

## 网购盛行快递猛增 门卫代收包裹存风险 快递包裹该由谁来收?



信阳消息(记者 郑 焯)如今网购已经成为市民生活的一部分,鼠标轻轻一点,就能将喜欢的物品收入囊中,方便、实惠不言而喻。然而网购盛行,使得快递包裹也猛增,快递送到时往往因为购物者不在家没法亲自签收,因此请门卫代收包裹成了普遍做法,但由此引发的一系列问题也让人烦恼。

### <<< 居民:家里没人门卫代收

家住建设路滨河轩小区的小王,是个网购爱好者,在刚过去的双“十一”当天,她可谓是“狂购”一番,她说:“平时就经常网购,每隔三四天就会收到包裹,一般快递员送包裹的时间,我都在上班,没法亲自签收,所以包裹我都会让快递员放到门卫那儿,下班再拿走。”不少市民都表示,快递

到了,家里没人取,送到单位不方便,如果门卫不代收,也想不到有什么别的地方可以放。不过,也有一些市民对门卫代收快递心存顾虑。一位丁小姐就表示,快递送到门卫室以后,都是业主自己取,一般保安不会登记过问,因此很有可能出现有人冒领或领错快递的情况。

### <<< 门卫:代收快件很纠结

记者在采访中发现,不少小区的门卫室都成了快递包裹的寄存处,在申城大道一小区的门卫室里,记者看到,沙发上放着七八件包裹,保安杨师傅告诉记者:“现在小区网购的居民越来越多,特别是不少人白天上班,经常家里没人来取包裹,快递员只好送到门卫室,我们就代为看管,久而久之,不少业主就形成这样的习惯了。”在小区门卫帮忙代收快递的同时,他们也纷纷表示担心快递物品损坏、丢失等问题。“作为物管人员,

有些居民在小区住的时间久了,都比较熟悉,对于帮他们代收快递包裹的要求,我们不好拒绝。”一名物管工作人员无奈地说。“其实代收包裹增加我们的工作量这倒没什么,我们最担心的是若快递包裹丢失或损坏,业主会要我们负责。没有什么事情发生还好,一旦快递物品出了问题,事情就变得很麻烦。”对于这种“代收”行为,让一些小区的保安很纠结,代收,容易有纠纷;不代收,业主又有诸多不满。

### <<< 快递员:希望收件人亲自签收

东方红大道一家快递公司的客服人员表示,确实有不少单位和小区的门卫代收包裹,快递员碰到单位或小区不让进的情况,就会把包裹交由门卫代收,有时是顾客自己要求由门卫代收的。“我每天送包裹量都很大,很多包裹都是送到小

区,给收件人打电话让他们取件,很多不在家的市民都是直接让我们放到门卫室,我们也希望包裹能亲自交到收件人手中,不然遇到包裹有质量问题,收件人向快递公司投诉,我们也会受到处罚。”快递员小秦这样告诉记者。

### <<< 提醒:快递最好本人签收

记者查询了解到,根据国家邮政局2008年发布实施的《快递服务》邮政行业标准规定,快件签收时应满足以下要求:快递服务人员将快件交给收件人时,应有义务告知收件人当面验收快件;若收件人本人无法签收时,可与收件人(寄件人)沟通允许后,采用代收方式,快递服务人员也应告知代收人的代收责任;与寄件人或收

件人另有约定的应从约定。验收无异议后,验收人应确认签收。而代收无法对货物进行验收,对于快递公司、代收人、收货人三方来说都是存在一定风险的。因此本报也提醒广大市民,代收有风险,所以喜欢网购的市民,如果网上购物,尽量自己签收,如需让门卫代收,最好达成口头或书面协议,以免给自己带来不必要的损失。

## 临街商铺开餐馆 油烟呛苦楼上人

信阳消息(见习记者 李贝贝 周亚涛)近日,申碑路某小区居民反映,楼下的饭店油烟太大,且由于饭店垃圾处理不当,严重影响居民生活。记者走访了申碑路的几个居民区。申碑路上临街饭店很多,在给附近人群提供方便就餐的同时,也给小区居民的生活带来了困扰。

记者来到申碑路某小区,发现门前光鲜的店面背后却是藏污纳垢,窗户、玻璃、下水管道,都是厚厚的油污,散发出难闻的气味。对于油烟,部分商家做了一些处理,有很粗的管子通向楼顶,以免影响到楼上的住户。

