

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

全国市长公开电话年会召开

我市有三名从事市(县)长热线工作的同志与会并交流经验

本报讯(热线办)2012年11月1日至3日,第19届全国市长公开电话工作年会在山东省济南市召开,来自北京、上海、重庆等85个省、市分管市长公开电话工作的领导和市长公开电话办公室负责人,共249名代表出席会议。国家标准委服务业部主任杨泽世,北京市政府副秘书长、信访办主任、非紧急救助服务中心主任薄钢与山东大学历史文化学院院长王育济应邀到会作了专题演

讲。南京、长春、杭州等8个单位在会上作了经验介绍。我市市长热线办公室主任张玉红和平桥区督查局局长陈嘉源、息县热线办主任胡永刚三名同志参加会议。结合此次年会“标准、服务、创新、发展”的主题,我市以《听民声察民情 化民怨解民忧 努力开创市长热线工作新局面》为题在会上进行了书面材料交流,得到与会代表的充分肯定。我市“12345”市长热线自2005年

8月开通至今,一直坚持全年全天候24小时人工接听群众来电制度(经了解,全国很多城市的市长热线实行非工作时间系统自动录音),一直实行由市长热线办公室工作人员亲自接听和办理的模式,这与全省、乃至全国已经开通市长热线的兄弟城市相比,具有很大的先进性,不仅拓展和延长了为群众服务的时间,而且确保工作人员在接听时可以更加及时、规范、准确地答复和解决群众

的疑问。截至2012年10月底,我市“12345”市长热线已经累计接听群众来电97万余次,立件直接为群众办实事1万多件,办结率100%,群众满意度95%以上。“12345”市长热线已成为全市800多万人民反映问题、建言献策的重要途径,对改进政府部门工作作风、优化经济发展环境、维护社会稳定发挥了其他部门难以替代的作用,受到广大人民群众和社会各界的广泛赞誉。

明确职责 部门联动 宣传发动

五星办事处强化新农合筹资工作

信阳消息(刘文强 汤秀云)新型农村合作医疗筹资工作启动后,泌河区五星办事处高度重视,采取有力措施,强力推进新农合筹资工作。

全市新型农村合作医疗动员部署会议召开之后,五星办事处及时成立了新型农村合作医疗领导小组,把筹资工作纳入重要日程,及时制订工作方案,召开新农合筹资部署大会,部署新农合宣传筹资工作。各社区主要领导是新农合宣传筹资工作的第一责任人,分管领导是直接责任人。各社区也分别召开筹资宣传动员大会,社区干部对参合农户进行包片包村动员指导,组织动员居民缴纳合作医疗资金。明确职责,部门联动。各社区负责本辖区新农合筹资工作的宣传、筹资款的收缴、登记表和汇总表的填写、医疗证的年度检验和发放等工作;成立督查领导小组,根据全办实际,加大工作力度,对各社区进行全程督查,及时掌握筹资工作进展情况,对在筹资过程中出现的违规行为将进行严格的责任追究,各社区每周四上报筹资汇总表,主要领导要把关签字并加盖社区公章,上报至办事处合管办。合管办及时整理后向区合管委及领导小组汇报,每周通报各村进展情况,确保工作取得实效,要求各社区农业人口参合率要达到97%,落实奖惩,调动干劲。办事处对各社区新型农村合作医疗工作完成情况实行奖惩制度。按2012年度统计各社区农业人口基数(不含非农业人口),参合率目标达到97%以上。完成参合率97%,对社区奖励2000元,对联系社区干部奖励200元。日前,新农合筹资工作仍在进行中。



日前,市人大组织人大代表对中心城区供水安全情况进行了视察,对我市目前中心城区供水安全情况进行进一步了解,本次视察将督促我市在湾湾水库水源保护、水厂制水基础设施建设和制水工艺等方面工作的改进。图为人大代表在视察湖东水厂。

本报记者 杨长喜 摄

违章建筑影响采光
依法拆除消除影响

10月25日,商城县居民王女士反映,商城县花园路南段清华怡居园3号楼西约3米处,有一在建违章建筑,严重影响3号楼居民采光,请求有关部门尽快查处。

接电后,市长热线办公室立即安排商城县政府(电话:7921651)办理。经查,被反映人廖荣庆居住在花园路南段清华怡居园3号楼后面,其于2010年将自己的老房拆除进行翻建,开工前未办理建设工程规划许可证,商城县住建局在完善调查、取证、立案等法律程序后,于2010年10月10日向其下达了《行政处罚决定书》。2012年年初,廖荣庆又准备在三层以上继续加层,其东边居民考虑到廖荣庆加建的房屋,有可能给自己房屋的采光、通风造成影响,因此向市长热线反映。

廖荣庆建设的房屋,未办理建设工程规划许可证,违反了《中华人民共和国城乡规划法》第四十条第六十四条规定,针对这种情况,商城县住建局依法对廖荣庆作出行政处罚,罚款15000元。三层以上加建的部分,执法人员已对其进行强制拆除,消除了影响。经回访,反映人对处理结果表示满意。(值班记者 曾宪科)

