

以前玩不尽兴 如今享受旅游

从拜访体验到旅游享受,从外国人游河南到河南人出境游……导游是旅游发展过程中最直接的形象大使和体会最深的“排头兵”。

“客人的满意是对自己的最高回报。”从业8年、获2010年全省导游大赛第一名、虽是80后但已成“大龄导游”的河南旅游集团导游杨科远称,从业多年来,感受了河南旅游“从掌声比‘谢谢’多,到‘谢谢’比掌声多”……

游客:现在来河南是旅游享受

“中国功夫冠天下,天下武功出少林。这山门门额上少林寺三个字是清代康熙皇帝的御笔。”虽已深秋微凉,少林寺内外却让人感到温度明显不同,如织游客用自己的热情给寺内加温。导游杨科远一手举红旗一手拿话筒,颌首微笑、语速稍缓地将这座千年古刹的历史车轮娓娓道来,沉静的声音让随团游客不由自主细听其言,一时竟并不觉得周围嘈杂。

出了少林寺,杨科远在前依旧倒退着走保持与游客面对面,继续讲解中看到游客高女士下意识抱拳摩擦了两下大臂,马上脱下自己的外套给其披上。游客感动不已,团员直呼绅士,“寺里面游客多人气儿高,出来就感觉凉了,我年轻火力旺,为你们服务好就行。”

回程中,福建游客林先生一家表示十年前来过河南,那时的景区从服务、设施及周边给人感觉玩不尽兴,这次回访了云台山、龙门石窟和少林寺后,觉得无论是自然景区还是千年建筑、从坐车行程到导游服务,整体焕然一新,此游非常舒服。

讲述中,林先生随口问了下自己的姓氏起源,杨科远马上说到了卫辉比干庙等,随后如点歌机般一一作答,将车上所有客人姓氏的渊源、演变、郡望堂号和分布现状说得清清楚楚。林氏一家赞叹,“原来来河南是拜访体验,现在来河南是旅游享受”。

河南人去新马泰港澳跟玩儿似的

2004年郑大毕业的杨科远原来是个学经济的宅男,一本指导书让他变成了“自己出去玩,然后带人玩”的导游。“我们导游都这样,毕业前学的是固定专业,毕业后游客需要了解什么,咱们就学什么。”“经过这么多年的发展,现在很多景区的变化都很大。”杨科远举例,文物建筑从抢救性保护到预见性保护,景区装监控实时庇护游客,改造山路防雨雪路滑,整理周边保证游客安心、舒心。

河南旅游的发展中,导游始终是产业执行的急先锋。采访中,杨科远及其多位同事总结称,“过去听到的掌声比谢谢多,现在听到的谢谢比掌声多。”导游们向记者解释,过去主要是讲解,游客听完随意一鼓掌;现在除了讲解更重视服务,旅途结束后游客会衷心说一句谢谢。

关于导游与旅行社这两个行业排头兵,省旅游局监督管理处处长长利民向记者介绍道,截至2011年年底,全省旅行社共有1101家,其中经营国内、入境和出境旅游业务31家,经营国内和入境旅游业务1070家。全省导游证持证人员33426人,其中直接从事导游工作持证人员6258人。

全省旅游业大踏步“迎来”时,也用更大的步伐在将河南老乡送出境游全球。河南省中国国际旅行社出境中心总经理蒋新英回忆称,十年前从该公司出境游的每月也就二三百人,并且都是新马泰港澳等短线儿;如今该公司游客中,平均每月出境游的有1200人以上,目的地则是全球各地。“现在咱河南人去个新马泰港澳跟玩儿似的,海岛、欧美等长线早已成为热门。”

高科技元素逐步融入河南旅游业

说起河南旅游发展,省旅游局统计出的数据最能说明一切,在多年来全省旅游总收入和接待游客数字上,能明显看出旅游大旗挥舞的频率加快:2006—2010年的“十一五”期间,我省旅游保持了年均25%以上的增长速度,高出全省GDP增长速度10个百分点以上。旅游总收入由2005年的800亿元增加到了2010年的2294亿元。2011年,全省共接待海内外游客3.07亿人次,实现旅游总收入2802.06亿元。其中,入境游客168.29万人次,旅游创汇5.49亿美元。

此外,随着旅游需求的增加,自助旅游和电子商务旅游模式应运而生,10月31日下午,省旅游局信息中心新闻总监杨志威介绍道,10月30日,河南旅游863系统软件完成阶段验收。“这是基于高可信网络下的目的地数字旅游服务系统,是我国旅游行业首个863工程。这套综合数字旅游服务系统将整合全省旅游资源,实施共享。基础打好后,以后游客通过手机、电脑等终端与科技充分结合,进行智能化体验式旅游、自助式综合出游的梦想就会很快实现。”

