好,我们尽力把这个小铁环摘掉。”望着学童肿胀的手指,痛苦难忍的表情,再看看中年妇女的焦急,中队干部一边安慰她们,一边布置官兵作业。显然,这么小的作业面积,破拆工具是用不上的,那就用指甲剪试试看。可官兵经过几次剪试,由于剪口张力不够,均告失败。经验丰富的消防官兵,马上改变战术。剪不了,咱就锯,反正不能让这小铁环再折磨孩子了。于是,他们一边安抚着孩童,一边利用专业工具,短短的两分钟,就把孩童手指上的铁环成功的摘除掉。官兵紧张的心情得以放松,孩童的脸上也露出了笑容。

“谢谢你们,谢谢你们了。”在小孩童被官兵领去洗手,并确认没有受到次伤害后,中年妇女带着孩子离开了,并再三表示感谢。

男子醉驾撞伤三人 赔钱又领刑

信阳消息(通讯员 周永胜 吴国鑫)固始县一男子酒后驾驶无牌车辆与一出租车相撞,致出租车上多名乘客受伤。最终,其不仅赔偿了伤者的损失,也为自己的以身试法付出代价。2012年11月26日,固始县法院以危险驾驶罪判处被告人刘某拘役一个月,并处罚金1000元。

法院查明,被告人刘某,男,1967年1月出生,住固始县蒋集镇。

2011年12月15日21时许,被告人刘某酒后驾驶无号牌微型客车由固始县蒋集镇至县城城关方向行驶。当行至县城城关东大店蔬菜市场门前路段时,与相向行驶的一出租车相撞,致车上乘客冯

某、姜某、李某三人受伤。

事故发生后,经法医鉴定,三名伤者均属轻伤。经信阳市公安局物证鉴定所检测,刘某静脉血液中乙醇含量为147mg/100ml,已达醉酒标准。固始县公安交警大队认定,被告人刘某承担事故的全部责任。

在案件审理过程中,被告人与

三名伤者达成赔偿协议,共计赔偿对方36000元,得到谅解。

法院审理认为,被告人刘某醉酒驾驶机动车上路行驶,其行为已构成危险驾驶罪。考虑到其系初犯,认罪态度较好,且积极赔偿受害人损失并取得谅解,可酌情从轻处罚,法院遂作出上述判决。

信阳现代男科医院
专解男题
信阳男科专线 6565888

信阳不孕不育症医院
新农合定点医院
孕育热线:0376-6208222
地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)
(豫)医广[2012]第02-22-063号

声明
兹有信阳顺航出租汽车有限公司的豫STB682号出租车在中国人民财产保险股份有限公司信阳分公司所投保的商业险和交强险,其保险单(保单号:PDAA201241150000013015,保单印刷号:4100120037433,保单号PDZA201241150000032382,保单印刷号:41001200129583,发票号:07546168、07546169),因不慎丢失,特声明作废。

声明
兹有浉河区金德塑胶销售处营业执照正、副本(注册号:411502601042363),因不慎丢失,特声明作废。