

# 洗一次脸竟然要 480 元!

## 可诺丹婷涉嫌欺骗消费者

信阳消息(见习记者 周亚涛)“随便给我洗下脸,就开口要价 480 元,这完全就是欺诈消费者的行为”近日,市民陈女士向记者反映,在一家名为可诺丹婷美颜美体的美容店做美容体验时遭遇欺骗。

陈女士告诉记者,11月23日上午她在大商新玛特前等公交车时,一名自称可诺丹婷美容店的男工作人员拉住她,做了一份调查问卷,并告诉陈女士做完调查问卷后可以到公司免费做一次脸部清洁面膜。听见有如此好处,陈女士便稍微犹豫了一下就随着这名工作人员来到位于亚兴大厦公寓楼7楼的717房间。进入房间后,前台的女服务员就带着陈女士来到另一个独立的房间。进入该房间后,女服务员给陈女

士做了简单的皮肤测试,告诉陈女士她的脸部皮肤发黄、身体上还有各种疾病,如果再不调理身体会越来越差,无可救药。这名女服务员同时告诉陈女士,她们公司正在做优惠活动,原价1080元的面部清洁现在只要480元。陈女士觉得价钱太高不想做这个面部清洁。可女服务员便一直纠缠着陈女士不让她走,并一再强调如果不做调理她的身体会越来越差,陈女士心里觉得很恐慌就答应了做这个面部清洁。

“她们用眼罩蒙住我的眼睛,随便清洗下脸部就让我交钱了。”陈女士说,交完钱后陈女士要求服务员开发票,可服务员告诉她公司不开发票,只给她开了一张收据,收据上只有收钱人的名字和陈女士付款的款数,也没有公司的盖

章。

事后,张女士就自己的遭遇向市工商行政管理局12315进行投诉,接待的工作人员告诉张女士工商管理部门会尽快进行调查,调查清楚后会立即给张女士答复。为了防止节外生枝,张女士又向市110报警求助,在记者和警察的陪同下张女士再次来到可诺丹婷美容店。警察要求该美容店的负责人出示各种经营许可证时,该负责人说经营许可证暂时没有,但一直在申请批准。

对于张女士的投诉,该负责人说:“这是我们的工作失误,也是我们前台失职的一个问题,以后我们会做好工作,不会再出现张女士所遇到的这种情况。”最后经过一番交涉,可诺丹婷美容店负责人退回了张女士的480元钱。

对此,市工商部门相关工作人员告诉记者,美容店的强行“拉客”行为,是一种带有欺骗性的推销手法,涉嫌强制交易,违反了《消费者权益保护法》规定的自愿、平等、公平、诚信信用原则,侵害了消费者的公平交易权。在此提醒广大消费者:一、对于这种街头推销方式,不要相信天上不会掉馅饼。二、在美容之前,一定要看清楚美容店是否有营业执照,做美容的技师必须有上岗证和资质证明。三、在商家要求消费者掏钱之前,一定要想清楚。如果遇到商家推销的产品属于“三无产品”,均可向质量监督以及工商等相关部门举报。如果消费者已经购买了这样的产品,也可根据《消费者权益保护法》向相关部门投诉来维护自己的合法权益。



25日,大河网信阳频道的工作人员、信阳师范学院和信阳师范学院华锐学院的青年志愿者来到信阳市儿童福利院慰问,为孩子们带来了书籍、衣帽、玩具等物品。图为活动现场,一位捐赠者给孩子戴上帽子。

本报记者 杨长喜 摄

## 男子吸毒生幻觉 疑被追杀报假警

信阳消息(通讯员 何晓 饶 懿)男子吸毒后产生幻觉,总以为有人追杀他,于是报警。可是经过调查,办案民警发现该男子是报假警,同时还发现了该男子吸毒的罪行,随将其控制。

张某与妻子离婚后到广东经商,事业小有成就。今年因儿子高考,便回家租住宾馆,照顾儿子生活。回家后一些狐朋狗友为其接风,成天泡在酒吧歌厅里。2012年9月15日,张某酒后在朋友的怂恿下在自己租住的宾馆里和狐朋狗友们吸食毒品,吸食后异常兴奋。因好奇第二天继续

吸食,当日下午张某产生幻觉,自感天旋地转,并总感觉有人追杀他,于是报警。可是,经调查,办案民警发现张某原来是报假警。通过审讯,张某供述了容留、伙同他人吸毒的犯罪事实。当日,张某因触犯刑律被光山县公安局刑事拘留。2012年11月21日,光山县人民法院以容留他人吸毒罪判处张某拘役四个月。