(据《大河报》)



人在旅途

旅行与爱情

雨轩

一个人的时候常常会想到旅行,不奢求路程太远,不奢求温馨浪漫,只是简单地一个人去陌生的地方,接触陌生的人,在我走后,仿佛我从未到过这里一般悄无声息。渴望路遥《人生》中的大西北,虽然我清楚地知道,那种景象已不复存在,却依然执著地渴望着西藏那纯粹的蓝,渴望着正在那个陌生的地方上演着的或许会与我略微相关的故事。

我早已有旅行的愿望,但却从未想过在遇到爱的人之后放出去旅行,或许那时我本就无意与爱情。刘畅的旅行是为了爱情,但在他的旅行里说爱情只是目的之一似乎更为恰当。从北京出发,一路上靠着陌生人的搭载,两个背包客花费了三个月到了伦敦,刘畅实现了对德国女友的承诺,也实现了自己的追求。那天,听他的讲座,他说:“年轻时的迷茫在所难免,不必太在乎,但要想办法去寻找,所以就去旅行吧!”在途中放肆你的大胆,邂逅你的邂逅,寻找值得你一生奋斗的事情,正如格瓦拉在旅途中寻得的自由与革命。

我期待着人生中第一次的独自旅行,也期待着唯一一次的结婚。最近不知道为什么会蓦地想起这么多关于爱情与结婚的事情,或许是我太过于认真了,但我始终固执地认为,只有结婚才是恋爱的结局,我不知道两个没想过结婚,只是在享受恋爱的人究竟是抱着怎么样的想法。遇见你,然后爱上你,之后恨透你,最后无言的结局……或许这还是一种黑色幽默吧,只是不知道最后还有没有人能笑出来。我也曾无数次的幻想着,在我的旅途中我也会遇见那么一个你,但我想我不会爱上你,只是像个过客一样悄无声息路过你的人生。“我达的马蹄是美丽的错误。我不是归人,是个过客……”不是我不相信梦境一样美丽的爱情,我只是不想成为郑愁予所言的错误。

我曾想为什么自己要用悲伤暗淡的文字来描述自认为美好的事……或许旅行与结婚本身就是矛盾的事吧!又会猛然的想到身边的人,若干年的机缘巧合,我们走到了一个城市。若干年后,我们离开这座城市,走向人生的下一次巧合。不知道,途中我们是否会有同样的遗憾……旅行与结婚擦肩而过!逝者已逝,生者自重……

看日出日落,说不离不弃……

出游贴士

反季节出游

准备是关键

俗话说“在家千日好,出门一时难”,旅游准备是出行关键,尤其是反季节这种带有特殊性质的旅游,更要作好充分准备。

要是出国的签证要尽早办理,尤其假期前办理量会更大。对于反季节这种特殊的出行方式,在行李装备上也要准备周全,记得准备好衣服。

当然最重要的还是安全问题,适当了解当地风土人情、常用语言以及遇到紧急情况时的联系方式都是必需的。现在旅游中出现意外的数量逐年增加,这就需要出行者在外要小心,一切以安全为前提。不过很多在旅行过程中遇到的地质灾害、意外事故甚至当地动乱都是无法控制的,因此提醒广大游客在出行前保险问题不容忽视。

(葛文丰)

冷空气来袭 温泉游骤然升温



鄱陵花都温泉

从本月开始,全国迎来了大范围降温天气,我省最低气温为3℃~4℃。随着冷空气的来临,温泉游正在逐渐升温,不少旅行社纷纷推出温泉游,受到市民欢迎。

往年冬季游特色产品要从11月中旬开始升温,今年有所提前,从11月上旬开始,温泉、滑雪等旅游产品就已经开始升温。由于温泉多在城市周边,出游成本相对较低,几百元钱就能成行,所以一直受到市民的欢迎。

对此,许多温泉景区早已嗅到商机。如今的温泉景区不再仅仅局限于传统的泡温泉,已经融合了旅游度假、保健疗养、特色美食、商务会议等综合功能,温泉行业将来的市场潜力巨大,是一个新的利润增长点。

要提醒大家的是,温泉并非泡得越久越好。冬季泡汤对人体健康有益,但也需适度,否则会伤身体。因为冬季天气干燥,多泡汤治疗皮肤干痒,有保湿作用;还可以促进血液循环,加速代谢;对于神经痛、风湿、皮肤病等也有疗养作用。但却不宜长时间浸泡,否则会有胸闷、口渴、头晕等现象。一般情况下,连续浸泡最多20分钟后需休息,一天浸泡不超过80分钟。应避免空腹、饭后、酒后泡温泉,泡温泉与吃饭时间至少间隔1小时,温度控制在30℃至45℃比较适宜。

(据河南旅游资讯网)