

# “纠缠服务”令人烦 消费者应学会拒绝

信阳消息(记者 张诗琦)“先生,请问您有没有在本店办理会员卡?”“请问您是否需要再往卡里充点钱呢?”“今天我们做活动,有优惠,要不您再充点?”……近日,市民张先生到我市申城大道上的一家美发中心洗头,碰上了发型师的“纠缠服务”,想着法子让他往会员卡里充钱,这着实让张先生烦恼不已。

原来,当日晚上6时许,张先生走进了该家美发中心,一进门,店员热情的接待让他感觉十分温暖,但接下来发生的事情让他皱起了眉头。洗完头发后,服务员将张先生领到一个座位上,请来一位发型师为他吹头发做造型。然而头发快吹完时,该发型师就一直不停地游说他往会员卡里充钱,张先生多次表示“卡里有钱,用完了再充”,发型师则以请他帮忙完成当日的充值任务为由,再三劝说他充值100元钱。最后,无奈之下,张先生到柜台充值了100元的洗头卡。但柜台服务员告诉他,充值300元以上才能多送钱。“老板,要不您多充200元?能够多送点钱。”张先生回头一看,那位发型师早已在

身后等待。此时,张先生十分懊恼,丢下100元现金就离开了。

其实,与张先生有类似遭遇的市民不在少数。市民罗女士告诉记者:“服装专柜的服务员、日化用品的售货员、金银首饰店的店员等,都对我有过‘纠缠服务’。其实,任何一个消费者都明白,如果发生这种情况,不理睬他们或者转身就走都没问题,但是有很多人出于人与人之间的尊重和礼貌,却又不想让他们面子上太难堪。可往往很多服务行业人员就是抓住了消费者的这一心理,连哄带骗装可怜地向顾客推销,很多顾客在‘磨不开面子’的情况下,拿出了自己的钱包。”

针对以上情况,记者采访了市消协的龚先生。他说:“买卖是自由的,消费者有自主选择买或不买的权利。各服务行业的管理人员应该制止‘纠缠服务’的出现,保障消费者的合法权益。而作为一名消费者,如遇到这种情况,应该坚定自己的原则和意愿,不能让卖方左右了自己的真实想法。当遇到强买强卖的情况时,应立即拨打消费者热线进行投诉,学会保护自己的财产。”

## 美味莫多食 腊味又飘香



信阳消息(记者 郑 烨)腊味一直是市民冬季青睐的食品,不少家庭都有腌制腊味及灌制香肠的习惯,而如今腊味品种也是丰富多样,如腊肉、腊鸡、腊兔等。一些饭店和市民已经开始着手腌制腊味、灌制香肠,穿梭于街头巷尾,不经意间一抬头,就能看到很多人家阳台上晾晒的腊肉、香肠。

昨日,记者走访了我市几家超市发现,不少超市都布置了“腊味”专区,既有散装售卖的腊味,也有真空包装的腊味,其种类也是多种多样,有腊鸡、腊鸭、腊肠、腊猪排等。一家超市的工作人员表示,随着近日气温下降,来买腊味的市民也逐渐增多。不过,相对于市场里销售的现成腊味,一些市民更愿意自己动手腌制。“腌制好的腊味跟鲜肉在主要营养成分上差别不大,而在冬天,适宜吃一些暖胃的东西,在菜或饭中加点腊味,弥漫的香味让人回味无穷。”市民

于小姐正在购买新鲜的五花肉,准备回家动手腌制腊肉。她告诉记者,每年到了这个时候家里都会做一些腊味吃,虽然市场里都有现成的腊味卖,品种、口味也不少,但她还是习惯自己动手腌制,尽管有点麻烦,但这样做出来的腊味更符合自己的口味。而对于如何吃腊味,于小姐还特意给记者介绍了几种吃法,可以将腊肉与芹菜、笋片搭配炒,还可以将腊排与藕一起煲汤并放入味精、胡椒和盐,味道也十分鲜美。

腊味虽然好吃但不可多吃。由于腊味是经过腌制的肉类,含有大量的盐,这些盐会转化为亚硝酸盐,过多食用则危害健康,因此腌制的腊味最好放置两周以上再食用。腊味中还含有较多的脂肪酸和胆固醇,短时间内不宜接连食用,一个星期吃1~2次足够。腊味食用时不宜高温油炸,并且高血压和肾病患者应少吃腊味。