增强凝聚力 扩大知名度

固始县医院公开征集院徽、院歌、院训

拥有悠久建院历史和具有雄厚技术力量的固始县人民医院日前向社会公开征集院徽、院歌和院训。企盼社会相关人才为我院的征集工作献力献策。

固始县要求在院徽、院旗等设计上卫生特征鲜明,简洁流畅、便于识别和记忆、色彩搭配大方,有良好的视觉效果;造型立体,有动感和时代特征,独具创意,有强烈的个性,富有内涵、富于艺术想象力;以生命、爱心、和平、团结、拼搏、创新以人为本等基本涵义中的一种或几种后为主题涵义(使之有机结合)明显区别于院内外其他医疗机构的标志;院徽既适用于医疗机构,也适用于标牌、印刷品、服装、车辆等载体使用;设计稿必须有图案作品和创意阐述两部分;须附文字说明,简述图案寓意。邮递须用A4纸打印好样板(彩色)。

对院歌歌词的要求:歌词要体现医院发展的历史、文化底蕴和固医人继往开来、追求卓越的精神风貌。体现固医人团结一心、救死扶伤、努力奉献的世界观、人生观和价值观。富有时代感、节奏感,反映行业特点,体现固始县人民医院全体员工的精神风貌。旋律优美、流畅,富有感染力,易于独唱、合唱,曲调以活泼欢畅、高亢激昂,充满活力,给人以鼓舞和力量。

对院训的要求:体现医院的理念和追求。简洁、寓

意明晰,具有医院的个性特征,一般由2至4个词组组成。易懂易记,富有感染力。

关于医院精神征集要求:语言简洁、意蕴深刻,充分反映办院方针、经营理念、医院的发展方向和优质服务宗旨。

院方届时将进行公开、公平、公正评审及初选、复选和群众评选,最终由院领导和专家组一起确定1件中标作品作为该院院徽、院旗。

院徽设一等奖一名,一次性奖励5000元,并颁发院徽征用证书一本;二等奖二名,每件奖励500元。

如院歌被采用或词或曲大部分被采用,给予奖励3000元;对较有创意,且被采用的部分歌词或音节,给予50~300元奖励。

院训、医院精神最高者奖金2000元,其他2名各奖励300元。

征集时间从11月15日~明年2月15日。

来稿请寄:固始县城关镇蓼北路104号,固始县人民医院宣教办公室收。

联系人:柯峰 王新华 刘建 张秀丽
咨询电话:0376-4952112 0376-4951577

电子邮箱:[email=gsmymy1951@163.com
2230252571@qq.com

市长热线

12345



夫妻患病生活困难
——政府救济

10月19日,固始县张老铺乡吊桥村63岁村民高先生反映,其身患糖尿病、食道癌,其妻身患子宫肌瘤,其子女无经济能力赡养二人,夫妻二人生活困难,请求政府帮助。

接电后,市长热线办公室立即安排固始县政府(电话:4012345)办理。经查,高启文老两口目前住土坯房屋三间,承包土地5.4亩,高启文做过食道癌手术,老伴卧病在床。经查,反映情况属实。经张老铺乡、吊桥村研究决定,在2012年年底将高启文调入农村低保。高启文住院医疗费用待新农合报销后,固始县民政局将按城乡特困群众再进行大病救助。同时,张老铺乡已临时救济高启文300元钱作为生活补助。

垃圾成堆污染环境
——及时处理

10月16日,罗山县居民方女士反映,潘新镇仙桥村西20米处,垃圾堆放较多,影响周围环境和居民生活,希望有关部门能及时处理。

接电后,市长热线办公室立即安排罗山县政府(电话:2178625)办理。接到市长热线办公室批办件后,罗山县政府党组成员于德强立即安排潘新镇政府调查处理。经查,反映情况属实。为切实解决方女士反映的问题,10月19日,由仙桥村村委会出资2000元雇用铲车一辆、货车两辆对仙桥村堆放的垃圾进行了集中清理,并统一送至潘新镇垃圾填埋厂进行压缩转运处理。同时,为建立完善的集镇卫生管理长效机制,潘新镇村建中心已积极配合仙桥村广泛进行宣传动员,统筹拟定仙桥村卫生管理办法,帮助建设垃圾池,以达到集镇卫生保洁经常化,垃圾清运正常化的效果。

小区停车费用高
——物价协调解决

10月8日,市民陈先生反映,富丽华城小区向业主买卖地上和地下停车位,违反国家关于小区地面公共场所使用的相关规定,另外,该小区停车位出租300元/月,希望有关部门对价格进行监管。

接电后,市长热线办公室立即安排市物价办(电话:6320791)办理。经查,富丽华城是河南华义职业发展有限公司开发的住宅小区,已建成楼盘43栋,其中有4个地下车库,车位200个,地下车库由该公司投资建设,停车位的所有权归该公司所有。富丽华城物业是河南华义职业发展有限公司下属公司,为加强小区管理,投入资金建成电动栏杆机,因此在车辆管理方面采取有偿服务的方式,对本小区业主进出车辆实行准入制度,每辆车收取停车管理费50元/月,车辆损坏或丢失由物业公司负责。

通过调查,信阳市物价检查所要求该物业公司近期通知小区业主,由业主选举产生业主委员会,通过协商,公平、公正地收取车辆停放费,共同搞好小区管理,创造一个舒适有序的生活环境。经回访,反映人对处理结果表示满意。(值班记者 曾宪科)