记者采访了刚买菜回来的王女士。王女士的房子是七八年前买的,三楼窗户正对着楼下餐馆的抽油烟机,她告诉记者:“油烟味很大,虽然家里装了两层玻璃,但还是挡不住。平时从来不敢开窗户。”住在同一个小区的刘先生也反映夜间餐馆营业到很晚,“我们基本上是陪到很晚,噪声太大,根本休息不好”。当记者问到这种情况他们是否寻求过什么解决途径时,王女士表示:“本来就是门面房,人家买的时候就贵,买来就是做生意的,总不能



店面背后的卫生令人担忧。

不让他们开饭店吧。”他们也找过物业,但是餐馆已经开起来了,物业表示管理起来也很困难。

据我市文赢律师事务所张国权律师介绍,根据《物业法》中的规定,如果饭店开在小区内部的住宅楼中是不可以的,如果该楼是商住两用,并且符合行政审批,并没有明确规定不允许经营饭店。另据《饮食业环境保护技术规范》规定饮食业单位选址应符合城镇规划、环境功能、饮食卫生和环境保护的要求,同时与周边自然和人文环境相协调。饮食业单位宜集中设置,规划配套的饮食业单位宜设置在商业服务区域内。如果临街餐馆达不到以上规定,可向环保部门投诉。

### 天气渐寒

## 弹棉花作坊受欢迎



信阳消息(见习记者 刘方 马依帆)时值冬季,市民纷纷准备棉被过冬御寒。近日记者走访市场发现,鸭绒被、羊绒被、蚕丝被等早已上市,种类繁多,花色丰富,但有不少市民还是选择暖和实惠的大棉被,市区的多个棉被加工作坊受到市民热捧,生意红火。

#### 传统工艺信得过

昨日下午,记者来到五星路上的一家棉花加工作坊,店面很小,甚至没有招牌,但是店门口四五床新打的雪白厚实的棉被垒得很高,旁边也堆了几床等待翻新的旧棉被,门外还等着两位顾客,屋里光线有点暗,空气中飞舞着棉絮,三位师傅正忙碌着。

不足20平方米的店里放下一台弹花

机和一张木板台后就剩两条窄窄的过道了。顾客选好棉花后,老板陈师傅前面把棉花放进弹花机开松,这时像蓬松的巨型云朵般的棉花就从机器后方“吐”了出来,紧接着另一位师傅把弹好的棉花一层一层铺在木板台上,量好尺寸后,再用红线拉筋,套上两层纱布,最后用机器将棉被压得平展紧实,一床新棉被就做好了,用时不到40分钟。顾客张阿姨告诉记者,她家只盖这种棉花被,做一床8斤重的棉花被不到200元钱,经济实惠耐用,用什么棉花自己选,现场做,质量看得见,盖着放心。

#### 旧被翻新真实惠

还有很多顾客是拿着旧棉被来翻新的。陈师傅告诉记者,每年也就是这两个月生意最好,从早上八九点开门到晚上八九点关门,一天能弹十几床,不过大部分都是翻新被子的,1.2米宽的单人床棉被翻新要30元,1.8米宽的单人床棉被只要40元,非常实惠。

顾客林女士说:“天气冷了,给家里老人和小孩的被子翻新重弹一下,旧被套也能像新被套一样暖和,而且加工费也很便宜,多实惠啊。”林女士还告诉记者,家里有很多不穿的旧衣服,想送人又没处送,捐也没处捐,放在家里还占地方,她打算过两天都拿过来,经过机器处理打成垫被用。

### 声明

兹有河南万里运输集团有限公司固始分公司、经营固始至巷南客运班车豫S142856,因司乘人员不慎将该车经营许可证、客运标志牌丢失,许可证号:0088589,客运标志牌号:S0010,特声明作废。

### 声明

兹有河南万里运输集团有限公司固始分公司、经营固始至巷南客运班车,豫S142856,因司乘人员不慎将该车营运证丢失,证号:253002135,特声明作废。

### 声明

兹有信阳市闽豫装饰有限公司法人曹勇(身份证号:413001197301154036)的印鉴章因不慎丢失,特声明作废。

### 声明

兹有信阳市浉河区绿岛茶叶专业合作社营业执照正本(注册号:411502NA000145X),因不慎丢失,特声明作废。