20日下午,正值放学时间,市区两名学生拉着书包准备回家。据了解,许多学生的课业负担较重,书包里的课本、辅导书、练习册也越来越多,由于背着普通书包太沉,为了节省体力,不少家长为孩子购买了拉杆书包。见习记者 周亚涛 摄

# “中药零食”走俏 食用应因人而异

信阳消息(记者 郑 烨)俗话说:“药补不如食补。”如今,阿胶蜜枣、龟苓膏、茯苓饼等“中药零食”随处可见,而眼下又是进补的好时节,不少希望通过食补来调理身体、预防疾病的市民,对其青睐有加。但专家提醒,含有中药的食品不能像普通零食那样吃,否则贪嘴会让身体吃不消。

昨日,记者在走访中发现,我市很多超市、药店中,都有这种“中药零食”在销售,并且很受市民欢迎,尤其受到女性消费者的青睐。商家们也在大力宣传各种中药食品的养生保健作用,一些超市、药店把“中药零食”摆放在显眼位置。在步行街一家大型超市里,红枣、蜜枣正在做促销活动,有不少市民挑选购买。正在购买阿胶枣的王小姐说:“红枣对女性来说是很好的补品,尤其适合现在这个季节,补气补血,效果特别好。常言道,一天三颗枣,青春永不老。所以,我经常会上来吃,闲来无事就吃几颗,既滋补身体,又可以当零食,一举两得。”在一个货架上,记者看到摆放着各种品牌、口味的龟苓膏,而

其中一款龟苓膏销售极好,货架上仅剩两盒。销售人员告诉记者,龟苓膏每天销量都很不错,一般都是年轻的女孩子买来当零食吃,有的一买就是好几盒。记者注意到这些“中药零食”的包装上并未标明适合适用人群,有的还标有“老少皆宜”的字样。在采访中,很多市民都知道阿胶枣、龟苓膏等都是不错的营养补品,但对于这些中药食品适合食用的人群却是一知半解,购买也是“随大溜”,听别人说不错,自己也买来一堆赶紧“补”,并未考虑到这些“中药零食”是否符合自己的体质。

对此,中心医院中医科的王医生表示,中医学讲究辨证、因人而异,因此“中药零食”并非人人皆宜。无论“中药零食”多么美味,首先是“药”,然后才是“零食”,既然是药,如果没有对应症状的人吃多了反而会影响健康。如蜜枣不好消化,多吃容易上火,所以胃热及消化不良者少食,并且每天不要多于10颗。他提醒市民,最好在食用前咨询医生或营养师,根据个人的具体情况,选用相应的中药食品。

全国连锁信阳店 大乐秀荣誉管理

## 暢歌時尚派對KTV

MUSIC PARTY

# 火爆开唱

信阳有比暢歌投资更大、装修效果更好的KTV吗?  
总投资2800万 2010年亚太设计金奖获得者, 2012大中华区最具影响力的设计机构汤臣臣 当文版刀之作

信阳有比暢歌音响设备投入更大、音响效果更好的KTV吗?  
斥巨资购买原装进口新一代TEAC、德国大地音响设备,清华大学声学建筑系教授亲临现场进行声学检测、科学配置、精心调试

想唱歌 就去暢歌~开业系列优惠进行中...

<p><b>潮人演唱惠</b></p> <p>上午10:00-12:00</p> <p>下午14:00-17:00</p> <p>晚场19:00-24:00</p> <p>10 20 30 40 50</p>	<p>全日 <b>下午场</b> 12:00-19:00</p> <p><b>夜猫场</b> 21:00-4:00</p> <p>房费全免</p> <p>不可同时享受其他优惠</p>	<p><b>全天</b></p> <p>加入会员 房费全免</p> <p>消费多少 送多少</p>	<p><b>啤酒</b></p> <p>100元20瓶 买15送5瓶</p> <p>290元30听</p>
--	---	---	---

暢歌地址: 信阳滨河南路经典花园西侧暢歌KTV(原金海岸大酒店)  
唱歌热线: 114转暢歌KTV 0376-6580111/222