此案进一步告诫人们:盲目好奇、寻求刺激、吸一次二次不会上瘾者,最终会被毒魔死死缠住,不能自拔。珍爱生命,拒绝毒品,从我做起。

## 高铁站突然遭遇停电?

### 原来是开展应急处置演练

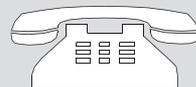
信阳消息(记者 孙浩然)近日一天夜,信阳东高铁站内外骤然停电,候车厅、地道、站台正常照明全部熄灭,导向信息、车次信息消失,三品检测仪停止工作。昨日,记者在信阳火车站了解得知,这是信阳东为了检验站内临时停电应急处置能力,在站内开展的临时停电应急处置演练。

据了解,临时停电应急处置演练在当日21时00分停电后正式开始,开始后应急预案立即启动,客运值班员立刻向车站值班干部进行汇报,售票系统、监控系统、综控中心同时自动启动应急供电;21时02分,增援

安检工作人员到位,与公安部门互相配合,迅速组织旅客排队,进行三品检查,工作人员利用手提喇叭宣传旅客排队,挂起临时“查危处”的牌子,对旅客行李件件开包人工检查。同时,候车室、售票厅内的工作人员,不停地对旅客进行宣传,安抚旅客情绪,配合值班民警共同引导旅客有序购票、候车,避免踩踏、碰撞事件发生;21时34分,G548次开始检票进站,进站口增加2名客运员及人工提示牌,利用手提喇叭在候车厅轮流宣传进站车次,防止旅客误乘漏乘;21时54分,广州南至郑州东的G548次

火车进站,站停后值班员迅速与列车长取得联系,说明原因,及时人工引导旅客有序进站上车;21时56分,G548次列车正点开车,所有参加应急演练人员列队站台送车,至此,持续近一小时的站内临时停电应急演练圆满结束。

信阳火车站工作人员告诉记者,此次演练虽然事先没有告知旅客,但是由于预案完备,预想充分,各岗位协同动作,配合密切,解释宣传工作到位,保证了安检工作、乘降组织井然有序。事后没有接到异常情况报告和旅客的相关投诉,达到了预期目的。



## 便民电话

信阳区号:0376

市长热线:12345  
纪检举报:6208032 6224900  
干部选拔任用监督电话:12380  
行政审批服务热线:1601088  
烟草专卖品市场监管举报电话:12313  
劳动监察投诉:6235110  
社会救助电话:6552041  
法律援助咨询电话:12348  
信阳市青少年心理及维权服务热线:12355  
住房公积金热线:6368300  
市行政执法热线:6381234  
国税稽查举报:6207648  
地税稽查举报:1602366  
安全生产举报:6365800  
消防投诉:6334315  
供电抢修:95598

自来水抢修:6222251  
物价投诉:12358  
火车站问询:6224114  
汽车站问询:6227575  
民航航班问询:6205656  
法律咨询:6253148  
公用电话投诉:6235102  
有线电视维修:6224227  
旅游咨询电话:6366825  
旅游投诉电话:6366983  
报警:110  
交通肇事:122  
火警:119  
天气:12121  
急救:120  
灭四害:6259868  
环保受理热线:12369  
燃气服务:6222536

**信阳现代男科医院**  
专解男题  
信阳男科专线 6565888

**信阳不孕不育症医院**  
新农合定点医院  
孕育热线:0376-6208222  
地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)  
(豫)医广[2012]第02-22-063号

**信阳仁爱妇科医院**  
港式妇科 好而不贵  
健康热线:0376-6590888  
地址:信阳市工区路六里棚110号  
(第十中学对面、高压开关总厂旁)  
(豫)医广[2011]第09-05-326号

**信阳职业技术学院附属医院可视喉镜、眼科前节YAG激光采购项目竞争性谈判公告**  
凡有意参加投标者,请于2012年11月26日至2012年11月30日每天上午8:00-12:00,下午14:00-18:00(节假日除外)到河南宏业建设管理有限公司信阳分公司报名  
报名时需带营业执照、组织机构代码证、生产厂家医疗器械生产许可证、代理商(经销商)医疗器械经营许可证、法人代表证(或授权委托书)、被授权人身份证、以上证件报名时出示原件,复印件加盖公章。  
采购人:信阳职业技术学院附属医院  
联系人:刘科长 电话:13700765599  
招标代理:河南宏业建设管理有限公司信阳分公司 联系人:李工 电话:15236720933

**息县人民医院设备采购公告**  
凡有意参加投标者,请于2012年11月26日至2012年11月30日,每日上午09时至12时,下午14时至17时(北京时间,下同)到河南宏业建设管理有限公司信阳分公司报名。报名时需携带:授权委托书、企业营业执照副本、医疗器械经营许可证、资质证书副本等原件,另需提交加盖公章的复印件,原件备查。  
招标人:息县人民医院  
联系人:李科长  
联系电话:13603978999  
招标代理机构:河南宏业建设管理有限公司信阳分公司  
联系人:王工  
联系电话:15638611916